

Het Acceptatieproces: van hypotheekaanvraag naar bindend aanbod



Verwerkingstijden AIP

Wilt u weten wanneer uw aanvraag of het complete dossier behandeld wordt? Kijk dan op het tabblad 'verwerkingstijden' op [AIP](#).

Wilt u een automatisch renteaanbod? Lees hier waar de aanvraag aan moet voldoen:

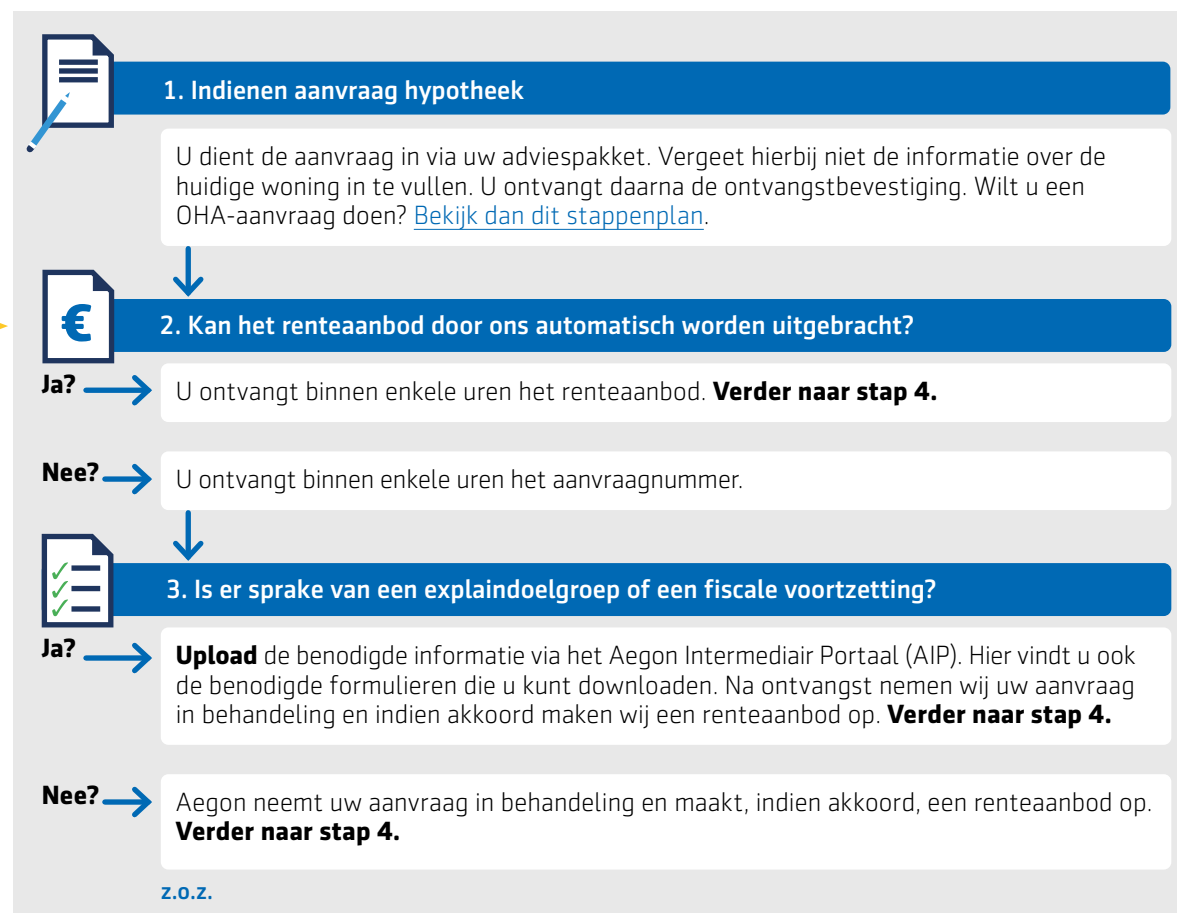
- Aankoop van een woning, oversluiting of kwaliteitsverbetering
- Annuitaire, lineaire of aflossingsvrije lening
- Volledige box 1 lening van maximaal € 500.000,-
- Maximaal 2 aanvragers met inkomen uit alleen loon. Geen DGA en proeftijd verstreken
- Nederlandse nationaliteit, Nederlandse werkgever, alleen in Nederland belastingplichtig
- Pand als hoofdverblijf, eigen bewoning, geen particuliere erfpacht.

Tip: U kunt zelf uw aanvraagnummer opzoeken in het Aegon Intermediair Portaal. De instructie daarvoor vindt u op het Aegon Intermediair Portaal.

Situatie

U heeft een adviesgesprek gehad met uw klant en dient een hypotheekaanvraag in bij Aegon. Om de klant snel duidelijkheid te kunnen bieden, wilt u graag snel een bindend aanbod ontvangen. Hoe dit acceptatieproces verloopt ziet u hieronder. Met daarbij tips en uitleg voor u om de aanvraag zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Het aanvraagproces: stappen en aandachtspunten



Bij het uitbrengen van het renteaanbod ontvangt u vooraf ingevulde klantbeeldformulieren. Naast deze formulieren stellen wij als voorbehoud: bewijs tenaamstelling en IBAN. Brengt de klant voor de hypotheek meer dan 25.000 euro aan eigen middelen in? Lever dan altijd een bewijs herkomst vermogen aan [Lees meer over dit proces](#).

Explain [Explainformulier](#)

Fiscale voortzetting

Kopie van de bestaande polis of overeenkomst met een volledig ingevuld formulier 'fiscaal geruisloze voortzetting'



4. Is het renteaanbod akkoord?

Ja? → Stuur het ondertekende renteaanbod retour via AIP of via uw eigen adviespakket (HDN). In het renteaanbod staan alle documenten die aangeleverd moeten worden. Meer informatie en tips over een juiste aanlevering vindt u in de checklist '[Aan te leveren documenten](#)'.

Nee? → Kleine wijzigingen mag u zelf aanpassen. Zet bij iedere wijziging een paraaf van de klant. Wilt u andere wijzigingen doen in het renteaanbod? Ga dan naar het Aegon Intermediair Portaal. Hier kunt u uw wijzigingsverzoek doorgeven. Uw wijzigingsverzoeken worden bewaard en kunt u downloaden. Ook kunt u uw wijzigingsaanvraag via uw adviespakket (HDN) doen. Alle wijzigingen worden verwerkt in het bindend aanbod.



5. Moet er een bankgarantie gesteld worden?

Ja? → Stuur de getekende contragarantie samen met het ondertekende renteaanbod in één document naar ons terug. De bankgarantie wordt gesteld wanneer het complete dossier voorlopig akkoord bevonden is (**stap 6**).

Nee? → Ga door naar **stap 6**.



Welke kleine wijzigingen mag u handmatig in het renteaanbod aanpassen?

- Gegevens aanvrager, initialen, achternaam, geboortedatum, huidige woonadres
- Huisnummer aan te kopen woning
- Bouwnummer/projectnaam, mits het onderpand niet is gewijzigd
- Rentevaste periode

Goed om te weten: iedere kleine wijziging moet door de klant geparafeerd worden.

De volgende wijzigingsverzoeken kunt u indienen via AIP of uw adviespakket (HDN):

- Wijziging leenvorm
- Leningdeel toevoegen (ook overbrugging)
- Van NHG naar niet-NHG of vice versa
- Van onderhands naar niet onderhands of vice versa
- Wijziging van 'passeerrente = offerterente' naar een andere vorm of vice versa
- Het verhogen of verlagen van de lening of een leningdeel

Goed om te weten: alle wijzigingen worden verwerkt in het bindend aanbod.

Dossier compleet maken en opstellen van het bindend aanbod



6. Is alle informatie akkoord?

Ja? → Wij sturen u het bindend aanbod en informeren tegelijkertijd de notaris. Stuur het bindend aanbod, na akkoord klant, ondertekend retour. Wij maken de gelden over naar de notaris nadat wij het ondertekende bindend aanbod hebben verwerkt.

Nee? → U ontvangt een e-mail of HDN-bericht met een opsomming van de documenten die u opnieuw of aanvullend moet aanleveren via uw adviespakket (HDN) of AIP. Is het dossier weer compleet? **48** Dan zorgt de acceptant ervoor dat uw dossier binnen 48 uur verder behandeld wordt.



7. Aanvullende/aangepaste documenten akkoord?

Ja?
Nee?

