

Polisvoorwaarden

nr. 3033

Inhoudsopgave

1. Algemeen	4
1.1 Wie zijn verzekerd?	4
1.2 Bedragen inclusief btw	4
1.3 Als uzelf	4
1.4 Als uzelf en uw partner	4
1.5 Als uzelf met kinderen	5
1.6 Als uzelf en uw partner met kinderen	5
1.7 'Hij' of 'zij'	5
1.8 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?	5
1.9 Wat verwachten wij van u?	6
1.10 Wij communiceren graag digitaal met u via Mijn Aegon	6
1.11 Waar bent u verzekerd?	6
1.12 Wie geeft u rechtsbijstand?	7
1.13 Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?	7
1.14. Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?	7
1.15 Hoe gaan wij om met uw gegevens?	8
1.16 Heeft u een klacht over ARAG?	8
1.17 Hoe wordt uw premie geïndexeerd?	9
1.18. Wanneer begint en eindigt de verzekering?	9
1.19 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?	9
1.20. Wijziging van premie en voorwaarden	9
1.21. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?	10
1.22 Terrorisme	10
1.23. Hoe betaalt u de premie?	10
1.24 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?	10
1.25 Hoe gaan wij om met uw privacy?	10
1.26 Heeft u een klacht over uw verzekering?	11
1.27 Welk recht is op de verzekering van toepassing?	11
2. Wat is verzekerd en wat niet?	12
2.1. Dekking Consument	12
2.2. Aanvullende dekking Verkeer	14
2.3. Aanvullende dekking Wonen	15
2.4. Aanvullende dekking Personen	16
2.5. Aanvullende dekking <i>Mediation</i> bij echtscheiding	16
2.6. Aanvullende dekking Arbeid en Inkomen	17
2.7. Aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer	18
2.8. Aanvullende dekking Statutair directeur	18
2.9. Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanen	19

3.	Schade	20
3.1	Waarvoor kunt <i>u</i> een beroep op deze verzekering doen?	20
3.2	De <i>gebeurtenis</i> was niet te voorzien	20
3.3	Franchise	20
3.4	Wachttermijn	20
3.5	Wat gebeurt er bij een <i>conflict</i> met een andere verzekerde op <i>uw</i> polis?	20
3.6.	Hoe behandelt <i>ARAG uw</i> zaak?	21
3.7.	Hulp van een mediator	21
3.8	Hulp van een expert	22
4.	Wat vergoeden wij?	23
4.1	Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden <i>wij</i> ?	23
4.2	Wat valt onder de kosten voor rechtsbijstand?	23
4.3	Wat valt niet onder de kosten voor rechtsbijstand?	23
4.4	Wat als je samen met anderen gelijke belangen hebt? Kan je samen met anderen een procedure doen?	23
5	Wat is nooit verzekerd?	24
6.	Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?	26
6.1	<i>U</i> bent verplicht <i>uw</i> schade te melden	26
6.2	<i>U</i> meldt <i>uw</i> zaak aan bij <i>ARAG</i>	26
6.3	<i>U</i> geeft <i>ARAG</i> alle informatie	26
6.4	<i>U</i> werkt altijd mee	26
6.5	Als <i>u</i> de verplichtingen niet nakomt	26
7	Adres	27
8.	Waar moet u verder aan denken?	28
8.1	Spelregels	28
8.2	Wat doet <i>ARAG</i> als <i>u uw</i> zaak heeft aangemeld?	28
8.3.	Wat doet <i>u</i> als <i>u</i> het niet eens bent met <i>ARAG</i> ?	28
9	Wat bedoelen wij met?	30

U heeft bij ons een rechtsbijstandverzekering afgesloten. Deze verzekering helpt u als u te maken krijgt met een juridisch conflict dat u niet zonder rechtshulp kunt oplossen.

U wilt graag weten wat de afspraken zijn. Bijvoorbeeld over wat u verzekerd heeft en wat niet. Wat de verschillende aanvullende dekkingen inhouden. En over hoe wij u rechtsbijstand verlenen. Dat leest u in deze Polisvoorwaarden van uw Rechtsbijstandverzekering.

Wat bedoelen wij met?

In hoofdstuk 9 'Wat bedoelen wij met' van deze Polisvoorwaarden vindt u een begrippenlijst. Hier leggen wij lastige begrippen uit. Deze begrippen vindt u *schuingedrukt* terug in de tekst.

1. Algemeen

1.1 Wie zijn verzekerd?

Voor deze verzekering kunt u als uzelf, uzelf en uw partner, uzelf met kinderen of uzelf en uw partner met kinderen verzekerd zijn. Op uw polisblad staat waarvoor u gekozen heeft. Hieronder leest u wie verzekerd zijn op basis van de keuze die u heeft gemaakt.

Al deze verzekerden moeten in Nederland wonen. Uitgangspunt daarbij is dat zij moeten zijn ingeschreven in de Basisregistratie Personen (BRP) en ook daadwerkelijk op dat adres in die gemeente wonen.

1.2 Bedragen inclusief btw

Alle in deze polisvoorwaarden genoemde bedragen zijn allemaal inclusief btw.

1.3 Als uzelf

- u, de verzekeringnemer;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
 - als de aanvullende dekking Verkeer is meeverzekerd.
- de persoon die met u meereist tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor rechtsbijstand omdat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een *gebeurtenis* die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan ARAG hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.4 Als uzelf en uw partner

- u, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner met wie u samenwoont;
- uw echtgenoot/echtgenote of partner die in een verpleeginrichting verblijft die door de overheid erkend is;
- uw (groot)ouders die bij u thuis wonen. Dit kunnen ook de (groot)ouders van uw echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- de bevoegde bestuurder of passagier van uw voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
 - als de aanvullende dekking Verkeer is meeverzekerd.
- de persoon die met u meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een *gebeurtenis* die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan ARAG hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat u in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.5 Als uzelf met kinderen

- *u*, de verzekeringnemer;
- *uw* ongetrouwde kinderen (ook *uw* pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze een dagstudie volgen. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- *uw* ongetrouwde kinderen die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- *uw* au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij *u* woont;
- *uw* (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij *u* thuis wonen;
- de bevoegde bestuurder of passagier van *uw* voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
 - als de aanvullende dekking Verkeer is meeverzekerd.
- de persoon die met *u* meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze hierboven genoemde verzekerden. Is de verzekerde overleden door een *gebeurtenis* die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan ARAG hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat *u* in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.6 Als uzelf en uw partner met kinderen

- *u*, de verzekeringnemer;
- *uw* echtgenoot/echtgenote of partner met wie *u* samenwoont;
- *uw* ongetrouwde kinderen (ook *uw* pleeg- en/of stiefkinderen). Zij kunnen thuis wonen of ergens anders omdat ze een dagstudie volgen. Dit kunnen ook de kinderen van *uw* echtgenoot/echtgenote of partner zijn. Als de studie eindigt en/of het kind gaat een huishouden vormen met iemand anders, dan eindigt de dekking voor dit kind;
- *uw* (groot)ouders of ongetrouwde familieleden die bij *u* thuis wonen. Dit kunnen ook de familieleden van *uw* echtgenoot/echtgenote of partner zijn;
- *uw* echtgenoot/echtgenote of partner en ongetrouwde kinderen, die in een verpleeginrichting verblijven die door de overheid erkend is;
- *uw* au-pair tijdens de periode dat hij of zij bij *u* woont;
- de bevoegde bestuurder of passagier van *uw* voer- of (lucht)vaartuig. Dit geldt alleen:
 - als deze persoon in Nederland woont;
 - om schade door een verkeersongeval te verhalen;
 - als de aanvullende dekking Verkeer is meeverzekerd.
- de persoon die met *u* meegaat tijdens een reis. Deze is alleen verzekerd voor schade doordat zijn spullen beschadigd raken of doordat hij lichamelijk letsel oploopt. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt;
- de nabestaanden van deze verzekerden. Is de verzekerde overleden door een *gebeurtenis* die gedekt is op deze verzekering? En waren de nabestaanden voor hun levensonderhoud van hem afhankelijk? Dan kan ARAG hen helpen een voorziening in de kosten van hun levensonderhoud te krijgen;
- het huispersoneel dat *u* in dienst heeft. Zij zijn alleen verzekerd voor schade doordat hun spullen beschadigd zijn. Of doordat ze lichamelijk letsel oplopen. Schade aan voertuigen en (lucht)vaartuigen is niet gedekt.

1.7 'Hij' of 'zij'

Leest *u* 'hij' of 'zijn' in deze voorwaarden? Dan kunt *u* daarvoor ook 'zij' of 'haar' lezen.

1.8 In welke hoedanigheid bent u verzekerd?

Deze verzekering is alleen bedoeld voor particulieren. Dat noemen *wij* de particuliere hoedanigheid. Dit betekent dat *u* er alleen een beroep op kunt doen voor conflicten in *uw* privé sfeer. *U* kunt dus geen beroep doen op de verzekering voor gebeurtenissen die verband houden met:

- *uw* werk in loondienst;
- het oprichten van een eigen bedrijf;
- het werk dat *u* uitoefent in een vrij beroep (niet in loondienst);
- *uw* werk als eigenaar of exploitant van een bedrijf;
- het verwerven van inkomsten buiten regelmatige loondienst;
- *uw* werk als zelfstandige.

1.9 Wat verwachten wij van u?

- geef alle relevante informatie aan *ons*;
- wees eerlijk in de informatie die *u* aan *ons* verstrekt;
- doe er alles aan om schade te voorkomen of verder te beperken;
- meld *uw* schade zo snel mogelijk bij ARAG;
- volg onze aanwijzingen en die van ARAG op;
- doe niets wat onze belangen schaadt;
- help *ons* de schade snel af te handelen, o.a. door zo snel mogelijk alle nodige gegevens en documenten aan *ons* te geven;
- doe direct politieaangifte bij een strafbaar feit, zoals mishandeling, oplichting, verduistering of inbraak;
- geef aan welke andere verzekeringen de schade misschien dekken;
- geef belangrijke wijzigingen voor deze verzekering binnen twee maanden door, bijvoorbeeld als de gezinssamenstelling wijzigt.

U heeft geen recht op rechtsbijstand als *u* een van deze verplichtingen niet nakomt. Of onze belangen schaadt.

1.10 Wij communiceren graag digitaal met u via Mijn Aegon

Digitale communicatie is veilig, snel en beter voor het milieu. *Wij* gebruiken hiervoor *Mijn Aegon*. Hier heeft *u* altijd inzicht in *uw* verzekeringsgegevens. *U* kunt hier ook eenvoudig zelf wijzigingen doorgeven. Zo heeft *u* regie over *uw* verzekeringen. Bovendien houden *wij u* via *Mijn Aegon* op de hoogte van alle belangrijke informatie over *uw* verzekeringen. Op onze website www.aegon.nl/particulier vindt *u* aanvullende informatie zoals antwoorden op veel gestelde vragen. Komt *u* er toch niet uit? Dan helpen *wij u* graag verder via chat of telefoon.

Heeft u een adviseur?

Uw adviseur is *uw* eerste aanspreekpunt voor al *uw* vragen over *uw* verzekeringen. Ook voor het melden of afhandelen van een schade. De adviseur spreekt met *u* af hoe de (digitale) communicatie tussen *u*, de adviseur en *ons* verloopt.

1.11 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand binnen een bepaald verzekeringsgebied: de hele wereld, de Europese Unie of alleen Nederland. Hoe bepalen *wij* om welk verzekeringsgebied het gaat? *Wij* bekijken of alle hierna genoemde omstandigheden gelden.

- de tegenpartij binnen het verzekeringsgebied woont of gevestigd is;
- de rechter van een land binnen het verzekeringsgebied bevoegd is;
- het recht van dat land van toepassing is;
- een eventueel vonnis in dat land wordt uitgevoerd.

De hele wereld

In sommige gevallen omvat het verzekeringsgebied de hele wereld:

- als *wij uw* schade verhalen op iemand die wettelijk aansprakelijk is. Het gaat dan om schade die is ontstaan door een beschadiging van eigen lijf of goed;
- bij strafzaken, voor zover *u* daarvoor verzekerd bent;
- bij juridische conflicten over overeenkomsten die *u* heeft gesloten voor een (vakantie)reis.

De Europese Unie

Het verzekeringsgebied omvat de landen van de Europese Unie bij particuliere conflicten over:

- arbeidsrecht;
- sociaal verzekeringsrecht;
- contracten.

Nederland

Het verzekeringsgebied is Nederland:

- in de gevallen die niet hierboven staan;
- voor het geven van juridische adviezen.

Geen dekking buiten deze gebieden

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand en juridische adviezen buiten deze verzekeringsgebieden.

Of bij een internationaal of supranationaal rechtcollege

U bent niet verzekerd als *u* een beroep doet op een internationaal of *supranationaal rechtcollege*.

1.12 Wie geeft u rechtsbijstand?

ARAG Rechtsbijstand

U krijgt rechtsbijstand van een onafhankelijk en gespecialiseerd bedrijf. Daarom hebben we de uitvoering van de verzekering overgedragen aan ARAG Rechtsbijstand. In deze Polisvoorwaarden gebruiken we steeds de naam ARAG.

De gegevens van ARAG

Bezoekadres Kastanjelaan 2, 3833 AN Leusden
Postadres Postbus 230, 3830 AE Leusden
Telefoon (033) 434 22 00
Fax (033) 434 23 00
Website www.arag.nl. Hier kunt *u* ook nieuwe zaken aanmelden.

Wij garanderen dat ARAG de verplichtingen uit deze voorwaarden nakomt.

Gegarandeerd onafhankelijk

Op basis van Europese regelgeving is het een verzekeraar niet toegestaan om zelf rechtsbijstand te verlenen op grond van een rechtsbijstandverzekering als hij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkoopt. Hij moet zich of uitsluitend op rechtsbijstandverlening toeleggen, of de afhandeling van zaken overlaten aan een geheel onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en verzekeraar te voorkomen.

ARAG is zo'n onafhankelijke organisatie.

Gespecialiseerde medewerkers

Heeft *u* rechtsbijstand nodig voor een gedekte *gebeurtenis* uit deze voorwaarden? Dan behartigt ARAG uw juridische belangen. ARAG zet daarvoor gespecialiseerde medewerkers in. Een aantal van deze medewerkers is advocaat in dienst van ARAG. Bent *u* bijvoorbeeld ontslagen, dan wordt uw zaak behandeld door een jurist of advocaat die gespecialiseerd is in het arbeidsrecht.

Oplossing bij belangenconflict

Het is mogelijk dat *u* en *uw* tegenpartij allebei een eigen rechtsbijstandverzekering hebben die wordt uitgevoerd door ARAG. Er is dan sprake van een belangenconflict. ARAG laat dit altijd aan *u* en aan *uw* tegenpartij weten. *U* mag allebei uw belangen laten behartigen door een advocaat of andere deskundige buiten ARAG. *U* kunt deze zelf kiezen.

1.13 Waar kunt u deze verzekering voor gebruiken?

U krijgt te maken met een juridisch *conflict* of een schade waarvoor *u* rechtsbijstand nodig heeft. Dan nemen *wij* of ARAG *u* de zorg uit handen:

- voor de behandeling van uw zaak;
- voor de redelijke en noodzakelijke kosten die daarmee samenhangen volgens de Polisvoorwaarden.

1.14. Waarvoor kunt u een beroep doen op deze verzekering?

U kunt een beroep doen op deze verzekering als *u* als privépersoon betrokken bent geweest bij een *gebeurtenis* die aanleiding is voor een juridisch *conflict*. Het gaat dan om een *gebeurtenis* waarbij één of meer andere personen of bedrijven/ instanties betrokken waren.

Op het eerste moment dat blijkt dat *u* tegengestelde belangen heeft, is er sprake van een *conflict*.

Zodra *u* met een *conflict* te maken krijgt, meldt *u* uw zaak aan bij ARAG. Vervolgens bekijken zij of *u* recht hebt op de hulp van ARAG. Heeft *u* hier geen recht op, dan kunnen zij *u* ook niet helpen met de juridische conflicten die hier later nog uit voortkomen. Of met conflicten die hiermee verband houden.

Of *u* recht hebt op onze hulp, is afhankelijk van:

1. het moment van de *gebeurtenis*. Zie hiervoor 3.1;
2. de vraag of *u* het *conflict* had kunnen verwachten;
3. de vraag of er werkelijk sprake is van een juridisch *conflict*;
4. de wachtt termijn. Zie hiervoor 3.4 als *u* deze modules heeft meeverzekerd;
5. het bedrag waar het *conflict* om gaat. Zie hiervoor 3.3;
6. de vraag of de zaken of gebeurtenissen vallen onder "wat is niet verzekerd" of "wat is nooit verzekerd" in deze Polisvoorwaarden.

Hieronder lichten we de punten 2 en 3 van 1.13 nader toe.

1.14.1 Had u het conflict kunnen verwachten?

U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als u onverwacht wordt geconfronteerd met een juridisch *conflict*. U kunt de verzekering dus niet gebruiken voor een *conflict* dat u bij het afsluiten van de verzekering al had kunnen zien aankomen. Als ARAG vindt dat dat het geval is, zullen zij u dat laten weten. Natuurlijk leggen ze ook uit waarom.

1.14.2 Is er werkelijk sprake van een juridisch conflict?

Het kan twijfelachtig zijn of het verzoek om hulp wel betrekking heeft op een juridisch *conflict*. Het is bijvoorbeeld niet duidelijk wie moet worden aangesproken of wat de oorzaak van de schade is. Wij kunnen dan aan u vragen om voor eigen rekening een deskundige in te schakelen. Het rapport van de deskundige moet dan duidelijkheid geven over de feitelijke gevolgen van de *gebeurtenis* en over de oorzaak en de veroorzaker van het *conflict*.

1.15 Hoe gaan wij om met uw gegevens?

Persoonsgegevens worden door ARAG verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij het aanmelden van een verzoek om rechtsbijstand vraagt ARAG u om persoonsgegevens.

ARAG doet het volgende met uw gegevens:

1. ARAG verwerkt uw gegevens alleen voor de volgende doeleinden en zal uw gegevens niet verder verwerken dan noodzakelijk voor die doeleinden:
 - beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand;
 - behandeling van uw verzoek om juridische hulp;
 - uitvoering van uw rechtsbijstandverzekering;
 - nakoming van wettelijke verplichtingen;
 - voorkoming en bestrijding van fraude en misbruik;
 - afhandeling van klachten en vragen;
 - verbetering van de website en dienstverlening;
 - voor statistisch onderzoek;
 - aanbieden van informatie.
2. ARAG informeert ons uitsluitend ten behoeve van rendementsbeheer, het voorkomen en bestrijden van fraude en ter voldoening aan onze wettelijke verplichtingen tegenover de Financiële Toezichthouder(s) over:
 - de datum waarop u een zaak op deze polis heeft gemeld;
 - of deze zaak loopt of is gesloten;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die ARAG intern en/of extern heeft gemaakt.
3. ARAG kan uw persoonsgegevens en gegevens over uw meldingen laten verwerken in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen. Het CIS verwerkt van de persoonsgegevens en meldingen van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl). Wij, maar ook andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
4. Omdat behalve u als *verzekeringnemer* ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u zelf verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel persoonsgegevens opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als *verzekeringnemer* als dit nodig is, gebruikmaken van deze polis.
5. ARAG verwerkt uw persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacyregelgeving. ARAG heeft een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld die daarop intern toeziet en adviseert. Om een eerlijke en transparante verwerking van de persoonsgegevens te waarborgen geeft de AVG u als *verzekeringnemer* of als verzekerde rechten die u kan uitoefenen. Op de website van ARAG kunt nalezen welke rechten u heeft en hoe u die kunt uitoefenen. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.Arag.nl/privacy

1.16 Heeft u een klacht over ARAG?

Stuur dan een brief aan ARAG-klachtenbureau, Postbus 230, 3830 AE Leusden of stuur een e-mail naar klachtenbureau@arag.nl.

1.17 Hoe wordt uw premie geïndexeerd?

Jaarlijks passen wij uw premie aan. We kijken daarvoor naar de stijging van de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

1.18. Wanneer begint en eindigt de verzekering?

1.18.1 Wanneer begint de verzekering?

Uw verzekering gaat in op de datum die op uw polisblad staat. U heeft alleen dekking voor gebeurtenissen die tijdens de looptijd van deze verzekering plaatsvinden, rekeninghoudend met een eventuele wachtermijn.

1.18.2 Wanneer kunt u uw verzekering stopzetten?

U kunt de verzekering stoppen wanneer u dat wilt. Bij het stoppen van de verzekering ontvangt u teveel betaalde premie terug.

1.18.3 Wanneer mogen wij de verzekering beëindigen?

Wij mogen de verzekering beëindigen:

- als u de premie niet op tijd betaalt. U moet de premie nog wel steeds betalen. De verzekering eindigt op het moment dat u de premie had moeten betalen;
- als u niet meer in Nederland woont;
- als u onder bewind staat of failliet bent. De verzekering eindigt dan direct;
- als u informatie achterhoudt bij schade. De verzekering eindigt dan direct;
- als er sprake is van fraude, bedrog of oplichting. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het sluiten van de verzekering informatie heeft achtergehouden en wij met kennis van deze informatie de verzekering niet hadden geaccepteerd. De verzekering eindigt dan direct;
- als u bij het afsluiten van de verzekering de mededelingsplicht hebt geschonden. De verzekering eindigt dan direct. U ontvangt in deze gevallen geen premie terug.
- aan het eind van de minimumduur of met ingang van de dag waarop uw verzekering verlengd zou worden. Wij laten u dat dan minstens twee maanden van tevoren weten.

1.18.4 Mag de verzekering na een schademelding worden beëindigd?

Tot een maand nadat het *conflict* helemaal is afgewikkeld, kunnen zowel u als wij de verzekering beëindigen. De verzekering eindigt dan minimaal twee maanden later.

1.19 Wat gebeurt er als u andere verzekeringen heeft?

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Maar misschien heeft u voor hetzelfde ook een andere verzekering afgesloten. Of uw verzekeringen overlappen elkaar.

Heeft u voor datgene wat beschadigd is ook ergens anders een verzekering afgesloten? Of kunt u gebruikmaken van een (wettelijke) regeling of andere voorziening? En zou zo'n verzekering of regeling rechtsbijstand verlenen als u de Aegon-verzekering niet zou hebben? Dan vergoeden wij geen schade.

1.20. Wijziging van premie en voorwaarden

1.20.1 Veranderen wij onze tarieven of voorwaarden voor deze verzekering?

Dan kunnen wij ook uw verzekering aanpassen aan de nieuwe tarieven of voorwaarden. Wij bepalen zelf op welk moment de wijziging ingaat. Wijzigen wij uw verzekering? Dan krijgt u van ons een brief waarin staat dat uw verzekering veranderd is en per wanneer. Daarin leest u ook vóór welke datum wij een reactie van u verwachten.

1.20.2 Horen wij niets van u?

Dan gaan we ervan uit dat u akkoord gaat met de wijziging.

1.20.3 Gaat u niet akkoord met de wijziging(en)?

Dan eindigt uw verzekering geheel of gedeeltelijk op de datum die in onze brief staat. Het is afhankelijk van de soort verzekering of uw verzekering geheel of gedeeltelijk stopt.

U kunt uw verzekering niet opzeggen als de aanpassing:

- het gevolg is van wettelijke regelingen of bepalingen;
- ervoor zorgt dat u een lagere premie betaalt of een ruimere dekking krijgt;
- het gevolg is van een indexering van uw premie.

1.21. Wat moet u doen als er iets in uw situatie wijzigt?

1.21.1 Wat moet u doen bij wijzigingen?

Als *u* de verzekering afsluit, weten *wij* precies welk risico *wij* lopen. Verandert het risico? Dan verwachten *wij* van *u* dat *u* ons dat binnen twee maanden laat weten. Denk hierbij bijvoorbeeld aan een uitbreiding of wijziging in uw gezinssamenstelling. Heeft *u* een risicowijziging doorgegeven? Dan mogen *wij*:

- de premie en voorwaarden aanpassen;
- de verzekering opzeggen.

Hierbij houden *wij* een opzegtermijn van twee maanden aan.

Als *wij* naar aanleiding van de doorgegeven wijziging de verzekering niet voort willen zetten, dan houden *wij* een opzegtermijn aan van 30 dagen.

1.22 Terrorisme

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschades (NHT). Daarin staat dat *wij* schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting, en dergelijke gevallen. De volledige tekst van dit protocol vindt *u* op www.terrorismeverzekerd.nl

1.23. Hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie uiterlijk binnen 30 dagen nadat *u* die had moeten betalen. *U* ontvangt van *ons* een herinnering als *wij* de premie niet op tijd hebben ontvangen.

1.23.1 Wat gebeurt er als u niet (op tijd) betaalt?

Als *u* een betalingsachterstand krijgt van meer dan 30 dagen, dan vervalt de dekking vanaf de dag dat *u* de premie en kosten had moeten betalen. Een schade die ontstaat of verergert in deze periode is niet verzekerd. *U* heeft weer dekking één dag nadat *wij* uw (achterstallige) betaling hebben ontvangen en geaccepteerd.

Als *u* na onze herinnering(en) nog steeds niet betaalt, dan kunnen *wij* de verzekering stoppen of de premie laten incasseren. De incassokosten zijn dan voor *uw* rekening.

U blijft altijd verplicht om de premie te betalen!

1.24 Hoelang heeft u om uw schade te claimen?

Wanneer moet *u* uw claim indienen?

U moet binnen drie jaar uw claim indienen. Deze termijn begint op de dag nadat *u* wist of had kunnen weten dat *u* een claim kunt indienen. Als *u* uw claim te laat indient, heeft *u* geen recht op rechtsbijstand.

Hoelang mag *u* nog reageren als *wij* een claim afwijzen?

U moet binnen drie jaar melden dat *u* niet akkoord gaat met onze afwijzing.

Deze termijn begint op de dag nadat *u* wist dat *wij* uw claim afwijzen. Na drie jaar stopt *uw* recht op een uitkering.

1.25 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Natuurlijk respecteren *wij* uw privacy.

De gegevens die *u* aan *ons* meldt bij uw aanvraag, gebruiken *wij* voor:

- de acceptatie en uitvoering van deze verzekering;
- statistische analyses;
- marketingdoeleinden;
- het maken van profielen om te screenen op fraude-indicaties;
- het voorkomen en bestrijden van fraude en
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Wij houden *ons* daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl). Hoe *wij* met uw gegevens omgaan staat ook in *ons* privacy statement. Deze kunt *u* vinden op onze website www.aegon.nl. Vertel het *ons* als *u* vindt dat *wij* niet goed met uw gegevens omgaan.

Wat doen wij bij fraude?

Helaas worden *wij* soms geconfronteerd met (een vermoeden van) fraude. *Wij* hebben hiervoor een fraudebeheersingsbeleid. Op onze website www.aegon.nl/over-ons/fraudebeleid kunt *u* lezen hoe *wij* omgaan met fraude.

Wij volgen de gedragscode.

Aegon houdt zich bij de uitvoering van haar werkzaamheden aan het Protocol Verzekeraars en Criminaliteit. Het melden en opnemen van uw gegevens vindt plaats in overeenstemming met de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen en het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. De volledige tekst van de protocollen en de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00).

Komt u er met ons niet uit?

Meldt uw standpunt dan bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl).

Wij kunnen opnames maken van de telefoongesprekken, die wij met onze klanten voeren. Hiermee voorkomen wij onnodige administratie en kunnen we samen achteraf vaststellen welke afspraken zijn gemaakt.

1.26 Heeft u een klacht over uw verzekering?

Vertel het ons. Geef uw klacht digitaal door via onze website www.aegon.nl. U kunt ook een brief sturen naar ASR Schadeverzekering N.V., Postbus 23020, 8900 MZ Leeuwarden of bel ons 088 - 344 12 34.

U bent niet tevreden over de behandeling van uw klacht?

U kunt dan binnen drie maanden nadat wij uw klacht hebben behandeld contact opnemen met de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (070) 333 89 99, Website www.kifid.nl.

Het Klachteninstituut werkt met een "consumentenbegrip". In het reglement kunt u nalezen of uw klacht in behandeling wordt genomen.

U kunt uw klacht ook voorleggen aan de bevoegde rechter.

1.27 Welk recht is op de verzekering van toepassing?

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Wat is verzekerd en wat niet?

Bij deze verzekering heeft *u* een dekking Consument (basisdekking). Verder kunt *u* de dekking van uw verzekering uitbreiden met acht aanvullende dekkingen:

- Verkeer
- Wonen
- Personen
- *Mediation* bij echtscheiding
- Arbeid en inkomen
- Fiscaal recht en Vermogensbeheer
- Statutair directeur
- Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden.

Op uw polisblad leest *u* welke dekking(en) *u* verzekerd heeft.

2.1. Dekking Consument

Uw rechtsbijstandverzekering biedt *u* een basisdekking. Wat valt daaronder? Dat leest *u* hieronder.

2.1.1 U krijgt schriftelijk juridisch advies

ARAG geeft *u* graag juridisch advies per brief. Voorwaarde is dat het probleem onder de basisdekking valt. Of onder de aanvullende dekkingen die *u* heeft afgesloten.

Wat houdt dit advies in?

Heeft *u* een juridisch probleem? Dan kunt *u* ARAG vragen uw juridische positie te beoordelen. Ook geven zij *u* een mogelijke oplossing van het *conflict* of dreigend *conflict*. ARAG kan *u* vragen om alle gegevens op te sturen. Er zijn twee voorwaarden:

- *U* krijgt alleen advies op basis van Nederlands recht.
- *U* krijgt één keer schriftelijk advies over hetzelfde probleem.

2.1.2 U krijgt telefonisch advies

ARAG geeft *u* niet alleen advies per brief. In de volgende situaties kunt *u* alleen telefonisch advies krijgen:

- Als *u* advies wilt voordat er daadwerkelijk een *conflict* is.
- Als *u* voor uw zaak geen recht heeft op rechtsbijstand.

U heeft in de volgende situaties recht op telefonisch advies:

- Als uw zaak onder een van de uitsluitingen valt.
- Als *u* niet bent verzekerd omdat *u* zich niet aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden heeft gehouden.
- Als *u* naast de basisdekking geen aanvullende dekkingen heeft gesloten. Of niet alle aanvullende dekkingen. *U* heeft dan recht op telefonisch advies over onderwerpen waarvoor *u* zich niet verzekerd heeft.

Welke voorwaarden gelden voor deze service?

- Alleen verzekerden zelf kunnen hiervan gebruikmaken.
- De telefonische adviesservice is alleen bereikbaar tijdens kantooruren (08.30-17.30 uur op werkdagen). Belt *u* daarvoor het centrale nummer van ARAG: (033) 434 22 00. Vermeld dat *u* een beroep doet op de telefonische adviesservice.
- ARAG vraagt *u* uw polisgegevens op te geven.
- Uw adviesvraag moet vallen binnen de verzekerde hoedanigheid volgens deze voorwaarden.
- *U* krijgt alleen telefonisch advies op basis van Nederlands recht.

2.1.3 ARAG kan uw zaak afkopen

ARAG kan besluiten uw zaak niet verder te behandelen, maar *u* in plaats daarvan een bedrag te betalen. Dit bedrag is zo hoog als het financieel belang van uw zaak. Dit heet afkoop. Na afloop kunt *u* voor het *conflict* en alle gebeurtenissen die er mee verband houden of voortvloeien geen beroep meer doen op de verzekering.

2.1.4 Als een overheid een waarborg vraagt

Wil een buitenlandse overheid een waarborgsom voor een *gebeurtenis* waarvoor *u* aanspraak kunt maken op rechtsbijstand? Dan schiet ARAG deze waarborgsom voor tot een maximum van € 30.000,- per *gebeurtenis*.

Houdt *u* er rekening mee dat *u* dit bedrag altijd moet terugbetalen. Of *u* het bedrag nu wel of niet van deze overheid terug ontvangt. *U* bent er dus zelf verantwoordelijk voor dat *u* het voorgeschoten bedrag aan ARAG terugbetaalt. Dit doet *u* binnen 10 dagen nadat *u* de waarborgsom heeft terugontvangen. Of in ieder geval binnen een jaar nadat *wij* het hebben voorgeschoten.

2.1.5 Als de tegenpartij niet genoeg geld heeft

Wat gebeurt er als de tegenpartij niet voldoende geld heeft? Dan betaalt ARAG aan *u* de schade. Het maximumbedrag is € 1.000,- per *gebeurtenis*. *U* moet dan wel aan deze voorwaarden voldoen:

- *U* heeft schade geleden. De oorzaak is een onrechtmatige daad van een ander.
- Het is bewezen of aannemelijk dat deze persoon daarvoor aansprakelijk is.
- *Uw* zaak moet behandeld zijn door medewerkers van ARAG.
- ARAG kan de schade niet verhalen, omdat de tegenpartij niet voldoende geld heeft.
- *U* kunt geen gehele of gedeeltelijke vergoeding van de schade krijgen.

2.1.6 Als u schade wilt verhalen

- ARAG verhaalt voor *u* schade op een ander door een onrechtmatige daad voor niet-verkeer kwesties. Bijvoorbeeld als iemand *u* schade toebrengt of dreigt dat te doen.
- ARAG verleent *u* geen rechtsbijstand om schade te verhalen die (ook) verband houdt met een overeenkomst die *u* heeft afgesloten. Deze overeenkomst mag geen verband hebben met een *gebeurtenis* die staat in de aanvullende dekkingen bij deze verzekering.

2.1.7 Als iemand u beschuldigt van een onrechtmatige daad

Beschuldigt iemand *u* van een onrechtmatige daad? Dan geeft ARAG *u* advies. Heeft *u* een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren? Dan moet *u* de vordering daar eerst indienen. Geeft deze verzekering geen dekking? En is de reden hiervoor niet dat *u* iets opzettelijk heeft gedaan of *u* zich schuldig heeft gemaakt aan een seksuele gedraging? Dan neemt ARAG *uw* zaak wel gewoon in behandeling. Voorwaarde is wel dat *u* de juiste dekking heeft voor deze zaak.

2.1.8 Straf- en tuchtzaken

Strafzaken

U bent niet verzekerd voor rechtsbijstand in strafzaken. Ook niet in de verschillende fasen voordat *u* gedagvaard wordt.

Een uitzondering op deze regeling is strafrechtsbijstand in verkeerszaken. Zie hiervoor artikel "Strafrechtsbijstand verkeer".

Tuchtzaken

In tuchtzaken bent *u* verzekerd als deze niets te maken hebben met *uw* werk.

2.1.9 Als u een consumentenconflict heeft

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij niet-verkeersgerelateerde conflicten over:

- mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten. Voorbeelden zijn:
 - het kopen en de reparatie van consumentenartikelen;
 - abonnementen;
 - overeenkomsten voor dienstverlening (zoals vakantiehuizen).
- koop op afstand. Voorbeelden zijn overeenkomsten die *u* afsluit via internet of een postorderbedrijf;
- conflicten over geneeskundige behandelingsovereenkomsten;
- conflicten met onderwijsinstellingen, waaronder ook over studiefinanciering.

Wat valt er niet onder de Consumentendekking?

- Alles wat met aankopen, reparatie etc. van transportmiddelen zoals voer- en (lucht)vaartuigen te maken heeft.
- Alles met woongerelateerde zaken zoals: keukens, badkamer, zonnepanelen.

2.1.10 Verenigingsrecht

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met *uw* lidmaatschap van een vrijetijds-, gezelligheids- of sportvereniging.

Wat is niet verzekerd bij verenigingsrecht?

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- waarbij *u* als bestuurslid de vereniging volgens het rechtspersonenrecht vertegenwoordigt. Of heeft vertegenwoordigd;
- die te maken hebben met verhoudingen tussen (ex-)bestuurders van een vereniging onderling;
- als *u* voor *uw* werkzaamheden voor de vereniging een (onkosten)vergoeding ontvangt van meer dan € 1.500,- per jaar. Die vergoeding kan in geld of in natura zijn;
- die te maken hebben met ongeregelde heden, rellen en/of een stadionverbod.

Aanvullende dekkingen

2.2. Aanvullende dekking Verkeer

Wat is verzekerd?

Verhaalsrechtsbijstand Verkeer

ARAG helpt *u* de schade te verhalen die *u* lijdt als:

- *u* deelneemt aan het verkeer. Bijvoorbeeld als fietser of voetganger;
- *u* gebruikmaakt van een voertuig of (lucht)vaartuig. Die kan van uzelf zijn of *u* heeft die in bruikleen. Ook een eventuele aanhangwagen hoort erbij;
- *u* gewond raakt in het verkeer. Dat noemen *wij* letselschade;
- *uw* spullen beschadigd zijn in het verkeer. Dat noemen *wij* zaakschade;
- passagier van een voer- of (lucht)vaartuig; of
- gebruiker van het openbaar vervoer.
- Als *u* schade wilt verhalen door een onrechtmatige daad van een ander bij verkeerskwetsies, verhaalt ARAG voor *u* de schade. Bijvoorbeeld als iemand *u* schade toebrengt of dat dreigt te doen.

Strafrechtsbijstand Verkeer

U krijgt rechtsbijstand als *u* betrokken bent bij een strafzaak die voortkomt uit een verkeersongeval. En alleen als het gaat om een zaak waarbij ARAG schade op een *wettelijk aansprakelijke derde* kan verhalen.

U bent niet verzekerd als:

- *u* in de strafzaak strafvervolging kan/kon voorkomen door een geldsom te betalen. Of door een taakstraf uit te voeren;
- de zaak kan worden afgedaan via een HALT-procedure.

2.2.1 Overige conflicten Verkeer

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

1. Het bezitten, onderhouden en vervangen van *uw* voertuig(en) of (lucht)vaartuig(en). Het gaat dan bijvoorbeeld over een verschil van mening over onderhoud, reparatie of revisie.
2. Huren, lenen, uitlenen en leasen van een voertuig of (lucht)vaartuig. Het gaat dan om de overeenkomst zelf of als *u* letsel heeft opgelopen of spullen van *u* zijn beschadigd.
3. Een verzoek aan een overheidsinstantie binnen het dekkingsgebied tot teruggave van hierna genoemde zaken:
 - a. Een ingevorderd of in beslag genomen voertuig, (lucht)vaartuig en/of aanhangwagen van verzekerde en/of een kentekenbewijs daarvan.
 - b. Een in beslag genomen rijbewijs van verzekerde.

Deze dekking (3.) geldt niet als er sprake is van een van de hierna genoemde omstandigheden:

 - De invordering / inbeslagname houdt verband met een snelheidsovertreding.
 - De invordering / inbeslagname van het voertuig en/of de aanhangwagen komt door het bezitten of gebruiken van het voertuig en/of de aanhangwagen in verband met wettelijk niet toegestane activiteiten van verzekerde.
4. Verkeersgerelateerde mondelinge en schriftelijke consumentenovereenkomsten. Een voorbeeld daarvan is het kopen of huren van een voertuig of (lucht)vaartuig.
5. Verkeersgerelateerde koop op afstand.

2.2.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten:

- als *u* een vervoermiddel bestuurt zonder dat *u* daarvoor wettelijk bevoegd bent. Het kan ook gaan om iemand die *u* gemachtigd heeft om het vervoermiddel te besturen. Deze uitsluiting geldt niet als:
 - de vervolging in een strafzaak over iets anders gaat dan het onbevoegd besturen van het voertuig; of
 - als *u* niet wist dat de bestuurder niet wettelijk bevoegd was;
- als het gaat om het hebben of (ver)kopen van (lucht)vaartuigen met een nieuwwaarde van meer dan € 100.000,-;
- als het gaat om een voertuig dat *u* gebruikt of verhuurt als taxi of lesauto. Of voor andere niet-gebruikelijke doelen. Of als het (lucht)vaartuig is verhuurd of voor een niet-gebruikelijk doel is gebruikt;
- als het gaat om het eigendom, de aankoop of garantie van een tweedehands voer-, lucht- of (plezier)vaartuig. *U* heeft deze dan gekocht zonder schriftelijke garantie van een officiële dealer of zonder BOVAG-garantie;
- als het gaat om de verkoop van een motorrijtuig waarvoor *u* geen vrijwaringsbewijs heeft;
- die staan in de aanvullende dekkingen;
- als gevolg van opzet;
- als het gaat om het overtreden van de op die plaats toegestane snelheid of het rijden, varen of vliegen onder invloed. Dit betekent een alcoholpromillage van minimaal 0,5 ‰ (220µg/l). Voor *beginnende bestuurders* geldt een promillage van 0,2‰ (88µg/l). ARAG verleent *u* in deze gevallen wel rechtsbijstand voor het verhalen van schade door een verkeersongeval waarvoor iemand anders aansprakelijk is.

2.3. Aanvullende dekking Wonen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Wonen is meeverzekerd. *U* heeft recht op juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met *uw* woning(en).

2.3.1 Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?

- *uw* eigen woonhuis en perceel. Het kan ook het woonhuis zijn waar *u* als laatste in woonde. Of het woonhuis waar *u* binnen een jaar na aankoop in gaat wonen;
- *uw* huurwoning/wooneenheid en perceel. Het kan ook de huurwoning/wooneenheid zijn waar *u* als laatste in woonde. Of de huurwoning/wooneenheid waar *u* binnen een jaar na aangaan van de huurovereenkomst gaat wonen;
- de onbebouwde grond waarop binnen een jaar na aankoop van de grond gestart wordt met de bouw van een woonhuis. En *u* in dit woonhuis gaat wonen.
- *uw* eigen tweede woonhuis met tuin, *uw* volkstuint, *uw* stacaravan of *uw* woonboot met vaste stand- of ligplaats. Deze onroerende zaken moeten in Nederland liggen.

2.3.2 Wat is verzekerd?

U krijgt rechtsbijstand bij conflicten die te maken hebben met *uw* woonhuis over:

- de koop of verkoop van *uw* eigen woonhuis. Daaronder vallen ook conflicten over de financiering, conflicten met makelaars en een *conflict* met de notaris;
- de huur van de huurwoning waarin *u* zelf woont;
- de verhuur van een gedeelte van *uw* huis;
- het verhalen van schade aan *uw* eigen woonhuis;
- de bouw en verbouw van *uw* eigen woonhuis. Hieronder vallen ook conflicten met aannemers en architecten;
- zakelijke rechten zoals burendrecht, erfdiensbaarheid en appartementsrecht;
- de burenen;
- *uw* woonhuis en *uw* woonomgeving, met een Nederlandse overheidsinstantie. Het gaat dan bijvoorbeeld om een bouwvergunning, een omgevingsvergunning of een andere vergunning die *u* voor *uw* woonhuis nodig heeft;
- een besluit dat het gebruik of de eigendom van *uw* woonhuis aantast. Bijvoorbeeld de wijziging van een bestemmingsplan;
- onteigening;
- de aankoop van producten die 'aard en nagelvast' in *uw* woonhuis zijn of worden aangebracht. Het gaat dan ook om conflicten en schade door de werkzaamheden zelf. Voorbeelden zijn de aankoop/installatie van een keuken, een badkamer, een cv-installatie of een zonwering;
- diensten die direct met *uw* woonhuis of perceel te maken hebben. Voorbeelden zijn werkzaamheden aan de tuin, schilderwerk of de werkzaamheden van de glazenwasser;
- goederen.

2.3.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- juridische conflicten over onroerende zaken die *u* verhuurt of exploiteert. *U* bent wel verzekerd als *u* een kamer of deel van het huis waarin *u* zelf woont, verhuurt. Maar niet als *u* een kamerverhuurbedrijf heeft;
- ontruiming en huurconflicten. Het gaat er dan om dat de onroerende zaak was gekraakt of verhuurd toen *u* hem kocht of ging huren;
- conflicten met *uw* burens en conflicten over de erfdiensbaarheid. Dit geldt als de strijdige situatie er al was toen *u* de onroerende zaak kocht of ging huren;
- de kosten van een taxatie om de waarde van de onroerende zaak vast te stellen bij onteigening;
- juridische conflicten over het in bezit hebben, (ver)huren of (ver)pachten van andere onroerende zaken of percelen, dan die staan genoemd onder “Welke onroerende zaken vallen onder de dekking?”;
- conflicten zoals omschreven bij de andere aanvullende dekkingen.

2.4 Aanvullende dekking Personen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Personen is meeverzekerd. *U* heeft recht op juridische hulp bij gebeurtenissen die te maken hebben met *u* als persoon.

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- personen- en familierechtzaken. Het gaat dan om conflicten waarbij *u* binnen het personen- of familierecht wilt optreden of verweer wilt voeren tegen een vordering;
- erfrechtzaken.

Wat is niet verzekerd?

Bij personen-/familierecht

U bent niet verzekerd voor juridische conflicten die te maken hebben met of volgen uit:

- huwelijksvermogensrecht;
- echtscheidingsrecht;
- de beëindiging van een samenleving en/of relatie, buiten een *huwelijk*;
- verplichtingen tot levensonderhoud.

Bij erfrecht

Is degene die de erfenis nalaat (de erflater) vóór de ingangsdatum van de verzekering overleden? Dan bent *u* niet verzekerd voor erfrechtelijke conflicten over de erfenis. Ook als deze conflicten ontstaan nadat *u* deze verzekering heeft afgesloten.

2.5 Aanvullende dekking Mediation bij echtscheiding

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking *Mediation* bij echtscheiding is meeverzekerd.

Wat is verzekerd bij mediation bij echtscheiding?

U krijgt rechtsbijstand om *uw* *huwelijk* of geregistreerd partnerschap te beëindigen. *U* krijgt deze rechtsbijstand uitsluitend:

- als *u* en *uw* echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vrijwillig aan *mediation* meedoen;
- in de vorm van *mediation*;
- als *u* beiden vrijwillig een verklaring heeft ondertekend waaruit blijkt dat *u* deze *mediation* wilt. *U* ontvangt het formulier hiervoor van ARAG.

Naast de *mediation* zelf helpt ARAG *u* ook bij de formele echtscheidingsprocedure. De formele echtscheidingsprocedure die door *uw* mediator bij de rechter wordt behandeld. Dit is een geheel schriftelijke procedure waarbij *u* niet voor de rechter verschijnt. Daarnaast zorgen *wij* ervoor dat de echtscheiding wordt ingeschreven in de Basis Registratie Personen (BRP).

U kunt alleen een mediator kiezen die als advocaat en scheidingsbemiddelaar op de lijst van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS) staat.

Maakt *u* geen gebruik van deze dekking? Dan bent *u* ook niet op een andere manier verzekerd voor dezelfde zaak.

U krijgt ook geen vervangend bedrag of tegemoetkoming in de kosten.

Wat zijn de voorwaarden om verzekerd te zijn?

U heeft recht op *mediation* bij echtscheiding als *u*:

- de aanvullende dekking *Mediation* bij echtscheiding minstens drie jaar verzekerd heeft;
- minstens drie jaar getrouwd bent of minstens drie jaar een geregistreerd partnerschap heeft.

Waar bent u verzekerd en wat geldt verder?

- U bent alleen in Nederland verzekerd voor *mediation* bij echtscheiding.
- De Nederlandse rechter moet bevoegd zijn.
- Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.
- De echtscheiding moet worden ingeschreven in een Nederlandse Basis Registratie Personen (BRP).

Welke kosten worden vergoed?

U bent verzekerd voor de kosten van de *mediation* tot een maximum van € 3.000,- inclusief btw voor alle verzekerden samen. Eventuele extra kosten vergoedt u zelf. ARAG schiet deze kosten ook niet voor. Per *huwelijk* bent u verzekerd voor één mediator.

2.6. Aanvullende dekking Arbeid en Inkomen

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Arbeid en Inkomen is meeverzekerd. U heeft recht op juridische hulp bij arbeidsconflicten en conflicten over uw inkomen.

2.6.1 Arbeidsrecht en ambtenarenrecht

Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een arbeidsovereenkomst en de daarbij behorende rechtspositie met uw (ex-)werkgever. U moet dan zelf in loondienst zijn of zijn geweest. Voorbeelden zijn een arbeidsconflict, een bedrijfsongeval, ontslag en re-integratie;
- een ambtelijke aanstelling en de daarbij horende rechtspositie;
- een schadevergoeding die u wilt eisen voor het letsel dat u (of uw medeverzekerde) heeft opgelopen door een verkeersongeval? Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. Ook dan kunt u altijd een beroep doen op deze verzekering;
- een schadevergoeding die uw nabestaanden willen eisen voor uw overlijden door een verkeersongeval. Dan maakt het niet uit of dit ongeval in de privé- of werksfeer plaatsvond. Ook dan kunt u altijd een beroep doen op deze verzekering;
- conflicten met uw werkgever over uw pensioen.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor juridische problemen/conflicten met uw (ex-)werkgever die verband houden met uw werk in een vrij beroep of als eigenaar of exploitant van een bedrijf. U bent ook niet verzekerd voor gebeurtenissen zoals omschreven in artikel 1.8 van deze voorwaarden.

Voor een bestuurder waaronder een statutair directeur bent u niet verzekerd voor juridische problemen/conflicten:

- die ermee te maken hebben dat u bestuurder van een rechtspersoon bent of bent geweest. Voorbeelden zijn een statutair directeur, lid van de raad van bestuur, lid van de raad van beheer, bezoldigd bestuurslid van een vereniging/stichting; en/of
- waarbij bepalingen in een overeenkomst met medeaandeelhouders een rol spelen.

2.6.2 Overig inkomen

U bent verzekerd voor rechtsbijstand bij conflicten over:

- een sociale verzekeringsuitkering of een sociale voorziening. Het gaat dan ook om de omvang van die uitkering of voorziening;
- het krijgen van een voorziening volgens de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo). Het gaat bijvoorbeeld om woningaanpassingen, rolstoelen, vervoer en huishoudelijke hulp;
- een uitkering van een individuele arbeidsongeschiktheidsverzekering;
- pensioenaanspraken of -uitkeringen vanuit een pensioenfonds of pensioenverzekeraar. Het gaat dan om de aanspraak of uitkering zelf, maar ook om de omvang van die aanspraak of uitkering.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor conflicten:

- die te maken hebben met het verwerven van inkomsten buiten uw dienstverband;
- die te maken hebben met het uitoefenen van een vrij beroep of als (ex-)eigenaar of (ex-)exploitant van een bedrijf;
- over pensioenaanspraken van uw echtgenoot/echtgenote of partner op het pensioenfonds van een (ex)partner. Het gaat dan om pensioenaanspraken die uw echtgenoot/echtgenote of (ex)partner hebben opgebouwd tijdens een eerder *huwelijk* of een eerdere samenlevingsovereenkomst;
- die omschreven staan bij de andere aanvullende dekkingen en omschreven staan in artikel 1.8 van deze voorwaarden.

2.6.3 Tuchtzaken voor verpleegkundigen

Bent *u* als verpleegkundige verbonden aan een medische instelling? *U* kunt in loondienst zijn of ambtenaar. *U* kunt dan rechtsbijstand krijgen in een tuchtzaak op grond van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG). Alle andere tuchtzaken die te maken hebben met *uw* beroep zijn niet verzekerd.

2.6.4 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?

U kunt drie maanden nadat deze aanvullende dekking op *uw* polis is ingegaan, er een beroep op doen.

De *gebeurtenis* die de aanleiding was voor het *conflict* mag ook pas na die drie maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen *wij* de wachttermijn.

Wanneer geldt deze wachttermijn niet?

- Als *uw* verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat *u* bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde rechten had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is. En de *gebeurtenis* moet tijdens de looptijd van de aanvullende dekking Arbeid en inkomen hebben plaatsgevonden.
- Bij een juridisch *conflict* over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft *u* pas gesloten nadat *u* de verzekering heeft afgesloten.

2.7. Aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer is meeverzekerd. *U* heeft recht op juridische hulp bij conflicten over een belastingaanslag en conflicten over vermogensbeheer.

2.7.1 Fiscaal recht

Wat is verzekerd?

Heeft *u* een juridisch *conflict* over *uw* belastingaanslag? En heeft *u* een beslissing ontvangen op *uw* bezwaarschrift? Dan bent *u* verzekerd voor rechtsbijstand tijdens het beroep dat *u* aanspant tegen de instantie die de belasting heeft opgelegd. Het moet dan wel gaan om een *conflict* van uzelf als particulier. Om welke soort belastingen gaat het?

- de gemeentelijke onroerende zaakbelasting en de Wet waardering onroerende zaken (Woz). Het moet dan wel om een gebouw gaan, zoals al beschreven bij de aanvullende dekking Wonen die *u* heeft meeverzekerd;
- de Wet inkomstenbelasting. Daaronder valt niet:
 - winst uit onderneming;
 - inkomsten uit aanmerkelijk belang;
 - inkomsten uit onroerende zaken anders dan *uw* eigen woonhuis;
- andere wettelijke belastingen. Deze moeten wel gaan over *uw* particuliere huishouding.

U krijgt alleen rechtsbijstand als:

- de beslissing van de belastingheffende instantie waartegen *u* in beroep gaat binnen de looptijd van de aanvullende dekking van deze verzekering ligt; en
- de periode waarover de beslissing gaat binnen de looptijd van de aanvullende dekking van deze verzekering ligt.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor de kosten van accountantsrapporten en taxatiekosten.

2.7.2 Vermogensbeheer

Wat is verzekerd?

Heeft *u* als particulier een juridisch *conflict* over vermogensbeheer met een effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder? Dan bent *u* verzekerd voor rechtsbijstand. Deze effectenbemiddelaar of vermogensbeheerder moet wel een vergunning hebben van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Zonder vergunning van de AFM is er dus geen dekking voor conflicten over vermogensbeheer.

2.8. Aanvullende dekking Statutair directeur

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Statutair directeur is meeverzekerd. *U* heeft dan recht op juridische hulp bij conflicten als statutair directeur.

Hiermee kijken *wij* af van deze Polisvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering in het artikel 1.8 "In welke hoedanigheid bent *u* verzekerd?". En bij de tekst onder "Voor een bestuurder waaronder een statutair directeur" in artikel 2.6.1. *U* bent als *verzekeringnemer* verzekerd voor deze aanvullende dekking. Heeft *u uw* partner verzekerd voor deze dekking? Dan leest *u* dat op het polisblad. Ook staat op het polisblad wat de ingangsdatum is van deze aanvullende dekking.

2.8.1 Wat is verzekerd?

Het verlenen van rechtsbijstand voor de verzekerde persoon voor deze aanvullende dekking in de huidige of voormalige hoedanigheid van statutair directeur in een (arbeidsrechtelijk) *conflict* met een in Nederland gevestigde rechtspersoon. Daarbij is de verzekerde in Nederland werkzaam. En moet sprake zijn van een Nederlandse arbeidsovereenkomst met deze rechtspersoon.

Voor deze dekking geldt:

- een wachttijd van 12 maanden;
- dat *u* alleen in Nederland verzekerd bent voor deze dekking;
- dat de Nederlandse rechter bevoegd moet zijn;
- dat het Nederlandse recht van toepassing moet zijn.

Is naast deze aanvullende dekking ook de aanvullende dekking Fiscaal recht en vermogensbeheer meeverzekerd?

Dan wordt de dekking uitgebreid. *U* krijgt dan ook een eenmalig advies over de fiscale kant van de beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

En advies over de waardering van een deelneming in de vennootschap door de beëindiging van de arbeidsovereenkomst.

2.8.2 Vanaf welk moment kunt u een beroep doen op deze aanvullende dekking?

U kunt 12 maanden nadat deze aanvullende dekking op uw polis is ingegaan, er een beroep op doen. De *gebeurtenis* die de aanleiding was voor het *conflict* mag ook pas na die twaalf maanden hebben plaatsgevonden. Dit noemen wij de wachttijd.

Wanneer geldt deze wachttijd niet?

- Als uw verzekering direct aansluit op een andere rechtsbijstandverzekering. Voorwaarde is wel dat *u* bij die andere verzekering voor de nu aangemelde zaak dezelfde dekking had als bij onze verzekering.
- Als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is. En de *gebeurtenis* moet tijdens de looptijd van de verzekering hebben plaatsgevonden.
- Bij een juridisch *conflict* over een schriftelijke overeenkomst. Die overeenkomst heeft *u* pas gesloten nadat *u* de verzekering heeft afgesloten.

2.9 Aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden

Dit artikel geldt alleen als uit het polisblad blijkt dat de aanvullende dekking Verhuurde wooneenheden en bedrijfspanden is meeverzekerd. *U* heeft dan recht op juridische hulp bij conflicten.

Op het polisblad staat de clausule die beschrijft welke dekking *u* heeft voor deze aanvullende dekking.

3. Schade

3.1 Waarvoor kunt u een beroep op deze verzekering doen?

Startpunt is een gebeurtenis

Om te beginnen is er een *gebeurtenis* waardoor een juridisch *conflict* ontstaat. Bij een juridisch *conflict* zijn *uw* belangen tegengesteld aan die van een andere partij.

De *gebeurtenis* moet plaatsvinden:

- tijdens de looptijd van de verzekering; en
- buiten de wachttermijn van de verzekering.

Wat gebeurt er als meerdere gebeurtenissen met elkaar samenhangen? Dan nemen *wij* de eerste *gebeurtenis* in de reeks om het begin te bepalen.

3.2 De gebeurtenis was niet te voorzien

U bent alleen verzekerd voor gebeurtenissen die *u* niet kon voorzien. Valt een *gebeurtenis* niet onder de dekking? Dan zijn ook de juridische conflicten niet gedekt:

- die daar nog uit volgen;
- die daarmee verband houden.

3.3 Franchise

Wij gaan graag voor *u* aan het werk. Voor bepaalde conflicten of adviezen kan een drempelbedrag gelden. Dan koppelen *wij* een minimumbedrag aan het financieel belang van *uw* zaak voordat *wij uw* zaak in behandeling nemen. Dat noemen *wij* de franchise. Bij de dekking Consument passen *wij* een franchise toe van € 175,-. Daarbij tellen rente en kosten om het bedrag te incasseren niet mee. Bij de andere dekkingen van deze verzekering geldt geen franchise.

3.4 Wachttermijn

U kunt niet altijd direct na het afsluiten van de rechtsbijstandverzekering een beroep hierop doen. Soms geldt er een zogenaamde wachttermijn. Dat betekent dat de *gebeurtenis* eerst na de wachttermijn moet zijn gebeurd voordat *u* recht op adviesbijstand of het verlenen van rechtsbijstand hebt.

Bij de aanvullende dekkingen Arbeid en Inkomen, *Mediation* bij echtscheiding en Statutair directeur geldt een wachttermijn:

- Arbeid en inkomen: 3 maanden wachttermijn.
- *Mediation* bij echtscheiding: 36 maanden wachttermijn.
- Statutair directeur: 12 maanden wachttermijn.

De wachttermijn gaat in op het moment dat de specifieke aanvullende dekking ingaat op *uw* polis.

In een aantal situaties geldt de genoemde wachttermijn niet:

- als *u* de verzekering heeft gesloten direct aansluitend aan een andere rechtsbijstandverzekering. De vorige rechtsbijstandverzekering moet wel dekking hebben geboden voor de door *u* aangemelde zaak;
- als het gaat om het verhalen van de schade op iemand die daarvoor uitsluitend wettelijk aansprakelijk is;
- bij een *conflict* over een schriftelijke overeenkomst die na de ingangsdatum van deze verzekering is gesloten.

3.5 Wat gebeurt er bij een conflict met een andere verzekerde op uw polis?

Heeft *u* een *conflict* met een andere verzekerde op *uw* polis? Of hebben twee andere verzekerden een onderling *conflict*? Dan geldt het volgende:

- Heeft *u* als *verzekeringnemer* een *conflict* met een andere verzekerde? Dan heeft alleen uzelf als *verzekeringnemer* dekking.
- Hebben één of meer andere verzekerden (dus niet uzelf) een *conflict*? Dan heeft alleen de persoon dekking die *u* aanwijst.
Dit geldt niet als de ene verzekerde een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekering van de andere verzekerde. In dat geval is er geen dekking.

3.6. Hoe behandelt ARAG uw zaak?

3.6.1 Rechtshulp door onze eigen juristen en/of advocaten

Heeft *u* te maken met een juridisch *conflict* en valt deze kwestie binnen de dekking van uw verzekering, dan kunt *u* ARAG inschakelen om uw zaak juridisch te behandelen. ARAG heeft daarvoor gespecialiseerde juristen en advocaten in dienst met elk hun eigen expertise. In overleg met *u* spreken zij de andere partij aan, voeren onderhandelingen en zo nodig procederen zij voor *u*. Natuurlijk houden zij *u* op de hoogte van de voortgang. De kosten zijn voor onze rekening.

3.6.2 Een redelijke kans van slagen

ARAG beoordeelt steeds of een redelijke kans van slagen bestaat om het door *u* gewenste resultaat te bereiken. Is deze redelijke kans van slagen er niet (meer)? Dan zal ARAG geen (verdere) juridische hulp verlenen. Uiteraard zal ARAG dat aan *u* melden en uitleggen. Bent *u* het niet eens met het standpunt van ARAG? Dan kunt *u* een beroep doen op de geschillenregeling. Zie hiervoor artikel 8.3.2.

3.6.3 Inschakeling van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) buiten ARAG

Zodra wij vaststellen dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd gaat worden, informeert ARAG *u* over de vrije keuze van een rechtshulpverlener (zoals een advocaat). Vindt ARAG het noodzakelijk om uw zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan mag alleen ARAG zelf de opdracht daartoe geven. Naast de rechtshulp door de medewerkers van ARAG, schakelt ARAG soms ook andere professionals in. Het gaat hier in de eerste plaats om rechtshulpverleners zoals advocaten en deurwaarders. Daarnaast kunnen we ook experts inschakelen. Besluit ARAG een dergelijk persoon in te schakelen, dan vergoedt ARAG daarvan de kosten zolang die redelijk en noodzakelijk zijn.

3.6.4 Heeft u gekozen voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat?

Is er gekozen voor een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat? Dan kan de verzekerde daarna niet meer kiezen voor een medewerker van ARAG omdat de verzekerde bijvoorbeeld ontevreden is over de externe rechtshulpverlener en/of de maximum dekkingssom heeft bereikt.

3.6.5 Overleg

ARAG overlegt altijd met *u* welke rechtshulpverlener zoals een advocaat zij inschakelen om uw belangen te behartigen. Eventueel is dat een jurist en/of advocaat die bij ARAG in dienst is. Of *u* kiest zelf uw rechtshulpverlener zoals een advocaat. Maar *u* mag hem niet zelf inschakelen. Doet *u* dat toch? Dan vergoedt ARAG de kosten niet. ARAG geeft per zaak slechts éénmaal een rechtshulpverlener (zoals een advocaat) opdracht om *u* rechtsbijstand te geven.

3.6.6 Welke rechtshulpverlener/advocaat kunt u kiezen?

U kunt een advocaat kiezen die in dienst is bij ARAG, maar het kan ook iemand van buiten zijn. Valt de zaak onder een Nederlandse rechtbank? Dan kunt *u* alleen een advocaat kiezen die in Nederland staat ingeschreven of die in Nederland een kantoor heeft. Valt de zaak onder een rechtbank in een ander land? Dan kan ARAG alleen een advocaat inschakelen die bij het gerecht in dat land staat ingeschreven of die bevoegd is om daar processen te voeren.

3.6.7 Zelf geen advocaat inschakelen

U mag voor uw zaak nooit zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelen. Als ARAG oordeelt dat een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig is, zullen zij dat voor *u* doen. Zij zullen met *u* overleggen welke advocaat *u* wilt hebben. Als *u* toch zelf een advocaat inschakelt, zullen de kosten hiervoor niet worden vergoed.

3.6.8 Civiele partij stellen

Bent *u* als slachtoffer betrokken in een strafzaak en eist *u* hierin een schadevergoeding van de andere partij? Dan kan ARAG *u* vragen om 'civiele partij te stellen'. Dit betekent dat *u* een juridische verklaring ondertekent die nodig is om los van de strafvervolgung een schadevergoeding te eisen. Als ARAG dit aan *u* vraagt, bent *u* verplicht om hieraan mee te werken.

3.7. Hulp van een mediator

3.7.1 Inschakelen van een mediator

Kan de zaak, naar de mening van ARAG, door *mediation* worden opgelost? Dan krijgt *u* een mediator die is aangesloten bij de Mediatorsfederatie Nederland.

Voor echtscheidingen geldt een andere regeling. Die kunt *u* vinden in de aanvullende dekking *Mediation* bij echtscheiding. Voorwaarde is dan, dat *u* deze aanvullende dekking meeverzekerd heeft.

3.7.2 Welke kosten worden vergoed?

U bent verzekerd voor *uw* deel van de *mediation*. De tegenpartij moet echter zijn eigen deel betalen. *Uw* verzekering dekt dus maximaal 50% van de kosten van de *mediation*.

ARAG vergoedt maximaal vijf sessies. In totaal vergoeden *wij* maximaal 10 uur. Voor echtscheidingen geldt een andere regeling.

3.8 Hulp van een expert

Wil *ARAG* de mening van een expert horen over *uw* zaak? Dan schakelen zij éénmalig een expert in en betalen de kosten daarvan. Een expert is een erkende deskundige op het gebied van bijvoorbeeld auto's, bouw, medische onderwerpen of techniek. Deze brengt een rapport uit om *uw* zaak te ondersteunen.

Bent *u* het niet eens met het expertiserapport? Dan kunt *u* een andere expert een tweede rapport laten opmaken.

U overlegt daarover wel met *ARAG*. *U* betaalt het rapport zelf.

Gebruikt *ARAG* vervolgens dit nieuwe expertiserapport? Dan betaalt *ARAG* dat expertiserapport. Maar is *uw* expert duurder dan onze expert? Dan zullen *wij* de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

4. Wat vergoeden wij?

4.1 Welke kosten van rechtsbijstand vergoeden wij?

- ARAG betaalt alle kosten van hulp van de eigen rechtshulpverleners. ARAG heeft specialisten op elk rechtsgebied. *U* krijgt dan ook altijd een uitstekende specialist voor *uw conflict*. Deze specialist blijft van het begin tot het einde betrokken bij *uw conflict*.
- Daarnaast vergoedt ARAG een aantal andere kosten. Welke dat zijn, staat in artikel 4.2. Al deze kosten samen vergoedt ARAG tot maximaal € 50.000,-. Dit maximumbedrag geldt per *gebeurtenis*.

Let op: in onderstaande situaties gelden andere maximumbedragen.

- Bent *u* volgens de wet niet verplicht om voor een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen? Maar wilt *u* toch een deskundige van buiten ARAG inschakelen? Op de dag dat *u* een deskundige van buiten ARAG kiest, gaat een ander maximumbedrag gelden, voor alle kosten samen. Dit maximumbedrag is € 6.000,- per *gebeurtenis*. *U* betaalt vooraf zelf een deel van de kosten: *uw* eigen bijdrage van € 250,-. Let op: ARAG behandelt *uw conflict* pas nadat *u* de eigen bijdrage heeft betaald.
- Het maximumbedrag van € 50.000,- geldt voor gebeurtenissen in Europa en in de niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee. In andere landen vergoedt ARAG maximaal € 10.000,-.
- Voor het onderdeel Verkeer geldt geen maximumbedrag als de *gebeurtenis* in Nederland plaatsvindt.
- ARAG vergoedt nooit meer dan het bedrag waar *uw conflict* om gaat.

Samenhangende conflicten

Er kan sprake zijn van verschillende, met elkaar samenhangende, gebeurtenissen en hieruit kunnen meerdere conflicten ontstaan. Deze samenhangende gebeurtenissen en samenhangende conflicten worden gezien als één *gebeurtenis* en hiervoor geldt één gezamenlijke limiet.

Valt een *gebeurtenis* onder een aanvullende dekking? Dan moet *u* deze dekking wel hebben meeverzekerd.

4.2 Wat valt onder de kosten voor rechtsbijstand?

- het salaris en de andere kosten van een jurist, advocaat, deurwaarder, een andere deskundige of een expert;
- de proces- en gerechtskosten, de kosten van *arbitrage* of de kosten van bindend advies;
- de kosten van een mediator (zie artikel 3.7). *U* bent alleen verzekerd voor *uw* aandeel in deze kosten. *Uw* kosten mogen niet meer zijn dan 50% van de totale kosten. In de aanvullende dekking *Mediation* bij echtscheiding leest *u* meer over de vergoeding voor kosten bij *mediation* bij echtscheiding;
- de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure. *U* bent verzekerd voor maximaal het bedrag dat de rechter toewijst;
- de *proceskosten* van de tegenpartij als *u* daarvoor bent veroordeeld. Het gaat dan om een onherroepelijk vonnis. ARAG vergoedt geen *buitengerechtelijke kosten*. Dit zijn de kosten die *uw* tegenpartij maakt om een vordering op *u* te innen;
- een reis en verblijf als *u* voor een buitenlandse rechter moet verschijnen. *U* moet hiervoor altijd overleggen met ARAG;
- de kosten om een vonnis ten uitvoer te leggen. Dat zijn bijvoorbeeld de kosten voor het inschakelen van een deurwaarder. Dit geldt maximaal drie jaar na de datum waarop het vonnis is uitgesproken.

Wordt de tegenpartij bij een proces, *arbitrage* of bindend advies veroordeeld de kosten te vergoeden?

En heeft ARAG die kosten ook gemaakt? Dan gaat de vergoeding van die kosten naar ARAG. Daaronder vallen ook de *buitengerechtelijke kosten*.

4.3 Wat valt niet onder de kosten voor rechtsbijstand?

- afkoopsommen, boetes en andere strafmaatregelen;
- de btw over de rechtsbijstand als *u* die kunt verrekenen met *uw* btw-afdrachten;
- de kosten van rechtsbijstand die verhaald of op een andere manier vergoed kunnen worden. ARAG geeft wel rechtshulp en zal samen met *u* deze kosten terugvragen of verhalen;
- de kosten van een tolk als *u* de Nederlandse taal niet of onvoldoende machtig bent.

4.4 Wat als je samen met anderen gelijke belangen hebt? Kan je samen met anderen een procedure doen?

Het kan zijn dat er bij een *conflict* meerdere personen betrokken zijn die dezelfde of soortgelijke belangen hebben. *U* kunt dan gezamenlijk actie ondernemen tegen de andere partij. Dit wordt een *groepsactie* genoemd. Als *u* voor dit *conflict* onze hulp inroept, vergoeden we niet de volledige kosten, maar alleen *uw* aandeel hierin. Daarbij maakt het niet uit of de andere belanghebbenden zich meer of minder voor de zaak inzetten dan *u* of zelfs helemaal niets doen.

5 Wat is nooit verzekerd?

U bent voor een groot aantal zaken verzekerd. In sommige situaties verlenen *wij* geen rechtsbijstand. Welke zijn dat?

U bent niet verzekerd als:

- *u* zich niet houdt aan de afspraken (spelregels) uit deze verzekering;
- *u* *ons* onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven;
- *u* de zaak te laat aanmeldt bij *ARAG*, waardoor:
 - *ARAG* niet meer in staat is de juridische hulp te verlenen;
 - *ARAG* extra kosten moet maken of extra inspanning moet doen, of;
 - *ARAG* geen regeling meer kan treffen.
- de verzekering is gestopt en *u* de zaak pas na zes maanden na de einddatum bij *ons* aanmeldt. Het geschil moet wel altijd hebben plaatsgevonden in de looptijd van de verzekering;
- *u* zonder toestemming van *ARAG* aan iemand anders opdracht tot behandeling van de zaak hebt gegeven;
- *u* niet alle belangrijke informatie geeft;
- de *gebeurtenis* waarvoor *u* rechtshulp vraagt het (redelijkerwijs) te verwachten of het bedoelde gevolg is van iets dat *u* heeft gedaan of juist niet heeft gedaan;
- *u* een andere verzekering heeft ingeschakeld, die:
 - *uw* schade vergoedt;
 - *u* rechtshulp verleent;
 - *u* juridische adviezen geeft;
 - een waarborgsom betaalt;
 - de kosten van rechtshulp vergoedt.

Meldt *u* een zaak aan? Dan bent *u* verplicht het aan *ARAG* te vertellen als *u* al een andere verzekering heeft. Dit heet samenloop met andere verzekeringen. *ARAG* neemt de zaak alleen in behandeling als dit niet door een andere verzekeraar of in een andere verzekering wordt gedaan.

Toelichting: dit geldt bijvoorbeeld als *u* al gebruik kunt maken van *uw* aansprakelijkheidsverzekering.

- een van de andere verzekerden, - dus niet *u* - een beroep doet op de aansprakelijkheidsverzekeraar van weer een andere verzekerde;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een gewapend *conflict*, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of munitie;
- het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met een overstroming;
- gevolg van gebeurtenissen die uitgesloten zijn onder de Polisvoorwaarden.

Naast de algemene uitsluitingen zijn er ook specifieke uitsluitingen. *U* bent niet verzekerd voor juridische problemen en ook niet voor juridisch advies:

- als het verlenen van rechtsbijstand verband houdt met hobby's waarbij *u* inkomsten krijgt buiten regelmatige loondienst;
- als *u* niet in staat bent te betalen. Dat noemen *wij* financieel onvermogen;
- bij schuldsanering die door de rechter is uitgesproken, bij (aanvraag van) surseance van betaling en faillissement. Vanaf dat moment wordt ook geen rechtsbijstand meer verleend voor zaken die al in behandeling zijn bij *ARAG*, of die door *ARAG* zijn uitbesteed.
Zit *u* in een traject van schuldsanering of bent *u* failliet? En is er een curator om *uw* vermogen te beheren en te vereffenen? Dan vallen problemen met de curator ook niet onder de dekking, ook niet voor zaken die nog lopen;
- bij conflicten over vermogensbeheer.
Daaronder vallen ook eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot de effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven, optiebeurs, termijnhandel en valutahandel), tenzij apart meeverzekerd;
- bij straf- en tuchtzaken. Behalve als er in de basisdekking of aanvullende dekking staat dat dit wel verzekerd is;
- bij geschillen over een (belasting)aanslag (fiscaal recht), tenzij meeverzekerd;
Daaronder vallen ook: erfrechtbelasting, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, alle soorten toeslagen zoals zorgtoeslag, accijnzen en de kosten om fiscaal deskundigen in te schakelen;
- bij borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- bij industriële en intellectuele eigendommen. Daaronder vallen bijvoorbeeld auteurs- en portretrechten, maar ook bijvoorbeeld een *conflict* over een domeinnaam, een handelsnaam of het merkenrecht;
- bij vreemdelingenrecht;
- bij verhuur of exploitatie van goederen.
Het gaat om goederen die *u* zelf verhuurt of exploiteert;
- geldleningen. Het gaat dan om leningen tussen uzelf en een andere particulier. Of een geldlening waarvoor *u* geen (schriftelijke) overeenkomst heeft;
- bij het voeren van een formele procedure zonder tegenspraak.
Denk hierbij aan naamswijzigings- of adoptieprocedures;
- bij ieder beroep op een internationaal of *supranationaal rechtscollege*;
- die voortkomen uit of verband houden met het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen;
- die betrekking hebben op of samenhangen met:
 - een (dreigend) juridisch conflict over deze rechtsbijstandverzekering met *ARAG* en/of *Aegon*;
 - alle overige (dreigende) juridische conflicten waarin *ARAG* direct of indirect, als partij betrokken is, betrokken is geweest of betrokken kan worden.

6. Wat moet u doen om uw zaak aan te melden?

6.1 U bent verplicht uw schade te melden

Gebeurt er iets waarvoor *u* rechtsbijstand nodig kunt hebben? Dan moet *u* uw zaak zo snel mogelijk aanmelden bij ARAG.

6.2 U meldt uw zaak aan bij ARAG

Wilt *u* zo snel mogelijk geholpen worden? Meld uw zaak dan aan via internet: www.arag.nl

Meldt *u* uw zaak liever aan via een brief?

Stuur dan een brief aan ARAG, Postbus 230, 3830 AE Leusden.

Heeft *u* vragen of heeft *u* hulp nodig? Belt *u* dan met het Juridisch Service Centrum van ARAG.

Het telefoonnummer is (033) 434 22 00. De medewerkers zijn bereikbaar op werkdagen van 08.30 - 17.30 uur.

Start ARAG de rechtshulpverlening voor *u*? Dan is ARAG gemachtigd om uw belangen te behartigen. Dat geldt voor alle rechtshulp, of *u* nu wel of niet naar de rechtbank gaat. *U* kunt voor dezelfde zaak niet tegelijk iemand anders uw belangen laten behartigen.

6.3 U geeft ARAG alle informatie

Meldt *u* uw zaak aan? Dan verwachten *wij* dat *u* de medewerkers van ARAG alles vertelt over uw zaak en hun ook alle stukken geeft. Daarmee kunnen zij beoordelen of uw zaak onder de dekking van deze verzekering valt en of *u* recht heeft op rechtshulp.

6.4 U werkt altijd mee

Verder verwachten *wij* dat *u* altijd uw medewerking verleent. En dat *u* niets doet wat de belangen van ARAG en/of Aegon schaadt.

6.5 Als u de verplichtingen niet nakomt

Bent *u* de verplichtingen niet nagekomen? En heeft *u* daarmee de belangen van ARAG of Aegon geschaad? Dan kunt *u* geen rechten ontlenen aan deze verzekering. Heeft *u* *ons* niet volledig of niet naar waarheid geïnformeerd met het doel *ons* te misleiden? Ook dan kunt *u* geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

7 Adres

Heeft *u uw* zaak aangemeld bij *ARAG*? Zorgt *u* er dan voor dat *ARAG* altijd *uw* juiste adres heeft. Zo voorkomt *u* dat *ARAG* *uw* zaak niet goed kan behandelen. Verhuist *u* maar *u* geeft het niet door, dan loopt *u* het risico dat *u* niet op tijd reageert op brieven. Waardoor *ARAG* niet tijdig reageert richting een tegenpartij. Hierdoor loopt *u* het risico een zaak te verliezen.

8. Waar moet u verder aan denken?

8.1 Spelregels

Er zijn nog een aantal andere spelregels voor deze verzekering:

- Wacht nooit te lang met aanmelden. *U* bent namelijk niet verzekerd als *ARAG* door *uw* late bericht:
 - de zaak niet meer zelf kan behandelen;
 - dat alleen met extra inspanning kan doen; of
 - dat alleen met extra kosten kan doen.
- Schakel nooit zelf een advocaat in. Doet *u* dat toch? Dan vergoedt *ARAG* de kosten niet.
- Houd *ARAG* steeds op de hoogte van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak. En blijf steeds volledig meewerken. Doet *u* dit ook als een advocaat of andere deskundige *uw* zaak behandelt.
- Doe niets waardoor *u* belangen van *ARAG* en/of *Aegon* schaadt.
- *ARAG* kan *u* bij een strafzaak vragen een civiele partij tegen *uw* tegenpartij te stellen. Dat betekent dat *u* in de strafzaak aan *uw* tegenpartij een schadevergoeding vraagt.
- Komt *u* *uw* verplichtingen uit de verzekeringsovereenkomst niet na? Of trekt *u* *uw* machtiging voor *uw* zaak in? Dan moet *u* eventuele schade vergoeden die *ARAG* en/of *Aegon* daardoor lijdt.

8.2 Wat doet ARAG als u uw zaak heeft aangemeld?

Als *u* *uw* zaak heeft aangemeld, volgen er drie stappen:

1. *ARAG* controleert *uw* dekking: is *uw* verzekering op tijd ingegaan? Zijn er clausules van toepassing?
2. *ARAG* stelt vast welke *gebeurtenis* *u* precies aanmeldt: valt die onder de dekking die *u* heeft afgesloten?
3. Heeft *u* dekking? Dan gaat *uw* zaak naar een medewerker van *ARAG* die gespecialiseerd is in het vakgebied van *uw* zaak. Deze neemt zo spoedig mogelijk contact met *u* op.

8.3. Wat doet u als u het niet eens bent met ARAG?

8.3.1 Als u het niet eens bent met het standpunt of de aanpak

Bent *u* niet tevreden over de behandeling door *ARAG*? Dan wijzen *wij* *u* in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 1.25. Daarnaast is er de zogenoemde Geschillenregeling.

De Geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het geschil.

Bent *u* het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van *ARAG*; of
- de verdere juridische aanpak van de zaak door *ARAG*?

Dan kunt *u* eenmalig een beroep doen op de Geschillenregeling.

Een beroep op de Geschillenregeling betekent dat een externe Nederlandse advocaat zoals hieronder omschreven, verder te noemen een bindend adviseur, een bindend advies uitbrengt. Dit advies geeft antwoord op de vraag of *ARAG*:

- het juridisch (eind)standpunt zo kan innemen; of dat
- de verdere juridische aanpak van de zaak zoals voorgesteld door *ARAG* vervolgd kan worden.

Hoe werkt de Geschillenregeling en onder welke voorwaarden.

1. Na overleg met *u* maakt *ARAG* een brief. Daarin formuleert *ARAG* precies *uw* standpunt en het standpunt van *ARAG*. *ARAG* vraagt *u* om die reden schriftelijk te motiveren waarom *u* het niet eens bent met *ARAG*.
2. *ARAG* vraagt de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar *u* woont of zaak doet, een gespecialiseerde advocaat als bindend adviseur aan te wijzen. Dit is altijd een onafhankelijke advocaat die blijkens aantoonbare kennis en ervaring, zoals onder meer het lidmaatschap van de vereniging van het betreffende specialisme, is gespecialiseerd in het rechtsgebied waarover *uw* zaak gaat. De bindend adviseur is nooit de advocaat die al als belangenbehartiger voor *u* bij de zaak betrokken is of geweest.
3. *ARAG* schakelt de bindend adviseur in.
4. *ARAG* stuurt de hiervoor bij 1 bedoelde brief met *uw* en het *ARAG* standpunt naar de bindend adviseur. Ook krijgt hij van *ARAG* alle informatie die belangrijk is om het meningsverschil te beoordelen.

5. De bindend adviseur beslist op basis van de bij 4 bedoelde stukken wie er gelijk heeft, *u* of *wij*. Hij mag voor zijn beslissing geen andere informatie gebruiken. Indien bij de bindend adviseur sprake is van een behoefte aan meer of andere informatie dan dient de bindend adviseur zijn opdracht te eindigen en zal *ARAG* eerst haar standpunt heroverwegen waarna een eventueel beroep op de Geschillenregeling weer openstaat.
6. *ARAG* betaalt de kosten van het advies van de bindend adviseur. Deze kosten tellen niet mee bij het maximale bedrag dat *wij* vergoeden, ongeacht de uitkomst.

Als de bindend adviseur *uw* visie zoals opgenomen in de hiervoor bij 4 bedoelde brief honoreert, dan verleent *ARAG* verdere rechtsbijstand overeenkomstig het gegeven advies en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. *ARAG* kan besluiten dat een externe advocaat van *uw* keuze de verdere behandeling van *uw* zaak na het verkregen bindend advies voortzet met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden. De zaak wordt nooit voortgezet door de advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze advocaat kunnen de zaak niet verder behandelen. Als *ARAG* na het verkregen bindend advies niet zelf de zaak behandelt dan verstrekt *ARAG* schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling (conform het bindend advies) en met inachtneming van de verdere polisvoorwaarden.

Deelt de advocaat de mening van *ARAG*, dan stopt de dekking onder de polis en kunt *u* de zaak tot *u* trekken en op eigen kosten voortzetten.

Als na die voortzetting van de zaak door *u* uit de definitieve uitspraak (dat wil zeggen: een onherroepelijke uitspraak van rechter of arbiter) blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, dan zal *ARAG* de kosten van rechtsbijstand voor zo ver die redelijk zijn en redelijkerwijs zijn gemaakt na goedkeuring van specificaties en betalingsbewijzen vergoeden. Hiervoor dient *u* wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan *ARAG* te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal *ARAG* deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat vergoeden.

De Geschillenregeling is onder meer niet van toepassing voor:

- De beoordeling van de omvang van de verzekeringsdekking;
- Het achteraf beoordelen of de zaak door *ARAG* of door een door haar ingeschakelde advocaat goed is behandeld dan wel die advocaat en of *ARAG* tekortgeschoten is;
- Een oordeel door een advocaat die niet in loondienst is bij *ARAG* over de behandeling van een zaak en of dat de zaak geen redelijke kans van slagen heeft;
- Zaken die *u* (lopende de behandeling door *ARAG*) tot *u* heeft getrokken zonder gebruik te maken van de geschillenregeling en op grond van de uitkomst van die zaak aanspraak maakt op vergoeding van de kosten van rechtsbijstand.

8.3.2 Als u het niet eens bent met de uitleg of de uitvoering

Wanneer kunt *u* een rechtszaak tegen *ARAG* beginnen? Dat kan als:

- *ARAG* vindt dat *u* voor een bepaalde *gebeurtenis* niet verzekerd bent;
- *u* een *conflict* heeft met *ARAG* over de uitvoering van deze verzekering.

Vindt de rechter dat *u* gelijk heeft? Dan vergoedt *ARAG* de door *u* gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand.

8.3.3 Als u het niet eens bent met het expertiserapport

Heeft *ARAG* een expertiserapport laten opstellen? En bent *u* het niet eens met de inhoud daarvan? Dan kunt *u* een andere expert een rapport laten opstellen. *U* overlegt daarover wel met *ARAG*. De kosten hiervan betaalt *u* zelf.

Gebruikt *ARAG* vervolgens dit expertiserapport? Dan betaalt *ARAG* dat expertiserapport. Maar is *uw* expert duurder dan onze expert? Dan zullen *wij* de extra kosten toetsen aan redelijkheid.

9 Wat bedoelen wij met?

ARAG

Door Europese wetgeving is het niet toegestaan dat *wij* zelf rechtsbijstand verlenen. Dit omdat *wij* ook andere soorten verzekeringen verkopen. *Wij* moeten daarom de behandeling van zaken overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Dit om belangenconflicten tussen verzekerde en *ons* te voorkomen. *ARAG* is zo'n onafhankelijke organisatie.

Arbitrage

Vorm van geschillenbeslechting waarbij niet een rechter, maar één of meer door de partijen zelf aangewezen scheidsrechters (arbiters) een uitspraak doen.

Beëindigen van het huwelijk

Als *u* samen met *uw* echtgenoot/echtgenote of geregistreerd partner vraagt om *uw* *huwelijk* of geregistreerd partnerschap te beëindigen.

Beginnende bestuurders

Voor *beginnende bestuurders* gelden de eerste vijf jaar na het behalen van het rijbewijs strengere regels. Voor 16- en 17-jarigen is deze termijn zelfs zeven jaar na het halen van een bromfietsrijbewijs.

Buitengerechtelijke kosten

De kosten van behandeling van een zaak voordat een procedure bij de rechtbank van start gaat.

Conflict

Een *conflict* is een juridisch geschil waarbij een verzekerde en een andere partij tegengestelde belangen hebben.

Gebeurtenis

Een voorval waardoor een *conflict* ontstaat waardoor een verzekerde behoefte heeft aan rechtshulp.

Groepsactie

Als meerdere personen hetzelfde of een soortgelijk belang bij de zaak hebben die *u* aanmeldt. Het maakt hierbij niet uit of al deze personen meedoen.

Huwelijk

Een *huwelijk* volgens Nederlands recht. Of een geregistreerd partnerschap dat in Nederland is geregistreerd. Een *huwelijk* begint op het moment van de huwelijksvoltrekking. Het geregistreerd partnerschap gaat in op de dag nadat het geregistreerd partnerschap in het register is ingeschreven.

Mediation

Voor bijna elk *conflict* is een oplossing die voor alle partijen aanvaardbaar is. Maar vaak zien zij deze oplossing niet meer, omdat ze zelf direct in het *conflict* verwickeld zijn. Dan kunt *u* daarmee naar de rechter stappen. Maar *u* kunt ook denken aan *mediation*. Bij *mediation* worden conflicten samen opgelost.

De mediator neemt geen standpunt in. Hij helpt de partijen een eigen oplossing te vinden. Een groot voordeel is dat partijen de baas blijven over de oplossing van hun *conflict*. Ook wordt hun relatie niet onnodig beschadigd. Uitgangspunt voor *mediation* is vrijwilligheid en vertrouwen. Ook moet de tegenpartij mee willen doen aan de *mediation*. De uitkomst wordt niet opgelegd door de mediator: de partijen bepalen zelf hoe de oplossing eruit ziet.

Dat levert een win-winsituatie op. De uiteindelijke uitkomst wordt in een overeenkomst vastgelegd.

Mediation bij echtscheiding

Wilt *u* gaan scheiden van *uw* echtgenoot/echtgenote of partner? En wilt *u* er gezamenlijk uitkomen? Dan kunt *u* hulp krijgen van een mediator om het verzoekschrift tot echtscheiding uit te werken en in te dienen.

De hulp kunt *u* via ARAG krijgen van een VFAS-mediator (Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden) om een *huwelijk* te beëindigen.

Proceskosten

Het deel van de door ARAG gemaakte kosten die te maken hebben met het uitbrengen van de dagvaarding en het uitvoeren van de procedure.

Supranationaal rechtcollege

De letterlijke betekenis van supranationaal is boven (supra) de staat (nationaal). In de brede zin van het woord gaat het om alle afspraken en regels die door internationale gouvernementele organisaties (bijv. de VN of de EU) kunnen worden opgelegd aan landen. Als het om de Europese Unie gaat, betekent 'supranationaal' een specifieke manier van besluiten nemen. Bij supranationale besluitvorming kunnen EU-lidstaten een afspraak of regel niet in hun eentje tegenhouden. Er wordt dan gestemd per gekwalificeerde meerderheid. Zo kan een lidstaat gebonden worden aan bepaalde besluiten, ook al is dat land eigenlijk geen voorstander van het besluit. In de Europese Unie is heel veel besluitvorming supranationaal van karakter.

U, uw of verzekeringnemer

De persoon die de verzekering afsluit.

Wettelijk aansprakelijke derde

Een persoon of bedrijf die volgens de wet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor uw schade.

Wij/ons/Aegon

ASR Schadeverzekering N.V., Postbus 6, 2501 AC Den Haag. ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, Handelsregister 30031823 en is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

ASR Schadeverzekering N.V.
Postbus 6
2501 AC Den Haag

ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd te Utrecht, Handelsregister
30031823 en is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden.

www.aegon.nl

S 42653 c oktober 2023