



# Richtijnen voorlopige dekking Schadeverzekeringen

Versie 1.1 januari 2023

## Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Samenwerkingsovereenkomst	4
3. Regeling voorlopige dekking	5
4. Specifieke regels per product	7
5. Opschortingsclausule	12
6. Bevestiging klant	13

## 1. Inleiding

In dit document vindt u meer informatie over het verlenen van voorlopige dekking. Wij geven onder andere antwoord op de vragen wanneer u voorlopige dekking mag verlenen, welke regels er gelden voor het verlenen van voorlopige dekking en hoe u de voorlopige dekking kunt communiceren richting uw klant. Hebt u na het lezen van deze overeenkomst nog vragen over het verlenen van voorlopige dekking? Neem dan gerust contact op met uw (desk) accountmanager. Hij helpt u graag verder.

### Disclaimer

Bij het verlenen van voorlopige dekking is altijd de geldende Samenwerkingsovereenkomst inclusief de Bijlagen leidend.



## 2. Samenwerkingsovereenkomst

In de Samenwerkingsovereenkomst die wij met elkaar gesloten hebben, is vastgelegd dat u bij onze schadeverzekeringen alleen voorlopige dekking mag geven als wij dit van tevoren schriftelijk met u hebben afgesproken. U bent dan bevoegd om voorlopige dekking te geven binnen de kaders van deze Samenwerkingsovereenkomst, de bijlage 'Regeling voorlopige dekking' en de specifieke regels per product.

U mag alleen voorlopige dekking geven zolang de Samenwerkingsovereenkomst tussen ons geldt.

Hebt u geen bevoegdheid om voorlopige dekking af te geven? Dan komt een schadeverzekeringsovereenkomst pas tot stand als wij de aanvraag accepteren.

Wij mogen uw bevoegdheid om voorlopige dekking af te geven per direct geheel of gedeeltelijk schriftelijk intrekken.

### 3. Regeling voorlopige dekking

In de Regeling voorlopige dekking (bijlage 3 van de Samenwerkingsovereenkomst) vindt u meer afspraken over het verlenen van voorlopige dekking. De afspraken uit deze bijlage vindt u ook hieronder.

#### Artikel 1 - Bevoegdheid

1. U mag voorlopige dekking aan klanten geven als wij u hiervoor toestemming hebben gegeven. Wij maken hierover dan schriftelijke afspraken met u.
2. U mag voorlopige dekking geven zolang de samenwerkingsovereenkomst tussen ons geldt. Als de bevoegdheid voor voorlopige dekking wordt ingetrokken op grond van artikel 23 van de samenwerkingsovereenkomst, geldt deze bevoegdheid niet meer.

#### Artikel 2 - Voorwaarden verlenen voorlopige dekking

U mag alleen voorlopige dekking aan klanten geven als u:

- op het aanvraag- of wijzigingsformulier geen omstandigheden heeft gezien die het risico voor ons verzwaren;
- niet bekend bent met bijzondere feiten en omstandigheden over de persoon/personen of objecten die de klant wil verzekeren;
- niet bekend bent met bijzondere omstandigheden over de moraliteit van de (aspirant)klant of de personen die hij wil verzekeren;
- in redelijkheid kunt verwachten dat wij het aanvraag- of wijzigingsformulier zullen accepteren onder de voorwaarden en tegen de premies die wij het meest recent hebben gepubliceerd.

#### Artikel 3 - Uw bevoegdheid om voorlopige dekking te geven ontbreekt

U mag nooit voorlopige dekking geven als:

- de verzekering niet past binnen de acceptatiecriteria van a.s.r.;
- de klant weigert mee te werken aan identificatie;
- de verzekering met terugwerkende kracht wordt aangevraagd;
- uit het aanvraagformulier blijkt of als u weet dat er in het verleden een verzekering aan de klant is geweigerd of dat er een verzekering van hem is opgezegd;
- u weet dat de klant niet aan zijn mededelingsplicht heeft voldaan;
- de klant of de persoon/personen voor wie de verzekering wordt aangevraagd een strafrechtelijk verleden heeft/hebben;
- de klant of de persoon/personen voor wie de verzekering wordt aangevraagd een hoger dan gemiddeld schadeverloop heeft/hebben;
- de klant of de personen voor wie de verzekering wordt aangevraagd betrokken is geweest bij verzekeringsfraude of opzettelijke misleiding van een financiële instelling;
- op het moment van de aanvraag er beslag is gelegd op inkomsten of bezittingen van de klant of de personen voor wie de verzekering wordt aangevraagd.

#### **Artikel 4 - Opsturen aanvraag-/wijzigingsformulier**

1. U zorgt ervoor dat wij het volledig ingevulde en door de klant ondertekende aanvraag- of wijzigingsformulier en eventuele verklaringen en certificaten binnen 14 kalenderdagen na de voorgestelde ingangsdatum hebben ontvangen. Bij digitale aanvragen, hoeft u deze originele formulieren niet op te sturen, maar bewaart u deze.
2. Overschrijdt u de termijn van 14 kalenderdagen? Dan vervalt de voorlopige dekking vanaf de eerstvolgende dag.
3. Hebt u voorlopige dekking aan een klant gegeven? Dan bevestigt u hem binnen 24 uur dat:
  - er voorlopige dekking door u is gegeven;
  - op welke datum en tijd deze voorlopige dekking is ingegaan of zal ingaan en dat deze voorlopige dekking maximaal 14 kalenderdagen zal duren;
  - welke polisvoorwaarden en clausules van toepassing zijn en deze voegt u bij de bevestiging.
4. Is er schade ontstaan tijdens de periode van voorlopige dekking? Stuurt u ons dan bij de schademelding de bevestiging uit lid 3.

#### **Artikel 5 - Definitieve acceptatie**

Wij beslissen of wij een aanvraag of wijziging accepteren. Dat geldt ook voor de voorwaarden waaronder wij dit doen.

#### **Artikel 6 - Wij accepteren de aanvraag of wijziging niet**

Accepteren wij de aanvraag of wijziging waarvoor voorlopige dekking is afgegeven niet? Dan eindigt de voorlopige dekking op de datum die wij in ons bericht hierover aan u vermelden.

#### **Artikel 7 - Acceptatie onder beperkende voorwaarden**

Soms accepteren wij de aanvraag of wijziging alleen onder beperkende voorwaarden of tegen een hogere premie. U krijgt hierover dan bericht van ons. Ook laten wij u daarbij weten hoe lang er nog sprake van voorlopige dekking is.

#### **Artikel 8 - Mededeling aan de (aspirant)klant**

Wij sturen klanten rechtstreeks een bericht als wij een aanvraag of wijziging niet accepteren of alleen onder beperkende voorwaarden of met een hogere premie. Wij vermelden daarbij ook de datum waarop de voorlopige dekking eindigt. Wij informeren u hierover tegelijkertijd met de klant.

## 4. Specifieke regels per product

### A. Algemeen

#### 1. Door de adviseur te verlenen voorlopige dekking

U mag voorlopige dekking verlenen voor de onder B genoemde nieuwe verzekeringen, en wijzigingen van lopende verzekeringen, zoals beschreven in de Samenwerkingsovereenkomst 2017, artikel 23 en als u voldoet aan de afspraken uit de bijbehorende bijlage 3 artikel 1 tot en met 8.

#### 2. Door a.s.r. stilzwijgend te verlenen voorlopige dekking

Wanneer u geen voorlopige dekking kunt verlenen, naar aanleiding van het gestelde onder 1, geldt voor risico's waar a.s.r. een premie voor noemt (premienotering) het volgende:

- a.s.r. verleent voorlopige dekking wanneer a.s.r. niet binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van een verzekerings- of wijzigingsvoorstel mededeelt het voorstel niet te accepteren of niet te accepteren onder de voorgestelde wijze.
- Wanneer a.s.r. voorlopige dekking verleent, geldt de voorlopige dekking vanaf de datum van ontvangst van het voorstel, of vanaf de ingevulde ingangsdatum op het voorstel als deze datum later ligt.

#### 3. Door a.s.r. uitdrukkelijk te verlenen voorlopige dekking

Voor een risico waarvoor a.s.r. geen premie noemt, is er pas voorlopige dekking nadat deze uitdrukkelijk door a.s.r. is verleend.

### B. Grenzen van de bevoegdheid tot het verlenen van voorlopige dekking

De adviseur is bevoegd voorlopige dekking te verlenen voor de hierna genoemde verzekeringen onder de daarbij vermelde beperkingen en met inachtneming van wat onder A is vermeld.

### Particuliere verzekeringen

#### Brand

Basis en Top verzekeringen voor woonhuizen en inboedels:

- herbouwwaarde woonhuis tot € 400.000 of
- vloeroppervlakte tot 400 m<sup>2</sup>
- nieuwwaarde inboedel tot € 200.000, waarvan
- sieraden maximaal € 10.000 en
- bijzondere bezittingen en sieraden samen maximaal € 25.000

Voor zover woonhuizen van steen met harde dekking gebouwd zijn en zonder gevaarlijke belendingen.

Recreatiewoningen:

- herbouwwaarde recreatiewoning tot € 250.000
- nieuwwaarde inboedel tot € 50.000
- sieraden en bijzondere bezittingen conform voorwaarden recreatiewoningverzekering.

Voor zover recreatiewoningen van steen met harde dekking gebouwd zijn, duurzaam met de grond verbonden zijn en zonder gevaarlijke belendingen.

## 8 Richtlijnen voorlopige dekking Schadeverzekeringen

Stacaravan/chalet:

- aankoopwaarde tot € 75.000
- nieuwwaarde inboedel tot € 40.000

Voor zover stacaravan of chalet van hout, kunststof, aluminium gebouwd zijn en zonder gevaarlijke belendingen.

Voorlopige dekking voor recreatiewoningen, stacaravans, chalets is niet mogelijk bij permanente bewoning en/of verhuur langer dan 17 weken per jaar.

### Verkeer

1. WA- en/of cascoverzekeringen voor:

- voertuigen tot en met 3.500 kg;
- casco personen- of bestelauto's tot € 70.000:
  - voor auto's jonger dan 5 jaar gelden beveiligingseisen bij een verzekerd bedrag van € 50.000 tot € 70.000: VbV-SCM alarmsysteem met hellingshoekdetectie;
- casco kampeerauto's tot € 150.000 met de volgende beveiligingseisen bij een verzekerd bedrag van:
  - € 30.000 tot € 75.000: een BearLock (stuurslot of versnellingsbakslot) of een VbV-SCM startonderbreker met eigen autorisatie;
  - € 75.000 tot € 100.000: een VbV-SCM alarmsysteem, in combinatie met een ruitgraving, of in combinatie met een Bearlock (stuurslot of versnellingsbakslot);

- € 100.000 tot € 150.000: een VbV-SCM alarmsysteem, in combinatie met een ruitgraving en een Bearlock (stuurslot of versnellingsbakslot), of een VbV-SCM alarmsysteem met hellingshoekdetectie, in combinatie met een VbV-SCM voertuigvolgsysteem, of in combinatie met een geaccepteerde peilzender;
- casco motoren tot € 30.000:
  - beveiligingseisen bij een verzekerd bedrag van € 15.000 tot € 30.000: VbV-SCM beveiligingssysteem;
- casco oldtimers (30 jaar of ouder) tot € 50.000:
  - beveiligingseisen bij een verzekerd bedrag van € 25.000 tot € 50.000: een VbV-SCM startonderbreker met eigen autorisatie, of een mechanisch diefstalbeveiligingssysteem, of een startlock met geheime contactsleutel;
- casco bromfietsen tot € 5.000, snor- en zoemfietsen tot € 2.500;
- casco aanhangwagens tot € 2.500.

2. Rechtsbijstandverzekeringen voor motorrijtuigen.

3. Ongevallenverzekeringen voor inzittenden of opzittenden.

4. Schadeverzekeringen voor inzittenden of opzittenden.

### Overige branches

1. Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

2. Rechtsbijstandverzekeringen voor particulieren.

3. Doorlopende reisverzekeringen.

4. Caravanverzekeringen met een verzekerd bedrag tot € 40.000.

Voorlopige dekking niet mogelijk voor woonwagens of permanente bewoning. En ook niet voor eigenbouw-caravans en caravans van het merk Tabbert.



## 9 Richtlijnen voorlopige dekking Schadeverzekeringen

5. Pleziervaartuigen met een maximum dagwaarde van € 75.000 (zowel nieuw als gebruikt). WA maximaal € 2.000.000. Geen eigen bouw.
6. Ongevallenverzekering:
  - Dekking Overlijden € 20.000 per persoon;
  - Dekking Blijvende invaliditeit € 100.000 per persoon.

### Zakelijke verzekeringen

#### Aansprakelijkheid

Voor de volgende hoofdgroepen kan voorlopige dekking worden verleend voor een verzekerd bedrag tot € 2.500.000 per aanspraak en een maximum van € 5.000.000 per verzekeringsjaar:

- detailhandel (food);
- detailhandel (non-food);
- ambachtsbedrijven voor zover uitsluitend werkzaam op eigen locatie;
- (sport)verenigingen;
- huiseigenaren en verenigingen van appartementseigenaren

Dekkingsgebied: lidstaten van de Europese Unie. Eigen risico € 125 per aanspraak.

#### Brand

Uitgebreide verzekeringen (eventueel uitgebreid met storm en/of inbraak) voor kantoren en winkelpanden zonder werkplaats voor zover deze gebouwen van steen gebouwd zijn, voorzien van harde dekking en er geen gevaarlijke belendingen zijn:

- schade aan het gebouw € 400.000
- schade aan de inhoud € 200.000
- bedrijfsschade € 200.000

Heeft uw klant al een andere brandverzekering bij a.s.r. met hetzelfde risicoadres? Dan gelden deze bedragen met inbegrip van het al verzekerde bedrag.

Voor verzekeringen op roerende zaken kan a.s.r. bijzondere eisen stellen aan de inbraakpreventie. De bemiddelaar moet controleren of de bouwkundige en/of elektronische voorzieningen overeenkomen met de geldende VRKI-klasse. In geval van twijfel moet de bemiddelaar overleggen met a.s.r., of anders het risico van inbraak, diefstal en vandalisme van de voorlopige dekking uitsluiten.

Glasverzekeringen bij bedrijven: aanwezig in bovengenoemde categorieën bedrijven.

## 10 Richtlijnen voorlopige dekking Schadeverzekeringen

Milieuschadeverzekering voor kantoren, winkels, horecabedrijven en medische praktijken.

### Verkeer

1. WA- en/of cascoverzekeringen voor personen- en kampeerauto's en oldtimers:
  - voertuigen tot en met 3.500 kg ledig gewicht;
  - casco personenauto's tot € 66.116:
  - voor auto's jonger dan 5 jaar gelden beveiligingseisen bij een verzekerd bedrag van € 41.323 tot € 66.116: VbV-SCM alarmsysteem met hellingshoekdetectie;
  - casco kampeerauto's tot € 123.967 met de volgende beveiligingseisen bij een verzekerd bedrag van:
    - € 24.794 tot € 61.984: een BearLock (stuurslot of versnellingsbakslot) of een VbV-SCM startonderbreker met een eigen autorisatie;
    - € 61.984 tot € 82.645: een VbV-SCM alarmsysteem, in combinatie met een ruitgraving, of in combinatie met een Bearlock (stuurslot of versnellingsbakslot);
    - € 82.645 tot € 123.967: een VbV-SCM alarmsysteem, in combinatie met een ruitgraving en een Bearlock (stuurslot of versnellingsbakslot), of een VbV-SCM alarmsysteem met hellingshoekdetectie, in combinatie met een VbV-SCM voertuigvolgsysteem, of in combinatie met een geaccepteerde peilzender;
  - casco motoren tot € 24.794:
    - beveiligingseisen bij een verzekerd bedrag van € 12.397 tot € 24.794: VbV-SCM beveiligingssysteem;

- casco oldtimers (30 jaar of ouder) tot € 41.323:
  - beveiligingseisen bij een verzekerd bedrag van € 20.662 tot € 41.323: een VbV-SCM startonderbreker met eigen autorisatie, of een mechanisch diefstalbeveiligingssysteem, of een startlock met geheime contactsleutel.
2. WA- en/of cascoverzekering voor bestelauto's:
    - voertuigen tot en met 3.500 kg totaalgewicht;
    - casco bestelauto's tot € 65.000:
      - voor bestelauto's jonger dan 5 jaar gelden beveiligingseisen bij een verzekerd bedrag van € 40.000 tot € 65.000: VbV-SCM alarmsysteem met hellingshoekdetectie.
  3. Rechtsbijstandverzekeringen voor motorrijtuigen.
  4. Ongevallenverzekeringen voor inzittenden of opzittenden.
  5. Schadeverzekeringen voor inzittenden of opzittenden.
  6. Verkeersschadeverzekering voor werknemers.

### Let op:

1. De bedragen die hier worden genoemd zijn exclusief BTW.
2. Er geldt geen voorlopige dekking voor taxi's, rijlessen, bezorgdiensten en verhuur.

### Garage

Voor autohandelaren zonder andere werkzaamheden (zoals onderhoudswerkzaamheden) kan voorlopige dekking worden verleend voor de dekkingen G1 en G2.

### Transport

Eigen vervoerverzekeringen tot € 15.000. Geen levende dieren.

### Landmateriaal

- WA: objecten met een maximale cataloguswaarde van € 110.000;
- Brand of brand en diefstal: objecten met een maximale dagwaarde van € 110.000;
- Casco standaard en casco uitgebreid: objecten met een maximale cataloguswaarde van € 110.000;
- Schadeverzekering inzittenden.

### Voor landmateriaal geldt het volgende:

- Uitgesloten gebruik: boren, heien, trillen, slopen, hijsen, het geven van rijlessen, particulier gebruik en ander gebruik dan waarvoor de machine is ontworpen.
- Uitgesloten objecten: aangepaste machines, drainagemachines, elektrokarren, golfkarren, GPS-installaties, grondraketten, MMBS'en, mobiele kranen, puinbrekers, quads, shredders, sleuvenmachines, sorteerinstallaties, terminaltrekkers, toebehoren/losse accessoires, torenkranen, trikes, Unimogs, veegmachines op bestel- of vracht-autochassis, verkoopwagens (als aanhanger of motorrijtuig), wasrobots en zeefinstallaties.
- U kunt ook geen voorlopige dekking verlenen voor objecten die niet via Cockpit kunnen worden aangevraagd (overig).
- Voor de dekking 'Containers en opleggers van anderen' kunt u voorlopige dekking voorlopige dekking verlenen voor maximaal 5 objecten.
- Bij objecten die in een 40 ft. zeecontainer passen bieden wij alleen dekking voor diefstal wanneer de objecten na de werkzaamheden in een afgesloten pand of container worden geplaatst.

## 5. Opschortingsclausule

In verband met de sanctiewet en -regelgeving deelt u bij het verlenen van een voorlopige dekking de volgende voorwaarde als verplicht onderdeel aan de klant mee. Dit hoeft u niet te doen als u een verzekering bijsluit in een bestaand pakket.

Opschortingsclausule in verband met sanctiewet en -regelgeving.

Het kan verboden zijn dat a.s.r. een verzekeringsovereenkomst met u sluit. Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. U kunt hierover meer lezen op [www.toezicht.dnb.nl](http://www.toezicht.dnb.nl) (zoekterm Sanctiewet).

De verzekeringsovereenkomst of een voorlopige dekking komt niet tot stand als u of een andere uiteindelijk belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. a.s.r. toetst dit bij de verzekeringsaanvraag zelf en nog niet bij een voorlopige dekking die de adviseur verleent. Daarom is een opschortende voorwaarde van toepassing. Als jegens u of een andere belanghebbende geen sanctieregeling van toepassing is, dan is de overeenkomst of voorlopige dekking geldig vanaf de ingangsdatum. Komt een persoon wel voor op een sanctielijst? Dan is er geen voorlopige dekking of overeenkomst tot stand gekomen.

De opschortende voorwaarde luidt:

*De voorlopige dekking komt niet tot stand als na toetsing door a.s.r. blijkt dat het op grond van sanctieregelgeving verboden is om:*

- een verzekeringsdienst te verlenen voor of ten behoeve van verzekeringnemer en verzekerden of
- een uitkering aan hen te doen.

## 6. Bevestiging klant

Als u voorlopige dekking verleent, bevestigt u dit aan uw klant en stelt u de geldende polisvoorwaarden ter hand. De actuele polisvoorwaarden kunt u vinden op ons extranet. Deze bevestiging aan uw klant verstuurt u op grond van artikel 4 in de Bijlage 3 'Regeling voorlopige dekking' in de Samenwerkingsovereenkomst.

De tekst met betrekking tot de opschortingsclausule geldt alleen voor nieuwe klanten. Voor bestaande klanten kunt u dit tekstblok achterwege laten. Zie ook hoofdstuk 5 - Opschortingsclausule.

### Voorbeeld:

Beste heer/mevrouw <naam klant>,

Per <ingangsdatum> verleen ik voorlopige dekking voor uw <object>. De voorlopige dekking is 14 kalenderdagen geldig. Op de voorlopige dekking zijn de meest actuele algemene- en productvoorwaarden van a.s.r. van toepassing. De voorwaarden vindt u in de bijlage van deze mail.

### Definitieve verzekeringsaanvraag

Uw definitieve verzekeringsaanvraag wordt binnen deze 14 kalenderdagen door a.s.r. in behandeling genomen. a.s.r. beoordeelt of de aanvraag of wijziging daadwerkelijk wordt geaccepteerd. Dat geldt ook voor de voorwaarden en de premie waaronder de polis wordt geaccepteerd. Indien de definitieve aanvraag of wijziging niet geaccepteerd wordt, eindigt de voorlopige dekking op de datum die in het bericht van a.s.r. staat vermeld. Het kan ook voorkomen dat a.s.r. de aanvraag of wijziging alleen onder beperkende voorwaarden of tegen een hogere premie accepteert. U krijgt hierover dan van a.s.r. bericht. Ook in dat geval laat a.s.r. weten hoe lang er dan nog sprake is van voorlopige dekking.

Opschortingsclausule in verband met sanctiewet en –regelgeving  
Het kan verboden zijn dat a.s.r. een verzekeringsovereenkomst met u sluit.

Er bestaan nationale en internationale (sanctie)regels waaruit dit volgt. U kunt hierover meer lezen op [www.toezicht.dnb.nl](http://www.toezicht.dnb.nl) (zoekterm Sanctiewet). De verzekeringsovereenkomst of een voorlopige dekking komt niet tot stand als u of een andere uiteindelijk belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. a.s.r. toetst dit bij de beoordeling van de definitieve verzekeringsaanvraag. Daarom is een opschortende voorwaarde van toepassing. Als jegens u of een andere belanghebbende geen sanctieregeling van toepassing is, dan is de overeenkomst of voorlopige dekking geldig vanaf de ingangsdatum. Komt u of een andere uiteindelijk belanghebbende wel voor op een sanctielijst? Dan is er geen voorlopige dekking of overeenkomst tot stand gekomen. De opschortende voorwaarde luidt als volgt:

De voorlopige dekking komt niet tot stand als na toetsing door a.s.r. blijkt dat het op grond van sanctieregeling verboden is om:

- een verzekeringsdienst te verlenen voor of ten behoeve van verzekeringnemer en verzekerden of
- een uitkering aan hen te doen.

### Meer informatie

Hebt u vragen over uw verzekering? Neem dan gerust contact met mij op via <telefoonnummer> of <mailadres>. Ik help u graag verder.

---

**A.S.I.**

Archimedeslaan 10

3584 BA Utrecht

[www.asr.nl](http://www.asr.nl)

ASR Schadeverzekering N.V., K.v.K. 30031823 Utrecht

51452\_0123