

Nieuwe aanvragen vanaf 15 januari 2025

- Aanvragen plaatsen we automatisch in het juiste systeem (Stater of Aegon-systeem)
- Nieuwe klanten zichtbaar in E-adviseur (i.p.v. AIP)
- Nieuw telefoonnummer, gelijk een Aegon-acceptant aan de lijn



Vanaf 15 januari 2025

Nieuwe aanvragen van nieuwe hypotheek-klanten gaan via HDN en via Stater systeem met eigen Aegon-acceptanten.



Tot 15 januari 2025

Bestaande Aegon processen

Duale periode Aegon - Stater



Tot circa juni 2025

Verhogingen, meeneem en wijzigingen bestaande klanten gaan via HDN naar Aegon systemen

Vanaf circa juni 2025

Migratie overgrote deel portefeuille naar Stater. Acceptatie blijft via Aegon-acceptanten. Een speciaal team voor a.s.r. en Aegon regelt de beheerwijzigingen bij Stater.



Tot oktober 2025

Hypotheek in behandeling (resterende deel van de portefeuille), verhogingen / omzettingen / OHA. Verwerking door Aegon medewerkers

Stater

januari 2026

Eerste kwartaal 2026

Omlabelen naar het merk a.s.r.

Best of both worlds



Duidelijk, transparant en voorspelbaar acceptatiebeleid



Unieke producten voor verschillende klantgroepen



Koploperspositie op verduurzaming



Beleid o.a. consumptieve bestedingen, data delen, maatwerk en automatisch meedelen risicoklasse



Samenwerking met adviseurs



Digitale ondersteuning met klant- en adviseursportaal

Contactgegevens

Voor adviseurs – bestaande klanten duale periode

Hypotheeknummer begint **anders** dan met de cijfers 75

Acceptatie: 058 244 3400

Beheer: 058 244 6650

Voor adviseurs – nieuwe klanten vanaf 15 januari 2025

Hypotheeknummer begint met de cijfers 75

Acceptatie & Beheer: 030 2579540

Acceptatie: aegon.hypothekenacceptatie@asr.nl

Beheer: aegon.hypothekenbeheer@asr.nl