Aanpassingen voor nieuwe aanvragen en omzetten portefeuille

Tijdlijn

Nieuwe aanvragen vanaf medio januari 2025

- Aanvragen plaatsen we automatisch in het juiste systeem (Stater of Aegon-systeem)
- Nieuwe klanten zichtbaar in e-adviseur (i.p.v. AIP)
- Nieuw telefoonnummer (030 - xxx xx xx)

Nu tot medio januari 2025
Bestaande Aegon processen

Q4 2024

Vanaf medio januari 2025
Nieuwe aanvragen van nieuwe hypotheek-klanten gaan via HDN en via Stater systeem met eigen Aegon-acceptanten.

Duale periode Aegon - Stater

Nu tot circa juni 2025
Verhogingen, meeneem en wijzigingen bestaande klanten gaan via HDN naar Aegon systemen

Vanaf circa juni 2025
Migratie (97%) portefeuille naar Stater. Acceptatie blijft via Aegon-acceptanten. Beheerwijzigingen gaan via een vast team van Stater-medewerkers.

Stater

Tot oktober 2025 (3%)
Hypotheken in behandeling, verhogingen / omzettingen / OHA. Verwerking door Aegon medewerkers

januari 2026

Eerste kwartaal 2026
Omlabelen naar het merk a.s.r.

Best of both worlds

- Duidelijk, transparant en voorspelbaar acceptatiebeleid
- Unieke producten voor verschillende klantgroepen
- Koploperspositie op verduurzaming
- Beleid o.a. consumptieve bestedingen, data delen, maatwerk en automatisch meedalen risicoklasse
- Samenwerking met adviseurs
- Digitale ondersteuning met klant- en adviseurs-portaal

Bestaande klant
Met Aegon.nl, Mijn Aegon, AIP, ECH → *Met Aegon.nl, E-consument, E-adviseur, E-notaris*

Nieuwe klant
Met Aegon.nl, Mijn Aegon, AIP, ECH → *Met Aegon.nl, E-consument, E-adviseur, E-notaris*

Oktober 2024