

Nieuwe aanvragen vanaf medio januari 2025

- Aanvragen plaatsen we automatisch in het juiste systeem (Stater of Aegon-systeem)
- Nieuwe klanten zichtbaar in E-adviseur (i.p.v. AIP)
- Nieuw telefoonnummer, gelijk een Aegon-acceptant aan de lijn

Vanaf medio januari 2025

Nieuwe aanvragen van nieuwe hypotheek-klanten gaan via HDN en via Stater systeem met eigen Aegon-acceptanten.

Duale periode Aegon - Stater

Tot circa juni 2025

Verhogingen, meeneem en wijzigingen bestaande klanten gaan via HDN naar Aegon systemen

Vanaf circa juni 2025

Migratie (97%) portefeuille naar Stater. Acceptatie blijft via Aegon-acceptanten. Een speciaal team voor a.s.r. en Aegon regelt de beheerwijzigingen bij Stater.



Tot oktober 2025 (3%)

Hypotheek in behandeling, verhogingen / omzettingen / OHA. Verwerking door Aegon medewerkers

januari 2026

Eerste kwartaal 2026

Omlabelen naar het merk a.s.r.

Best of both worlds



Duidelijk, transparant en voorspelbaar acceptatiebeleid



Unieke producten voor verschillende klantgroepen



Koploperspositie op verduurzaming



Beleid o.a. consumptieve bestedingen, data delen, maatwerk en automatisch meedalen risicoklasse



Samenwerking met adviseurs



Digitale ondersteuning met klant- en adviseursportaal



Tot medio januari 2025

Bestaande Aegon processen

Q4 2024

Bestaande klant
Nieuwe klant

Met Aegon.nl, Mijn Aegon, AIP, ECH

Met Aegon.nl, E-consument, E-adviseur, E-notaris

Met Aegon.nl, Mijn Aegon, AIP, ECH

Met Aegon.nl, E-consument, E-adviseur, E-notaris