



Veel huizenbezitters komen in de problemen als het energieprijisplafond wegvalt. Het verlagen van de energierekening nu en straks zijn de belangrijkste redenen om te verduurzamen. Echter, gedurende het proces loopt men tegen veel drempels aan.

## Analytics & Data Science

**Romy Bongers & Jurgen Warnecke**

Customer & Market Research

April 2023

Confidentiality level: Internal



Helping people live their best lives

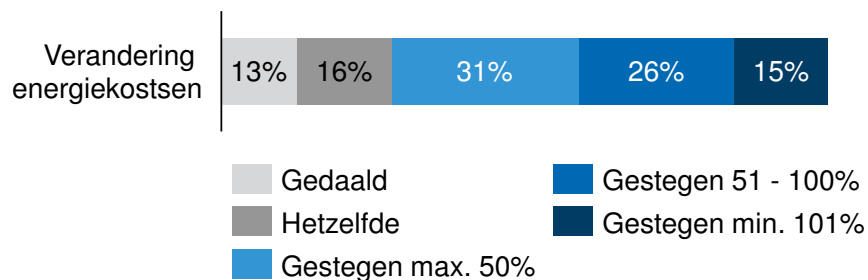


# Energiekosten

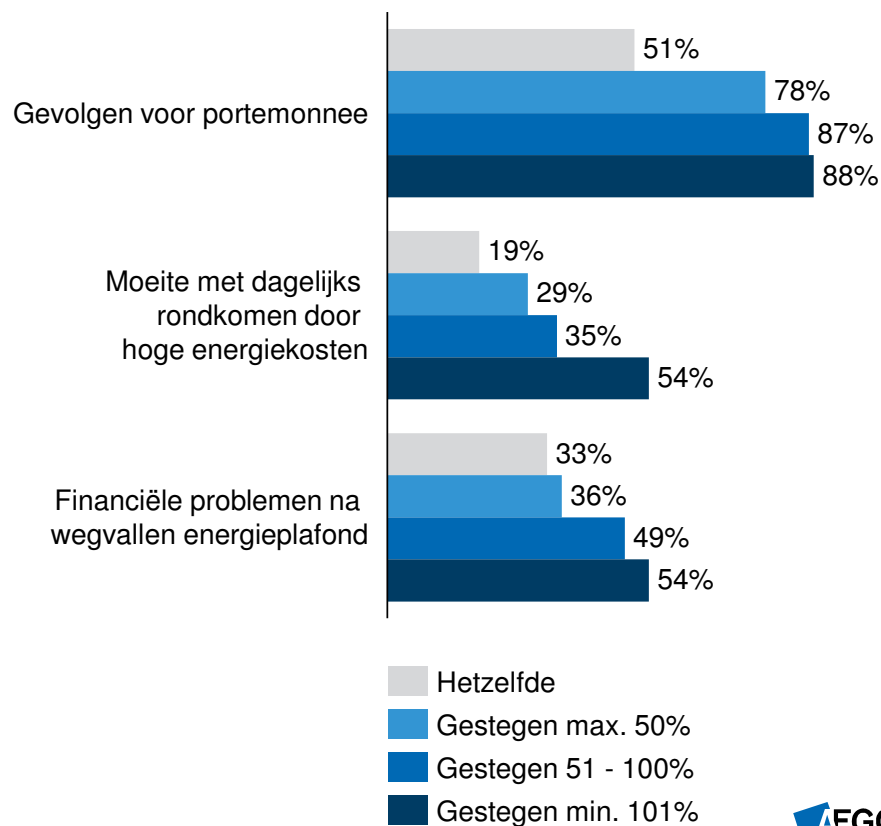
Confidentiality level: [Internal](#)

# Bijna driekwart van de huizenbezitters geeft aan dat hun energiekosten zijn gestegen in het afgelopen jaar. Hoe meer de energiekosten zijn gestegen, hoe meer mensen financiële problemen ervaren.

72% van de huizenbezitters geven aan dat hun energiekosten zijn gestegen in het afgelopen jaar.

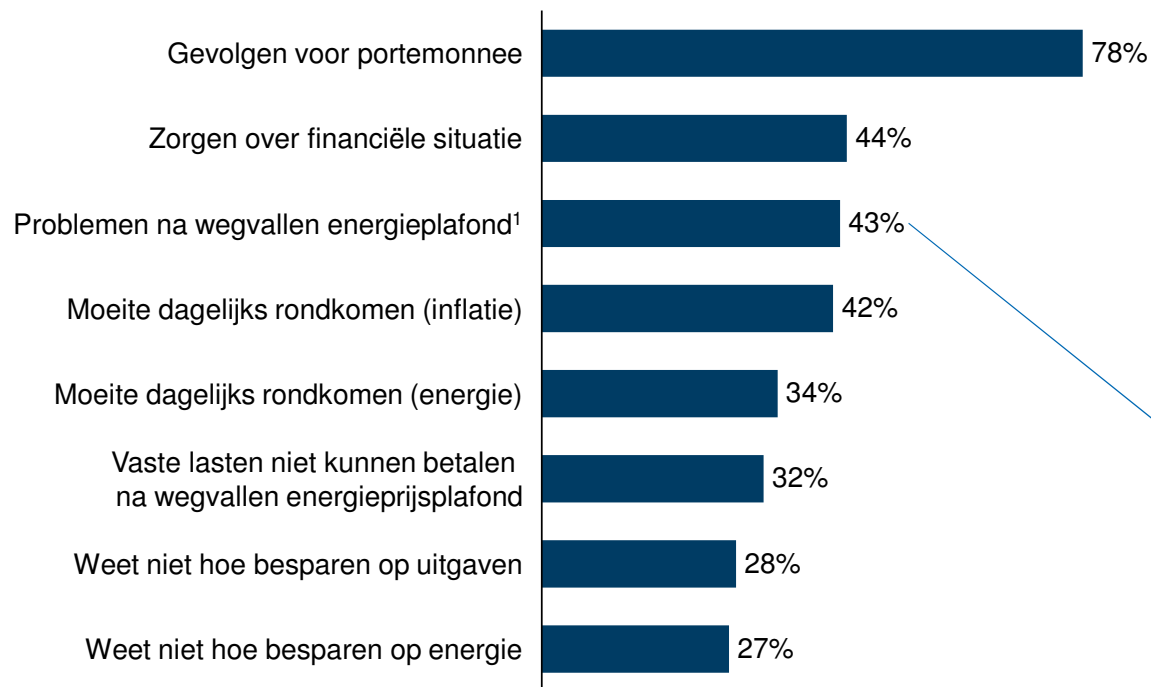


Hoe meer de energiekosten zijn gestegen gedurende het afgelopen jaar, hoe meer mensen financiële problemen ervaren.

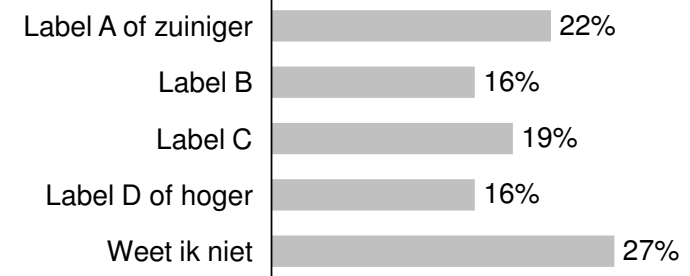


# Overgrote meerderheid voelt de gevolgen van de hoge energiekosten in de portemonnee. Ruim twee vijfde verwacht in de financiële problemen te komen na het wegvallen van het energieprij plafond. Bij energielabel D en hoger ontstaan bij meer dan de helft problemen.

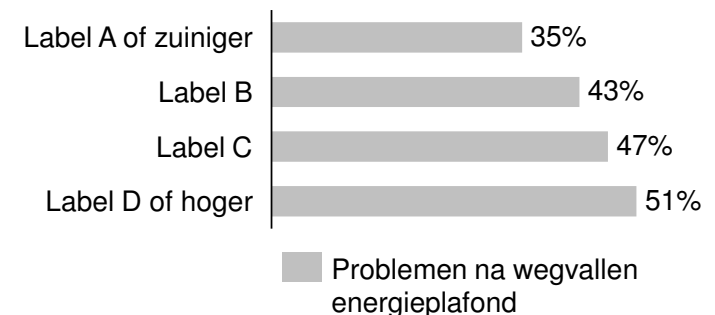
Een overgrote meerderheid geeft aan dat de hoge energiekosten gevolgen heeft voor de portemonnee. Twee op de vijf heeft moeite met dagelijks rondkomen en verwacht problemen na het wegvallen van het energieprij plafond.



Meer dan een kwart weet niet wat het energielabel van hun woning is.



Hoe hoger het energielabel van de huidige woning, hoe meer mensen problemen verwachten na afloop van het energieprij plafond.<sup>2</sup>

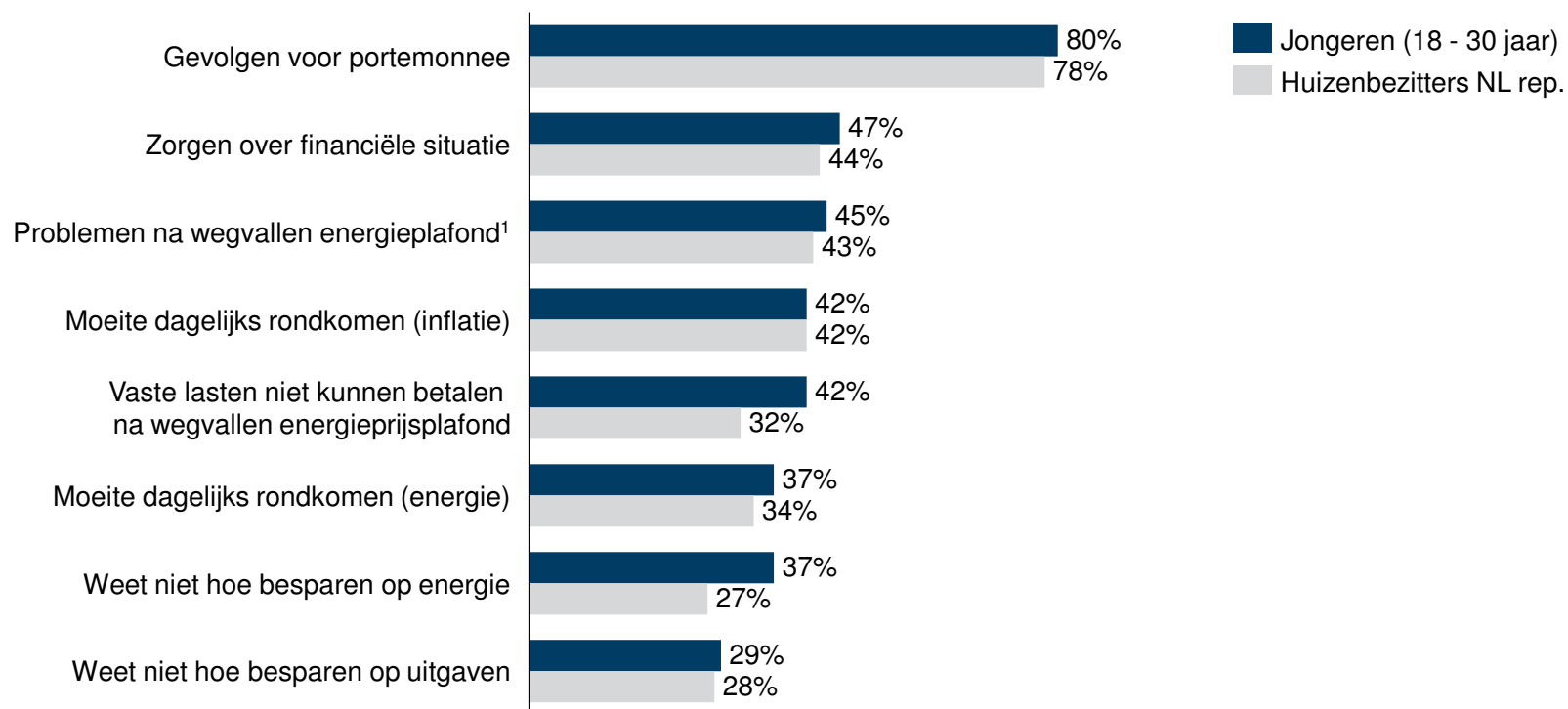


<sup>1</sup> Deze stelling duidt: 'Door het energieplafond kan ik mijn energierekening nog veroorloven, als dit wegvalt dan kom ik in de financiële problemen.'

<sup>2</sup> De groep waarbij het energielabel niet bekend is, is hier weggelaten.

# Jongere huizenbezitters ervaren meer problemen als gevolg van de hoge energiekosten en dan met name over de gevolgen na het wegvallen van het energieprij plafond.

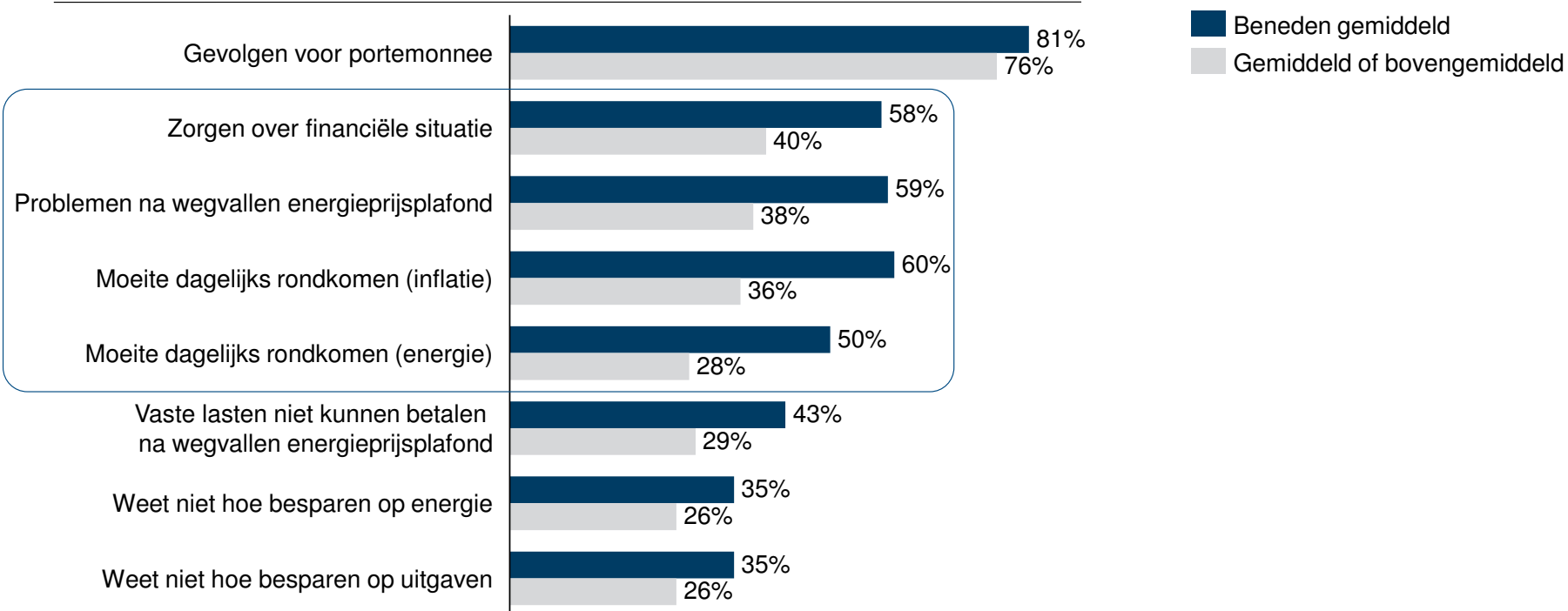
**De jongere doelgroep ervaart meer problemen als gevolg van de hoge energiekosten. Zij maken zich met name meer zorgen over de vaste lasten niet te kunnen betalen na het wegvallen van het prijsplafond.**



<sup>1</sup> Deze stelling duidt: 'Door het energieprijplafond kan ik mijn energierekening nog veroorloven, als dit wegvalt dan kom ik in de financiële problemen.

# De energiekosten en inflatie hebben met name invloed op huishoudens met een beneden gemiddeld inkomen<sup>1</sup>.

**Huishoudens met een beneden gemiddeld inkomen<sup>1</sup> maken zich voornamelijk meer zorgen over hun financiële situatie en ervaren meer moeite met dagelijks rondkomen. Zij komen ook in de financiële problemen na het wegvallen van het energieplafond**



<sup>1</sup> Huishoudens met een benedengemiddeld inkomen hebben een netto maandelijks inkomen van max. €2999. Het gemiddelde netto maandelijks inkomen van een particulier huishouden ligt in 2022 rond de €3300 netto. Bron: [Gemiddeld modaal inkomen in Nederland - Gemiddelden](#)

Confidentiality level: [Internal](#)



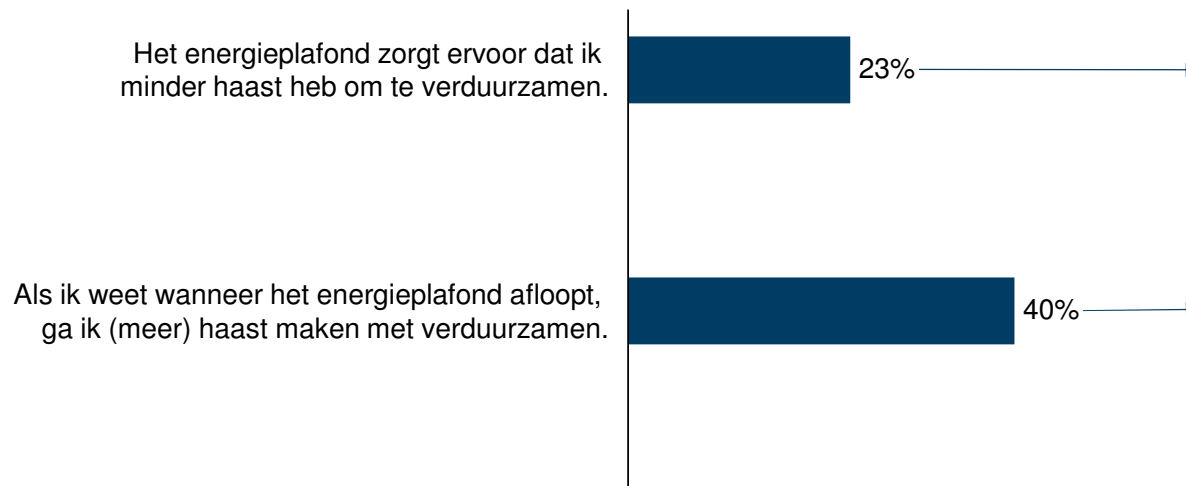
# Energieprijsplafond

Confidentiality level: [Internal](#)

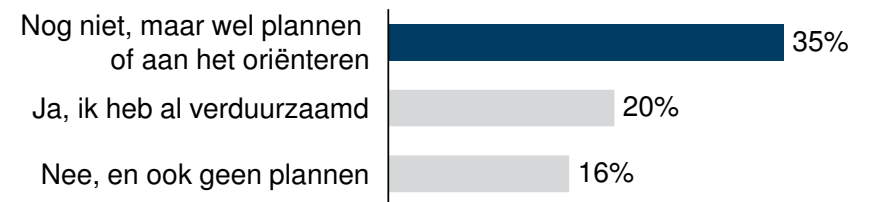
 **AEGON**

# Het energieprij plafond is een tijdelijke oplossing en vermindert de prikkel om te verduurzamen.

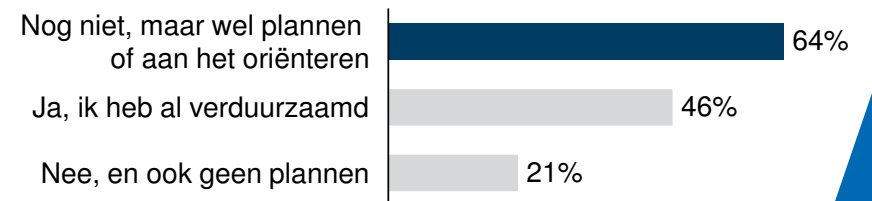
## Het energieprij plafond heeft invloed op het verduurzaming gedrag: het vermindert voor sommigen de prikkel om te verduurzamen.



## Eén op de drie die plannen heeft om te verduurzamen, geeft toe dat het energieprij plafond ervoor zorgt dat ze minder haast hebben met verduurzamen.



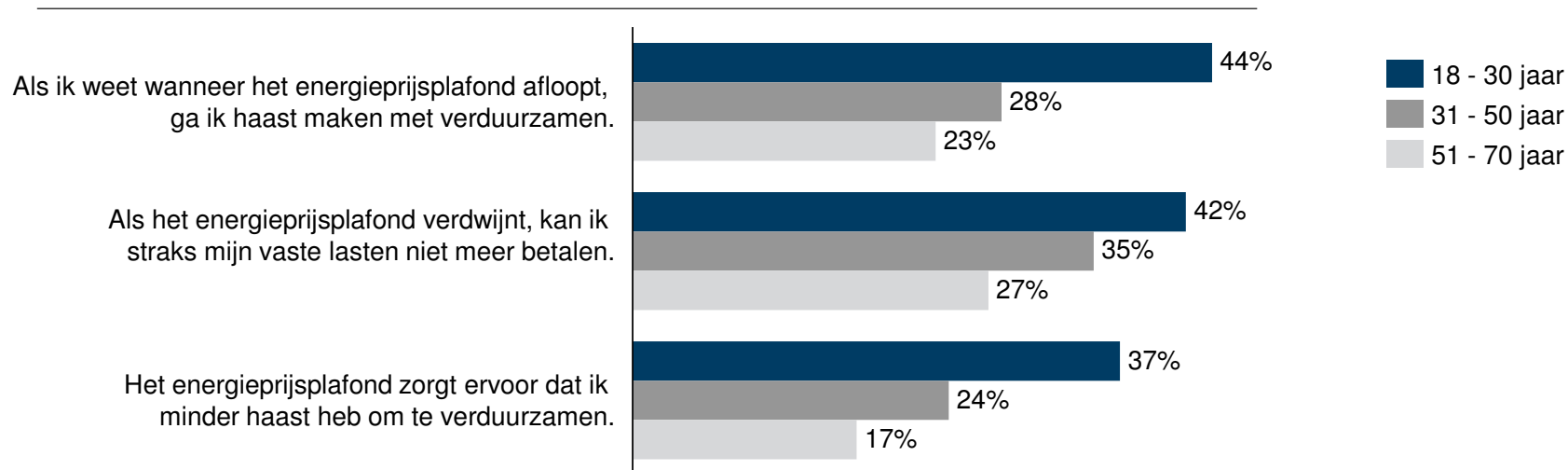
## Bijna twee derde die plannen heeft om te verduurzamen gaat hiermee haast maken als bekend is wanneer het energieprij plafond afloopt.





# Het energieprij plafond heeft met name invloed op jongeren. Beide op het verduurzamingsgedrag en het kunnen betalen van de vaste lasten.

**Met name bij jongeren wordt de prikkel om te verduurzamen verminderd. Daarnaast hebben voornamelijk jongeren moeite met het betalen van de vaste lasten na het verdwijnen van het energieprij plafond.**



HA0



# Verduurzamen

Confidentiality level: [Internal](#)

## Slide 10

---

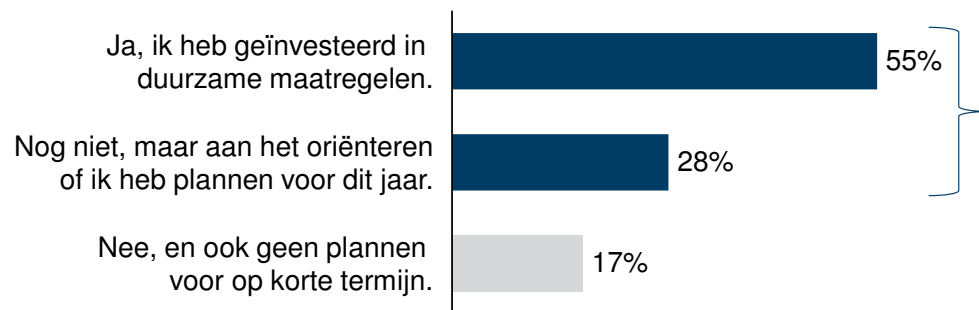
**HA0**

Dit hele hoofdstuk Verduurzamen (sheet 9 t/m 15) zou ik na sheet 19 plaatsen.

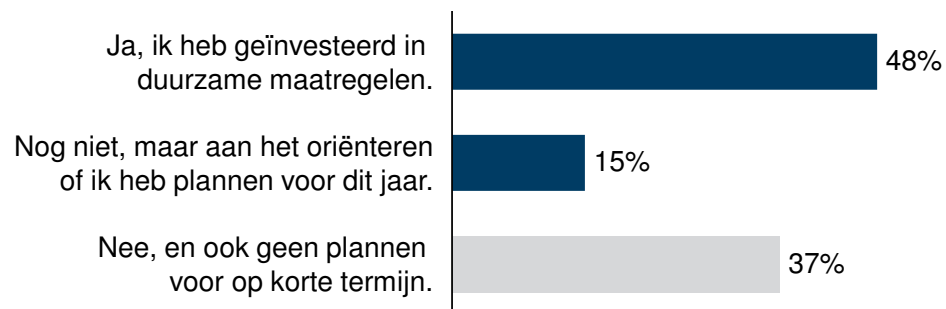
Heerekop, Annika, 2023-04-11T05:47:10.223

Overgrote meerderheid heeft verduurzaamd of plannen hiervoor. De belangrijkste redenen hiervoor zijn om kosten te verlagen en wooncomfort te verhogen. Bij jongeren is de intentie om te verduurzamen lager.

**Meer dan de helft heeft al geïnvesteerd in duurzame maatregelen.**



**Bij de jongeren is de groep die niet verduurzaamd heeft en hier ook geen plannen voor heeft aanzienlijk groter.**



**Rangorde van redenen om te verduurzamen<sup>1</sup>:**

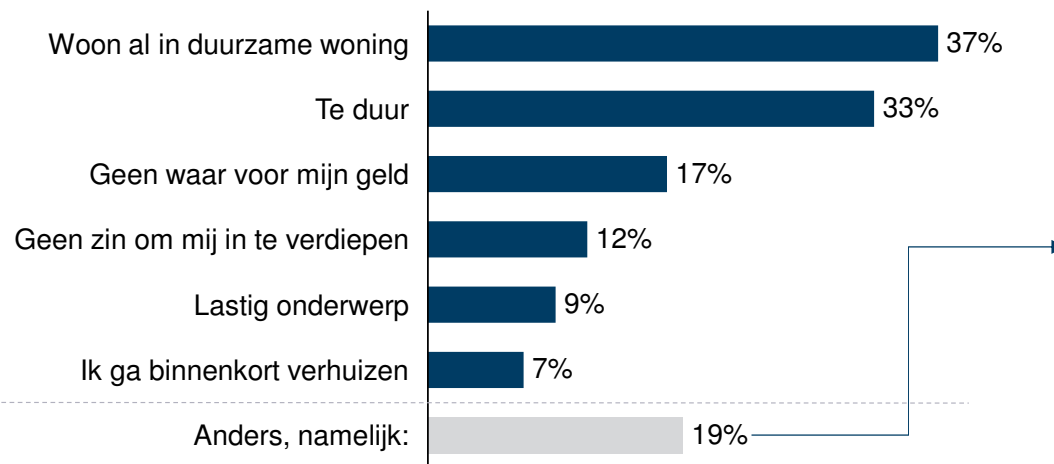
- 1 Verlagen van de energierekening nu
- 2 Verlagen van de energierekening wanneer het energieplafond afloopt
- 3 Meer wooncomfort
- 4 Verhogen van de waarde van mijn woning
- 5 Milieu/klimaatoverwegingen
- 6 Mensen in mijn omgeving doen het ook

*Bij het rangschikken van redenen om te verduurzamen zien we dat voornamelijk aan het eigen belang wordt gedacht.*

<sup>1</sup> Deze vraag is gesteld aan mensen die al verduurzaamd hebben en mensen die zich aan het oriënteren zijn of plannen hebben om te verduurzamen.

# Bij redenen niet te verduurzamen geeft één op de drie aan al in een duurzame woning te wonen. Daarnaast vindt één op de drie verduurzamen te duur.

## De voornaamste redenen om niet te verduurzamen is omdat men al in een duurzame woning woont of omdat verduurzamen te duur is.



## Andere redenen om niet te verduurzamen:

7 van de 12 geeft aan afhankelijk te zijn van externe partijen (VVE of gemeente i.v.m. beschermd stadsgezicht)

'Heb contract voor nog 3 jaar voor energie.'

'Gezien mijn leeftijd kan ik de investering nooit terugverdienen ook omdat de overheid de regels steeds weer verandert.'

'Te weinig spaargeld achter de hand'

'Heb al veel gedaan maar sommige dingen zijn niet rendabel, te duur of juist niet mogelijk ook al zouden wij dat willen.'

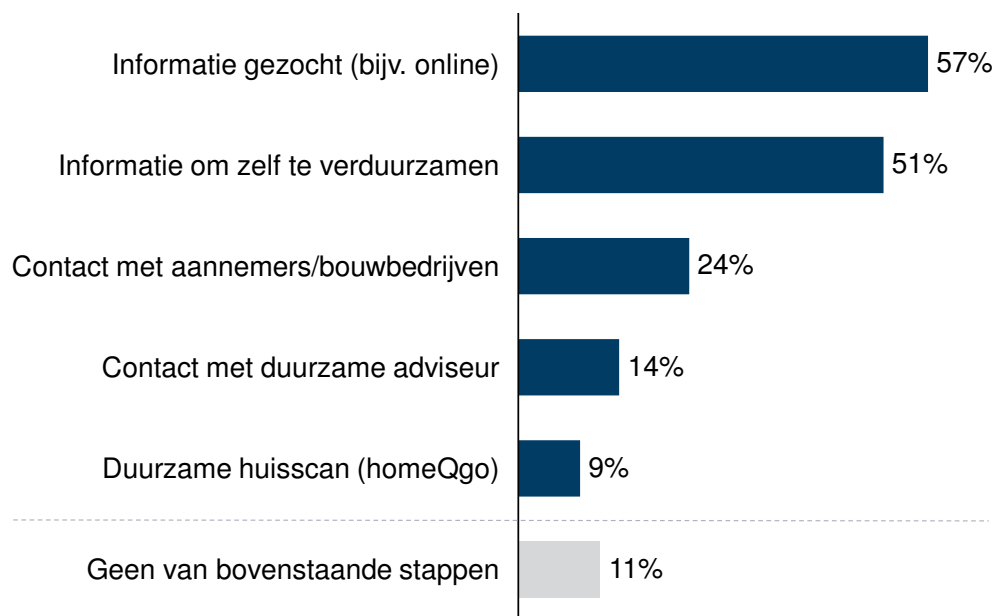
'Mijn woning wordt binnen jaar herbouwd vanwege aardbevingschade.'

Bij deze vraag kon men meerdere antwoordopties kiezen.

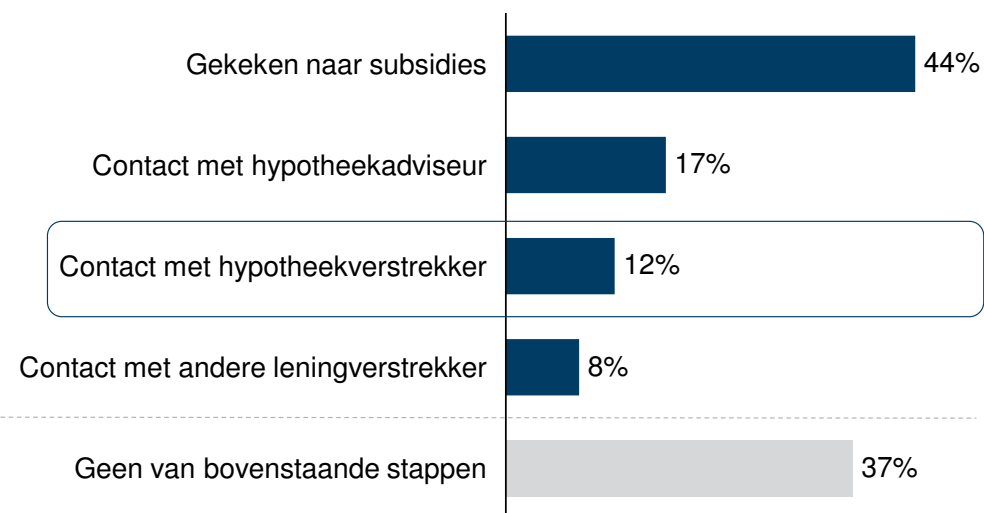
Confidentiality level: [Internal](#)

Men zoekt met name zelf informatie om te verduurzamen en kijkt naar mogelijke subsidies. Eén op de vier heeft contact gezocht met een bouwbedrijf. Contact met een hypotheekverstrekker lijkt niet heel top-of-mind.

**Praktische stappen – ruim de helft zoekt zelf naar informatie. Een kwart neemt contact op met een bouwbedrijf. Een duurzame huisscan wordt maar door één op de tien benut.**



**Financiële stappen – men kijkt met name naar subsidies vanuit de overheid. Contact met een hypotheekverstrekker lijkt niet heel top-of-mind bij overgrote meerderheid.**

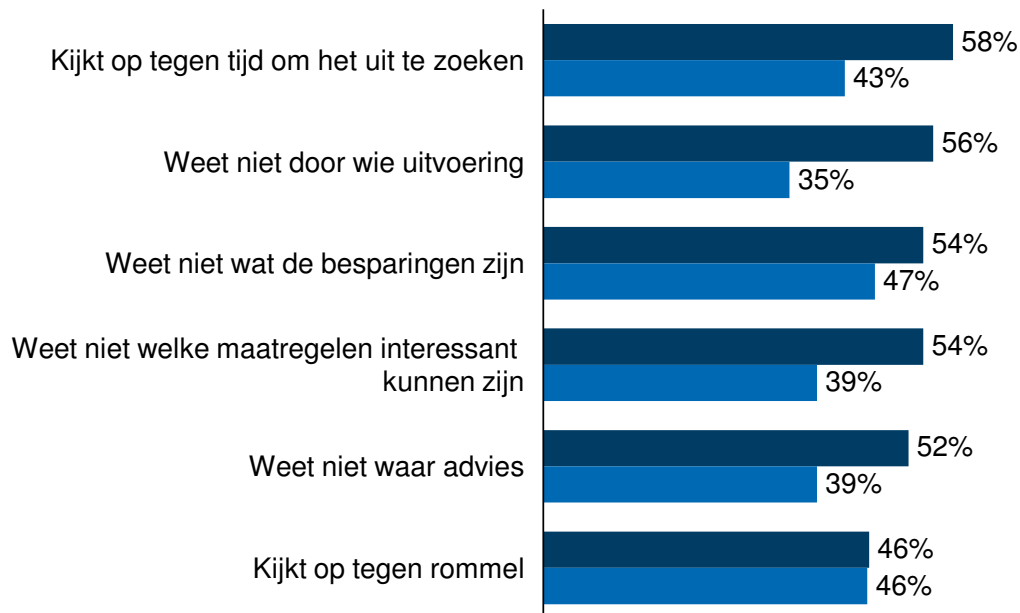


Deze vragen zijn gesteld aan mensen die al verduurzaamd hebben en mensen die zich aan het oriënteren zijn of plannen hebben om te verduurzamen.

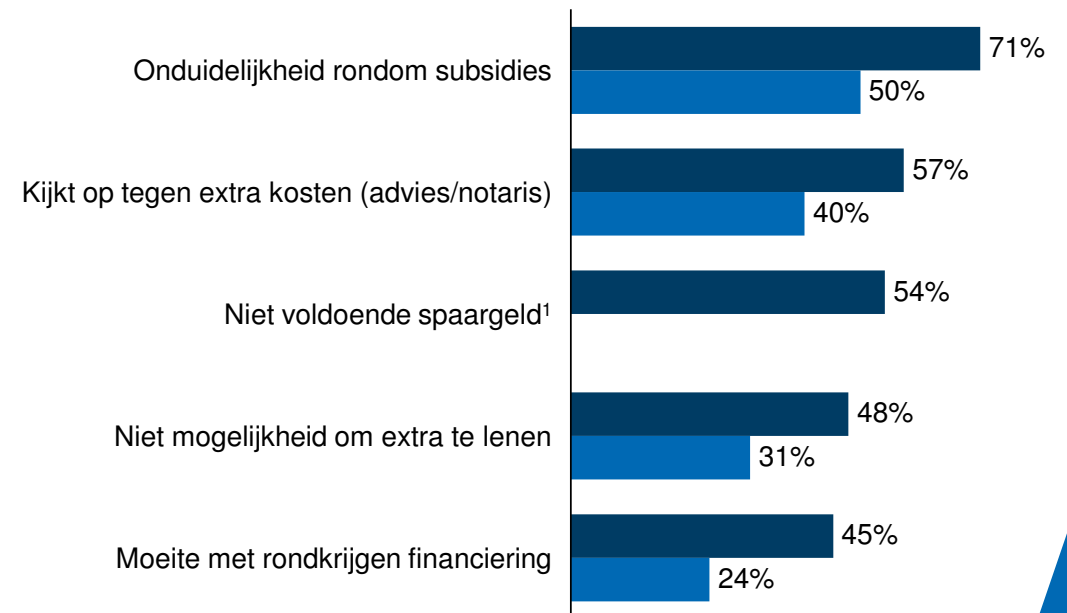
Confidentiality level: [Internal](#)

Bij het verduurzamen loopt men tegen veel drempels aan. Voor de groep die nog niet heeft verduurzaamd, zijn de drempels nog veel hoger.

### Praktische drempels bij verduurzaming



### Financiële drempels bij verduurzaming

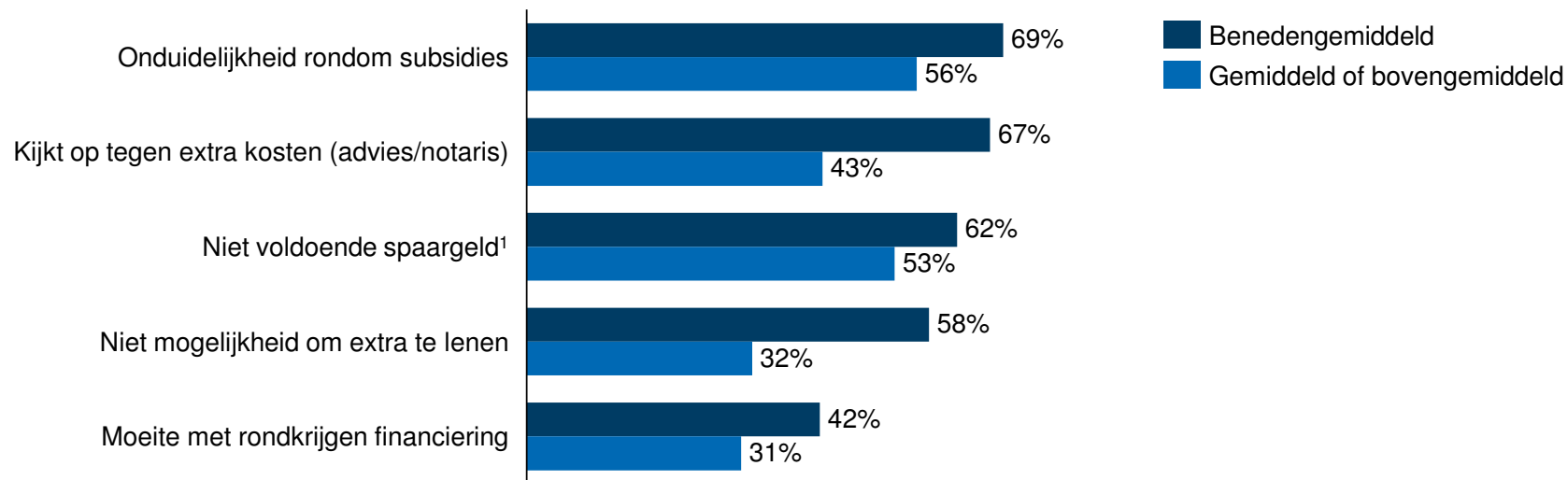


■ Oriëntatie/plannen om te verduurzamen  
 ■ Al verduurzaamd

<sup>1</sup> Deze vraag is niet uitgevraagd bij mensen die al verduurzaamd hebben want kennelijk hebben ze het toch weten te financieren. De focus bij deze groep ligt met name op 'moeite met het rondkrijgen van de financiering'.  
 Confidentiality level: [Internal](#)

# De financiële drempels om te verduurzamen zijn hoger voor mensen met een beneden gemiddeld<sup>2</sup> gezinsinkomen.

**Mensen met een benedengemiddeld<sup>2</sup> inkomen lopen voornamelijk tegen hogere drempels op, met name bij extra (advies)kosten of de mogelijkheid om extra te lenen.**



<sup>1</sup> Deze percentages zijn indicatief! Aangezien van deze stelling geen geaggregeerde score kan worden berekend, is het aantal mensen met een benedengemiddeld inkomen erg laag (n=26).

<sup>2</sup> Huishoudens met een benedengemiddeld inkomen hebben een netto maandelijks inkomen van max. €2999. Het gemiddelde netto maandelijks inkomen van een particulier huishouden ligt in 2022 rond de €3300 netto. Bron: [Gemiddeld modaal inkomen in Nederland - Gemiddelden](#)

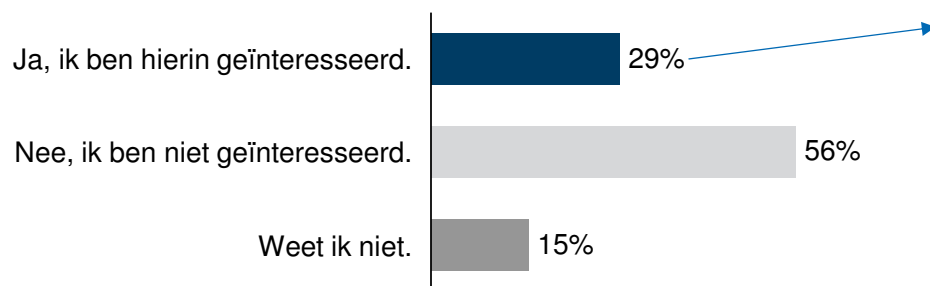




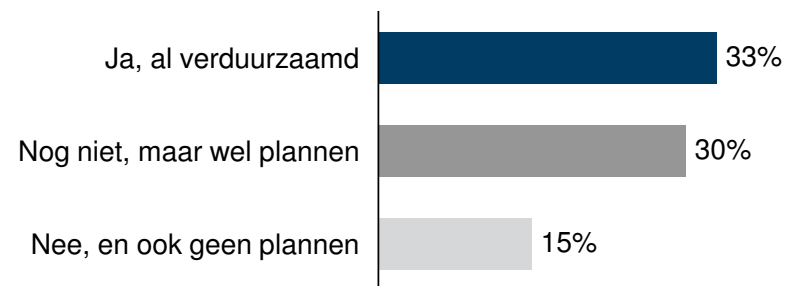
# Energiebespaarbudget & advies rondom verduurzaming

Meer dan één op de vier huisbezitters heeft interesse in het opnemen van een extra stukje hypotheek voor verduurzaming. Overgrote meerderheid is positief over meer informatie vanuit de hypotheekverstrekker over verduurzaming.

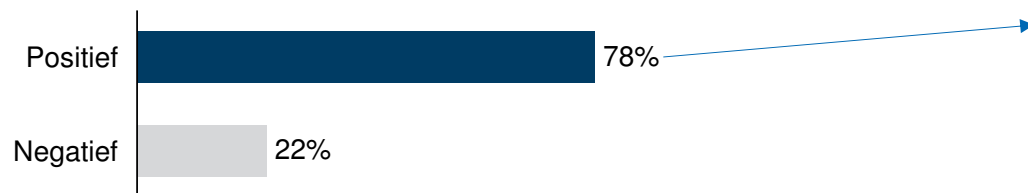
**Meer dan één op de vier huisbezitters is geïnteresseerd in het opnemen van een extra stukje hypotheek voor verduurzaming.**



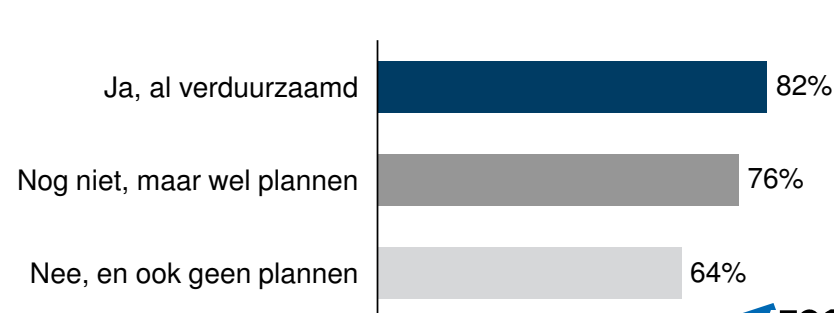
**Voornamelijk mensen die al hebben verduurzaamd zijn geïnteresseerd in het opnemen van een extra stukje hypotheek.<sup>1</sup>**



**De overgrote meerderheid staat positief tegenover het ontvangen van meer informatie of advies over verduurzaming vanuit de hypotheekverstrekker.**



**Met name mensen die al hebben verduurzaamd, of plannen hiervoor hebben, zijn positief over het ontvangen van informatie en advies vanuit de hypotheekverstrekker.<sup>2</sup>**

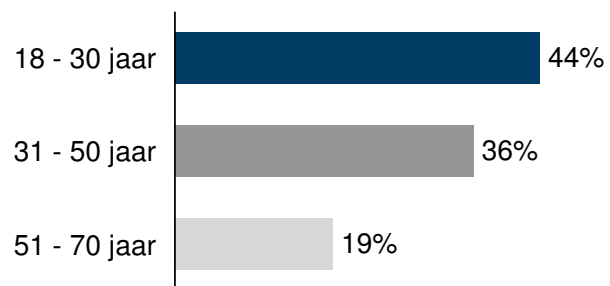


<sup>1</sup> We zien hier het percentage dat geïnteresseerd is in het opnemen van een extra stukje hypotheek om te verduurzamen.

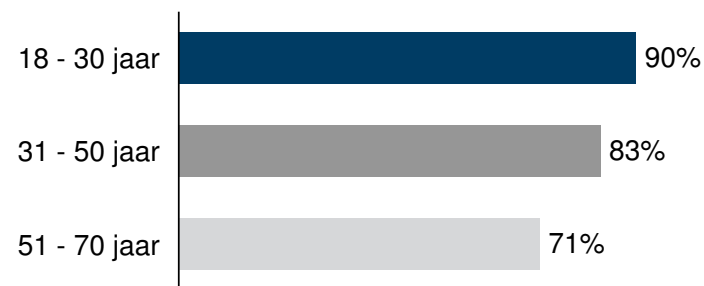
<sup>2</sup> We zien hier het percentage dat geïnteresseerd is in het ontvangen van info en advies vanuit de hypotheekverstrekker.

Over het algemeen zijn jongere huizenbezitters meer geïnteresseerd in het Energiebespaarbudget en in het ontvangen van informatie/advies vanuit de hypotheekverstrekker over verduurzaming.

**Jongere huizenbezitters hebben met name interesse in het opnemen van een extra stukje hypotheek.**

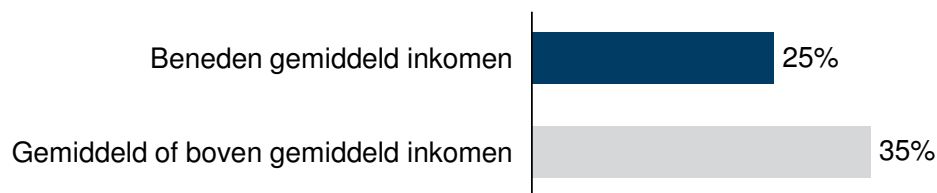


**Jongeren kijken er positiever tegenaan om meer informatie of advies te ontvangen vanuit de hypotheekverstrekker over verduurzaming.**

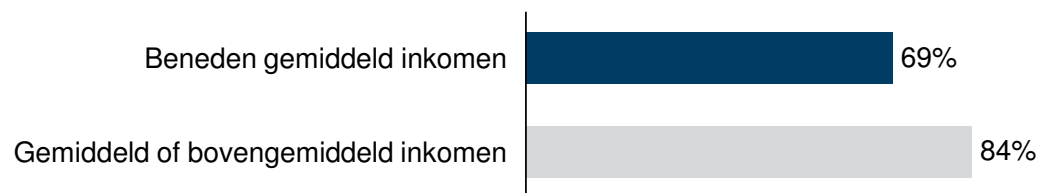


Huishoudens met een benedengemiddeld<sup>1</sup> inkomen hebben minder interesse in het Energiebespaarbudget. Zij kijken ook minder positief tegen informatie en advies vanuit de hypotheekverstrekker.

**Huishoudens met een beneden gemiddeld<sup>1</sup> inkomen hebben minder interesse in het opnemen van een extra stukje hypotheek.**



**Huishoudens met een beneden gemiddeld<sup>1</sup> inkomen zijn ook minder positief over het ontvangen van informatie of advies vanuit de hypotheekverstrekker.**



<sup>1</sup> Huishoudens met een benedengemiddeld inkomen hebben een netto maandelijks inkomen van max. €2999. Het gemiddelde netto maandelijks inkomen van een particulier huishouden ligt in 2022 rond de €3300 netto. Bron: [Gemiddeld modaal inkomen in Nederland - Gemiddelden](#)

# Onderzoeksverantwoording

Methodiek		Veldwerk	
Kwantitatief: Online vragenlijst		27 februari 2023	
Doelgroep			
507 respondenten via Panelclix: Huizenbezitters			
Onderzoeksteam vanuit Aegon			
	romy.bongers@aegon.nl		jurgen.warnecke@aegon.nl

