

## Wanneer gebruik je mij?

**Bij algemene vragen over een hypotheek bij ons. Heb je een vraag over een dossier? Dan kan een collega van live chat je helpen.**

Wil je gewoon snel antwoord op je vraag?

Ja, klinkt goed.

Vertel me meer!



**Dus, tot ziens op de chat!**



## Waarom zou je met mij chatten?



**Snel:**  
Sneller dan bellen.  
Geen wachttijd.



**Altijd aan:**  
Ik sta 24/7 voor je klaar.



**Opgeslagen werk:**  
Achteraf nog eens nakijken wat we hebben besproken.



**Een prettig gesprek:**  
9 van de 10 adviseurs geeft een dikke voldoende.

## Waar vind je mij?

Zodra je bent ingelogd, vind je mij op de [contactpagina](#).

## Hoe begrijp ik je het beste?

**Als je korte en duidelijke vragen stelt met enkele steekwoorden**

Liever niet: "Hypotheek"

**Maar wel: "Mogelijkheden oversluiten hypotheek"**

Liever niet: "Taxatierapport"

**Maar wel: "Geldigheid taxatierapport"**

Liever niet: "Goedemorgen, woning staat te koop, nog niet verkocht, vraagprijs € 265.000 en verwachte opbrengst € 320.000. Dit is bevestigd door de verkopende makelaar. Wat is het maximale overbruggingspercentage wat aangehouden wordt?"

**Maar wel: "Maximale overbruggingskrediet"**

Liever niet: "Mijn klant heeft een bouwdepot bij Aegon en heeft voor de passeerdatum al materialen ingekocht; kan de klant dit achteraf declareren?"

**Maar wel: "Achteraf declareren bouwdepot"**

Liever niet: "Wij willen graag voor onze klant met hypotheeknummer H1234567 A. Jansen de boeterente opvragen."

**Maar wel: "Opvragen pro forma aflosnota"**

