

Q&A Webinar 'Update integratie Aegon Nederland en a.s.r. schade'

30 oktober 2023

Is dit webinar terug te zien?

Het webinar is terug te kijken via

https://channel.royalcast.com/landingpage/asrwebinars/20231030_1/

Blijven de vestigingen van Aegon in Leeuwarden en Den Haag bestaan?

De werkzaamheden voor de schadeverzekeringen zullen uiteindelijk volledig gaan plaatsvinden vanuit Utrecht.

Waarom blijft de aanvraagstraat van Aegon open als de verzekeringen straks toch worden omgezet naar a.s.r.?

Aegon en a.s.r. bestaan tot het moment van integratie nog naast elkaar. Voor klanten geldt dus tot een nader te bepalen moment voor migratie, dat ze binnen de huidige Aegon-propositie hun verzekeringen hebben. Een duale periode met verschillende producten/pakketten is niet uitlegbaar en ook niet logisch. Wanneer Aegon-verzekeringen niet meer gesloten of gemigreerd worden, wordt u tijdig geïnformeerd over wat er wanneer gaat gebeuren.

Hoe zorgen jullie ervoor dat de integratie soepeler zal verlopen dan eerdere integraties?

a.s.r. heeft ervaring opgedaan met eerdere integraties en neemt leerpunten uit eerdere integraties mee in dit traject. Hiervoor gaan we ook de dialoog met adviseurs aan.

Komt er een aparte afdeling als er vragen zijn over Aegon polissen?

Klanten en adviseurs kunnen nog steeds op dezelfde manier contact opnemen met Aegon voor vragen over Aegon-polissen.

Wat gaat er met de concessiekorting gebeuren?

Hoe het bedieningsconcept na samenvoegen van Aegon en a.s.r. eruit komt te zien, wordt nog verder uitgewerkt. Hierin wordt ook bepaald wat er met de concessiekorting gaat gebeuren. De verwachting is dat we in het eerste kwartaal van 2024 meer informatie kunnen geven over het nieuwe bedieningsconcept.

Welke ontwikkelingen gaat a.s.r. doorvoeren om het premium team van Aegon niet te doen laten vergeten?

Hoe het bedieningsconcept na samenvoegen van Aegon en a.s.r. eruit komt te zien, wordt nog verder uitgewerkt. De verwachting is dat we in het eerste kwartaal van 2024 meer informatie kunnen geven over het nieuwe bedieningsconcept.

Hoe gaat a.s.r. om met speciale afspraken die ik heb met Aegon bijvoorbeeld met betrekking tot clausules?

Klanten behouden bij migratie wat zij hebben in premie en voorwaarden. Op een gegeven moment zal dit veranderen. Zodra dit bekend is, wordt u tijdig door uw accountmanager geïnformeerd als er iets verandert.

De technische migratie is in Q4 van 2024. Is er dan een big bang op 01-01-2025?

In Q4 vindt de technische migratie plaats. U wordt tijdig geïnformeerd over het moment en de wijze waarop dit gaat plaatsvinden.

Hoelang blijven de beste voorwaarden behouden?

We verwachten hier in het eerste kwartaal van 2024 meer duidelijkheid over te geven.

Hoelang van tevoren worden wij op de hoogte gebracht als premies worden aangepast?

De polissen van Aegon worden met gelijkblijvende premie overgezet naar a.s.r. Als er daarna iets verandert met de premie, wordt u daar op dezelfde wijze over geïnformeerd als bij reguliere premiewijzigingen.

Zal uiteindelijk het a.s.r. product gaan gelden na de integratie?

Ja, klanten gaan inderdaad naar het Voordeelpakket van a.s.r.

Hoelang blijven de voorwaarden en premie van Aegon in stand?

We verwachten hier in het eerste kwartaal van 2024 meer duidelijkheid over te geven.

Gaan jullie bij de migratie bij een lagere a.s.r.-premie direct de lagere a.s.r.-premie aanbieden in plaats van de oude Aegon-premie?

De polissen van Aegon worden met gelijkblijvende premie overgezet naar a.s.r.

Hoe gaat a.s.r. om met producten die afwijken van Aegon? Bijvoorbeeld op de doorlopende reisverzekering, de ongevallenverzekering, de meervoertuigenregeling en de buitenshuisdekking op de inboedel.

We verwachten hier in het eerste kwartaal van 2024 meer duidelijkheid over te geven.

Komt er ook een conversie van bestaande polissen Aegon met bestaande a.s.r. pakketten?

Nee, voor de Aegon-polissen wordt een nieuw Voordeelpakket bij a.s.r. aangemaakt. Deze wordt niet samengevoegd met een eventueel bestaand Voordeelpakket bij a.s.r.

Hoe voorkomen we dat de klant geen 2 voordeelpakketten krijgt na de migratie?

Bij de migratie kan het inderdaad zo zijn dat een klant meerdere Voordeelpakketten krijgt bij a.s.r. Voor het samenvoegen van deze pakketten zal een pakket geroyeerd moeten worden en bijgesloten worden op het andere pakket. Het is voor ons niet mogelijk om op portefeuilleniveau te bepalen of dit voor iedere klant de gewenste oplossing is.

Krijgt de Aegon-klant ook pakketkorting bij a.s.r.?

Aegon-polissen gaan over naar het Voordeelpakket van a.s.r. met bijbehorende pakketkorting.

Wat betekent dit voor de huidige loyaliteitskorting van Aegon?

Aegon-polissen gaan over naar het Voordeelpakket van a.s.r. met bijbehorende pakketkorting. Wat er precies met de bestaande loyaliteitskorting gaat gebeuren, wordt momenteel uitgewerkt. We verwachten hier in het eerste kwartaal van 2024 meer duidelijkheid over te geven.

Wat gaat er gebeuren met Aegon-relaties die zelf een rechtstreeks (schade)product hebben?

De intentie is om alle directe verzekeringen naar Ik kies zelf van a.s.r. over te voeren. Ik kies zelf biedt op dit moment niet alle producten die Aegon direct aanbiedt. Hoe we daarmee omgaan, wordt op dit moment uitgewerkt.

Waarom kunnen het Woonpakket en het Voordeelpakket niet naast elkaar blijven lopen?

Er is voor gekozen om één selling propositie in de markt te zetten en dat is het Voordeelpakket van a.s.r.

Worden de aanbieders van systeemhuispakketten, zoals Dias en Anva, tijdig betrokken bij de technische voorbereiding voor de integratie?

Ja, er wordt momenteel een plan van aanpak uitgewerkt hoe we de integratie met de systeemhuizen kunnen faciliteren. Hier worden zowel de systeemhuizen als u tijdig over geïnformeerd.

Kun je in de samengevoegde organisatie direct in contact komen met de acceptant of schadebehandelaar?

Exacte inregeling voor contact wordt momenteel bekeken. Dit wordt nog op dit een later moment met u gedeeld.

Blijft schadeherstel zoals bij Aegon door schadehersteller bijv. bij inboedel en opstal van kracht?

Ja, a.s.r. heeft ook een eigen duurzaam herstelnetwerk waar klanten gebruik van kunnen maken.

Wordt het backofficesysteem ook ingericht als best of both worlds?

Het backoffice-systeem van a.s.r. wordt leidend. De betere eigenschappen van de backoffice van Aegon worden in kaart gebracht en kunnen later worden overgenomen.

Hoe gaat het met het B/M systeem van Aegon naar a.s.r.?

Aegon-polissen gaan over naar het Voordeelpakket van a.s.r. Wat er precies gaat gebeuren met de huidige B/M-regeling op Aegon-polissen wordt momenteel uitgewerkt. We verwachten hier in het eerste kwartaal van 2024 meer duidelijkheid over te geven.