

Onderwerp : MKB Verzuimplan e-mail aan werkgever
Communicatie : informatie over de omzetting naar a.s.r. en het proces ziekmelden
Doelgroep : volledige portefeuille MKB VP
Verzenddatum : half december 2023

Onderwerp: Belangrijke informatie over de omzetting van uw MKB Verzuimplan naar a.s.r

Beste [geslacht] [achternaam],

Voor de omzetting van uw MKB Verzuimplan ontving u eind september een voorstel van ons. In januari 2024 zetten we uw verzekering daadwerkelijk om naar a.s.r. We zijn erg blij dat we u als klant mogen verwelkomen! In deze e-mail leest u wat er verandert en hoe u van start gaat bij a.s.r.

Wat betekent de omzetting voor u?

- U krijgt toegang tot het Werkgeversportaal van a.s.r.
- De koppeling met uw salarispakket blijft bestaan
- Het proces voor ziek- en (deel)herstelmeldingen verandert
- U krijgt inloggegevens voor het portaal van Perspectief
- De betaling verloopt via een ander bankrekeningnummer

Welke informatie ontvangt u de komende weken?

In januari ontvangt u, naast uw nieuwe polis met nieuw polisnummer, twee brieven om in te loggen op het Werkgeversportaal van a.s.r. Een brief met uw gebruikersnaam en een brief met uw wachtwoord. Bij de wachtwoordbrief vindt u een stappenplan en een link naar de online handleiding van het Werkgeversportaal van a.s.r. Zo kunt u hier snel mee aan de slag! Eind januari ontvangt u nog een e-mail van Aegon wanneer de premieverrekening over 2023 is uitgevoerd.

Betalingen en wijziging van het rekeningnummer

De eerste premiebetaling over 2024 volgt iets later dan u gewend bent. Normaal gesproken brengen we de premie vooraf, aan het einde van een maand in rekening. Dit gebeurt nu eenmalig iets later, in januari 2024: dit geldt voor betalingen per kwartaal, halfjaar en jaar. Als u per maand betaalt, brengen we in januari direct de eerste twee maanden premie in rekening (voor januari en februari).

- Betaalt u per factuur? Pas dan het rekeningnummer in uw administratie aan naar NL52 ABNA 0539 5467 98 t.n.v. ASR Schadeverzekering N.V. En vermeld uw nieuwe polisnummer bij het betalingskenmerk.
- Betaalt u per automatische incasso? U hoeft niets te doen. Voortaan incasseren we de premie vanaf rekeningnummer NL52 ABNA 0539 5467 98 t.n.v. ASR Schadeverzekering N.V. Let op: de incassodatum kan afwijken van de datum die u gewend bent. Als u per maand betaalt, incasseren we de premie in januari eenmalig tweemaal (voor januari en februari).
- Betaalt u via uw adviseur? Dan verandert er niets aan uw betaalwijze.

Het proces van ziek- en (deel)herstelmeldingen

Geef ziek- en (deel)herstelmeldingen altijd binnen twee werkdagen door via het Werkgeversportaal van a.s.r.

- Heeft u werknemers die vóór 1 januari 2024 al ziek waren? Dan registreert u deze ziek en (deel)herstelmeldingen nog via Mijn Aegon Zakelijk. De melding wordt automatisch doorgegeven aan arbodienst Perspectief. De uitkering voor deze ziekmelding ontvangt u van Aegon. De specificatie van deze uitkering vindt u in Mijn Aegon Zakelijk.
- Heeft u werknemers die op of na 1 januari 2024 ziek zijn geworden? Dan registreert u dat in het Werkgeversportaal van a.s.r. De melding wordt automatisch doorgegeven aan arbodienst Perspectief. De uitkering voor deze ziekmelding ontvangt u van a.s.r.

Goedkeuren uitkeringsspecificatie

- Heeft u werknemers die al vóór 1 januari 2024 ziek waren? Dan ontvangt u een uitkering van Aegon. De specificatie van deze uitkering vindt u in Mijn Aegon Zakelijk.
- Heeft u een ziekmelding met een eerste ziektedag op of na 1 januari 2024? Dan ontvangt u een uitkering van a.s.r. ná goedkeuring van de uitkeringsspecificatie. Goedkeuren doet u via het Werkgeversportaal van a.s.r. Na afloop van elke maand vindt u daar een digitale uitkeringsspecificatie: u heeft maximaal 12 maanden om deze goed te keuren.

Inzage verzuimdossier bij Perspectief

U bent gewend om via Mijn Aegon Zakelijk zonder in te loggen door te gaan naar het verzuimdossier van Perspectief. Deze koppeling vervalt. Begin januari ontvangt u inloggegevens voor het portaal van Perspectief (CAMAS). Hiermee heeft u toegang tot het verzuimdossier

De koppeling met uw salarispakket

U bent gewend dat werknemer- en loongegevens geautomatiseerd via een koppeling met uw salarispakket worden doorgegeven. Deze koppeling biedt a.s.r. ook, u heeft hier dus geen omkijken naar. De wijzigingen worden één keer per maand aan a.s.r. doorgegeven.

Vanaf 1 januari 2024 gelden de privacyverklaring en polisvoorwaarden van a.s.r.

- De privacyverklaring van a.s.r. vindt u op www.asrnederland.nl/privacyverklaring
- Polisvoorwaarden van a.s.r. vindt u op [polisvoorwaarden van de MKB Verzuim-ontzorgverzekering van a.s.r.](#)

Meer weten?

Neem dan contact op met uw adviseur [naam adviseur] via telefoonnummer [telefoonnummer]. Wilt u direct contact met ons? Bel dan op werkdagen met a.s.r. tussen 8.00 tot 17.30 uur met de afdeling Relatiebeheer via telefoonnummer (030) 278 41 40. U kunt ons ook mailen via inkomen.relatiebeheer@asr.nl. We helpen u graag!

Met vriendelijke groet,

Akkie Lansberg

directeur Inkomensverzekeringen

ASR Schadeverzekering N.V.

KvK 30031823

Aegonplein 50

2591 TV Den Haag



ASR Schadeverzekering N.V. is statutair gevestigd in Utrecht en ingeschreven in het register van de AFM en DNB