

# Aangifteformulier

## Woonhuisverzekering / Opstalverzekering Flex Inboedelverzekering (Flex)

U kunt dit formulier gebruiken voor uw administratie. U meldt de schades van uw klanten snel en eenvoudig digitaal via AIP. Als u de schade digitaal meldt, dan zorgen wij ervoor dat de afwikkeling van de schade binnen 24 uur in werking wordt gezet.

**Let op:** Verwacht u dat het schadebedrag van uw klant hoger dan € 5.000,- zal zijn? Dan kunt u de schade niet via dit formulier melden. Neem hiervoor contact op met Aegon (088 344 00 00).

Tussenpersoonnummer

Polisnummer

### 1. Gegevens verzekeringnemer

Naam

Postcode  Huisnummer

Telefoonnummer

### 2. Gegevens schade

Schadedatum

### 3. Woonhuis / Opstal

1. Heeft de schade plaatsgevonden op het woonadres?

ja  nee

2. Waar heeft de schade plaatsgevonden?

Woonhuis (ga naar vraag 4)

Bijgebouw (ga naar vraag 3)

3. Waar staat het bijgebouw?

Woonadres

Anders, namelijk

#### 4. Hoe is de schade ontstaan? (aankruisen wat van toepassing is)

- Diefstal met braakschade  
Is er aangifte bij de politie gedaan?  ja  nee
- Vandalisme  
Is er aangifte bij de politie gedaan?  ja  nee
- Aanrijding / aanvaring  
Is er aangifte bij de politie gedaan?  ja  nee  
Is de schade door iemand anders veroorzaakt dan uzelf of één van de verzekerde gezinsleden?  ja  nee
- Schroeien  
Is de schade door iemand anders veroorzaakt dan uzelf of één van de verzekerde gezinsleden?  ja  nee  
Wie heeft de schade veroorzaakt?  
 Uzelf of één van de andere verzekerde gezinsleden  
 Een bedrijf  
 Een dier  
 Iemand anders
- Brand  
Wie heeft de schade veroorzaakt?  
 Uzelf of één van de andere verzekerde gezinsleden  
 Een bedrijf  
 Een dier  
 Iemand anders
- Ruitbreuk  
Wie heeft de schade veroorzaakt?  
 Uzelf of één van de andere verzekerde gezinsleden  
 Een bedrijf  
 Iemand anders
- (Riool)water  
 Leidingwater  
 Hagel  
 Storm  
 Bliksem  
 Neerslag via dak  
 Anders, namelijk \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

#### 5. Bijzondere omstandigheden

Als een schade onder bijzondere omstandigheden is ontstaan, willen wij dat graag weten. Als een of meerdere van onderstaande bijzondere omstandigheden van toepassing zijn, kunt u deze aanvinken:

- De schade is ontstaan door een gebrek van het beschadigde woonhuis zelf.
- De schade is ontstaan door vochtdoorlating van muren.
- De schade is het gevolg van achterstallig onderhoud van het woonhuis.
- De schade is ontstaan tijdens leegstand, gekraakt zijn, verbouw of aanbouw van het woonhuis.
- De schade is ontstaan door geleidelijk werkende (weers)invloeden.
- De antenne/zonwering functioneert niet goed meer. Er is geen aanwijsbare oorzaak hiervoor, het is uit zichzelf kapot gegaan.

Hieronder vindt u per type schade welke documenten er moeten worden aangeleverd.



## Woonhuis, recreatiewoning of bijgebouw

Schadeoorzaak	Benodigde documenten bij herstel via Aegon Schade Service	Benodigde documenten als schade niet wordt hersteld bij Aegon Schade Service
<b>Inbraak of vandalisme</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kopie van de aangifte bij de politie</li> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>Herstelofferte van het herstelbedrijf</li> </ul>
<b>Andere oorzaken</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>Herstelofferte van het herstelbedrijf</li> </ul>

## 4. Inboedel

### 6. Wat is er beschadigd? (meerdere antwoorden zijn mogelijk)

- Inboedel
- Telefoon, tablet en/of computer

Voor schade aan een telefoon, tablet en/of computer kunt u in onderstaand overzicht inzien hoe u de schade kunt melden. U hoeft hiervoor niet de vragen 7 t/m 9 te beantwoorden. Voor het melden van een schade aan de inboedel gaat u verder met het invullen van de vragenlijst.



### Telefoon, tablet of computer

#### Telefoon, tablet of computer nog niet hersteld

Uw telefoon, tablet of computer heeft schade en die is nog niet hersteld. U kunt uw schade het beste laten herstellen door een bij Aegon aangesloten schadehersteller (088 344 00 00).

Gaat u niet naar een hersteller van Aegon Schade Service, dan heeft u voor de schademelding de volgende documenten nodig:

- Aankoopbewijs
- Herstelofferte
- Foto's van de schade (dichtbij en veraf)

**Let op:** U heeft alleen dekking als u uw Inboedel Allrisk/Royaal verzekerd heeft. Op de Inboedelverzekering Basis is er geen dekking voor val- en stootschade.

Laat u de schade repareren bij een hersteller die niet aangesloten is bij Aegon Schade Service of is het apparaat total loss verklaard? Dan geldt een ander eigen risico. Raadpleeg de polisvoorwaarden en het polisblad voor de exacte hoogte van het eigen risico.

### 7. Waar heeft de schade plaatsgevonden?

- In het eigen woonhuis
- In een bijgebouw, berging of garage (behorend tot eigen woonhuis)
- In eigen tuin, perceel of balkon
- In een motorrijtuig
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### 8. Hoe is de schade ontstaan? (aankruisen wat van toepassing is)

- Er is iets gevallen of (om)gestoten  
Namelijk,
  - Er is iets in een vloeistof gevallen
  - Er is een vloeistof over uw spullen gevallen
  - Er is iets gevallen/gestoten/omgestotenDoor wie is de schade veroorzaakt?
  - Uzelf of één van de andere verzekerde gezinsleden
  - Een bedrijf
  - Een dier
  - Iemand anders
- Wateroverlast  
Namelijk,
  - Lekkage vanuit een leiding
  - Lekkage door voegwerk/kitwerk
  - Rioolwater in de woning
  - Anders, namelijk \_\_\_\_\_
- Weersinvloeden  
Namelijk,
  - Harde wind of storm
  - Hagel
  - Blikseminslag
  - Inductie als gevolg van blikseminslag
  - Neerslag binnengedrongen via het dak
  - Neerslag binnengedrongen via begane grond
  - Overstroming door bezwijken/overlopen dijken/sluisen

Meer opties op de volgende pagina.

- Brand  
Door wie is de schade veroorzaakt?  
 Uzelf of één van de andere verzekerde gezinsleden  
 Een bedrijf  
 Een dier  
 Iemand anders
- Er is iets geschroeid of gesmolten  
Door wie is de schade veroorzaakt?  
 Uzelf of één van de andere verzekerde gezinsleden  
 Een bedrijf  
 Een dier  
 Iemand anders
- Ruit kapot  
Door wie is de schade veroorzaakt?  
 Uzelf of één van de andere verzekerde gezinsleden  
 Een bedrijf  
 Een dier  
 Iemand anders
- Uitval van koelkast of vriezer  
 Inbraak of diefstal  
 Is er braakschade ontstaan?  ja  nee  
 Is er aangifte bij de politie gedaan?  ja  nee
- Verlies of vermissing  
Is er aangifte bij de politie gedaan?  ja  nee
- Ruit kapot  
Door wie is de schade veroorzaakt?  
 Uzelf of één van de andere verzekerde gezinsleden  
 Een bedrijf  
 Een dier  
 Iemand anders
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

## 9. Bijzondere omstandigheden

Als een schade onder bijzondere omstandigheden is ontstaan, willen wij dat graag weten. Als een of meerdere van onderstaande bijzondere omstandigheden van toepassing zijn, kunt u deze aanvinken:

- De schade is ontstaan door een gebrek van de beschadigde goederen zelf.  
 De goederen zijn beschadigd of verloren tijdens het bewerken of behandelen daarvan.  
 De schade is ontstaan door vochtdoorlating van muren.  
 De schade is het gevolg van achterstallig onderhoud van het woonhuis.  
 De schade is ontstaan door geleidelijk werkende (weers)invloeden.  
 Er is misbruik gemaakt van uw (betaal)pasje(s) of andere betaalmiddelen.  
 De schade is ontstaan tijdens verhuur.

Hieronder vindt u per type schade welke documenten er moeten worden aangeleverd.



## Inboedel

Schadeoorzaak	Benodigde documenten bij herstel via Aegon Schade Service	Benodigde documenten als schade niet wordt hersteld bij Aegon Schade Service
<b>Inbraak of diefstal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van de aangifte bij de politie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kopie van de aangifte bij de politie</li> <li>• Opgave van wat er is gestolen</li> <li>• Aankoopnota</li> <li>• Herstelofferte of total loss verklaring van het herstelbedrijf <i>bij beschadiging</i></li> </ul>
<b>Andere oorzaken</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Opgave van wat er beschadigd is</li> <li>• Aankoopnota</li> <li>• Foto's van de schade (dichtbij en veraf)</li> <li>• Herstelofferte of total loss verklaring van het herstelbedrijf</li> </ul>

## 5. Gegevens beschadigde of vermiste voorwerpen

Nummer	Voorwerp	Merk/type	Wat heeft u betaald bij aankoop?	Wat is de aankoopdatum?	Wat kost dit voorwerp nu nieuw?	Is de schade hersteld?
						<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
						<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
						<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
						<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
						<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
						<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
						<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
						<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee
						<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee

Als de schade is hersteld:

Nummer (gelijk aan tabel bovenaan)	Hoeveel bedragen de herstelkosten?	Kosten zijn gebaseerd op (aanvinken wat van toepassing is)
		<input type="checkbox"/> Offerte <input type="checkbox"/> Schatting
		<input type="checkbox"/> Offerte <input type="checkbox"/> Schatting
		<input type="checkbox"/> Offerte <input type="checkbox"/> Schatting
		<input type="checkbox"/> Offerte <input type="checkbox"/> Schatting
		<input type="checkbox"/> Offerte <input type="checkbox"/> Schatting
		<input type="checkbox"/> Offerte <input type="checkbox"/> Schatting
		<input type="checkbox"/> Offerte <input type="checkbox"/> Schatting
		<input type="checkbox"/> Offerte <input type="checkbox"/> Schatting

Als de schade niet is hersteld:

Nummer (gelijk aan tabel bovenaan)	Is de schade nog te herstellen? (aanvinken wat van toepassing is)
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Weet niet
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Weet niet
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Weet niet
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Weet niet
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Weet niet
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Weet niet
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Weet niet
	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Weet niet

## 6. Andere verzekeringen

Is de schade ook gedekt onder een andere verzekering?

- Ja  
 Nee

Bij welke maatschappij? \_\_\_\_\_

Polisnummer \_\_\_\_\_

Verzekerd bedrag € \_\_\_\_\_

Bij welke maatschappij? \_\_\_\_\_

Is de schade daar al gemeld?

- Ja  
 Nee

Heeft u een vergoeding ontvangen?

- Ja, € \_\_\_\_\_  
 Nee

## 7. Slot

Ondergetekende verklaart:

- van de inhoud van dit formulier kennis te hebben genomen;
- alle vragen en opgaven naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid te hebben beantwoord en verstrekt;
- alle bijzonderheden met betrekking tot deze claim te hebben meegedeeld;
- alle opgegeven en eventueel nader te overleggen gegevens aan de maatschappij te verstrekken om te dienen tot controle en vaststelling van de omvang van de claim en het recht op uitkering.

Plaats \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_-\_\_\_\_-\_\_\_\_

Handtekening verzekerde/  
verzekeringnemer \_\_\_\_\_