

\*\* <<Naam>>  
<<Adres>> <<Huisnummer>> <<toevoeging huisnummer>>  
<<Postcode>> <<WOONPLAATS>>

**ASR Schadeverzekering N.V.**

*Inkomen*

Archimedeslaan 10  
3584 BA Utrecht  
Postbus 2072  
3500 HB Utrecht  
Nederland  
www.asr.nl

Datum 14 december 2023

Onderwerp Belangrijke informatie over de omzetting van uw Aegon Gezond Werkplan naar a.s.r.

Beste relatie,

Voor de omzetting van uw Aegon Gezond Werkplan naar a.s.r. ontving u in oktober een voorstel van ons. In januari 2024 zetten we uw verzekering(en) daadwerkelijk om naar a.s.r. We zijn erg blij dat we u als klant mogen verwelkomen! In deze brief leest u wat er verandert en hoe u van start gaat bij a.s.r.

#### **Wat betekent de omzetting voor u?**

- U krijgt een volledig digitale verzekering
- U krijgt toegang tot het Werkgeversportaal van a.s.r.
- Het proces voor ziek- en herstelmeldingen verandert
- Het proces voor het doorgeven van werknemer- en loongegevens verandert
- De betaling verloopt via een ander bankrekeningnummer

#### **Welke informatie ontvangt u de komende weken van ons?**

In januari ontvangt u, naast uw nieuwe polis met nieuw polisnummer, twee brieven om in te loggen op het Werkgeversportaal van a.s.r. Een brief met uw gebruikersnaam en een brief met uw wachtwoord. Bij de wachtwoordbrief vindt u een stappenplan en een link naar de online handleiding van het Werkgeversportaal van a.s.r. Zo kunt u hier snel mee aan de slag! In februari ontvangt u nog een brief van Aegon voor de naverrekening over 2023.

#### **Vanaf 1 januari 2024 gelden de privacyverklaring en polisvoorwaarden van a.s.r.**

- De privacyverklaring van a.s.r. vindt u op [www.asrnederland.nl/privacyverklaring](http://www.asrnederland.nl/privacyverklaring)
- Polisvoorwaarden van a.s.r. vindt u op [www.asr.nl/zakelijk/werkgever/overzicht-polisvoorwaarden](http://www.asr.nl/zakelijk/werkgever/overzicht-polisvoorwaarden)

Datum 18 december 2023  
Onderwerp Belangrijke informatie over de omzetting van uw verzekering(en)

**Heeft u vragen?**

Neem dan contact op met uw adviseur. Wilt u direct contact met ons? Bel dan op werkdagen tussen 8.00 tot 17.30 uur met de afdeling Relatiebeheer op telefoonnummer 030 278 41 40. U kunt ons ook mailen via [inkomen.relatiebeheer@asr.nl](mailto:inkomen.relatiebeheer@asr.nl). We helpen u graag!

Met vriendelijke groet,



Akkie Lansberg  
directeur Inkomensverzekeringen

Bijlage:

- Wat verandert er en wat verwachten we van u?

Datum 18 december 2023  
Onderwerp Belangrijke informatie over de omzetting van uw verzekering(en)

## Bijlage: Wat verandert er en wat verwachten we van u?

### De naam van uw verzekering verandert

Is nu bij Aegon	Wordt bij a.s.r.
Ziekteverzuimverzekering No-Claim	Basismodule Verzuim (eigen risico in dagen)
Ziekteverzuimverzekering Stop-Loss	Basismodule Verzuim (eigen risico in geld)
MKB Verzuimplan	MKB Verzuim-ontzorgverzekering
WGA-Eigenrisicodragenverzekering	Basismodule AOV 3-12 jaar
WGA-aanvullingsverzekering Light	Basismodule WGA Gat Basis
WGA-aanvullingsverzekering Upgrade	Basismodule WGA Gat Plus
WGA-aanvullingsverzekering	Basismodule WGA Gat Uitgebreid
IVA-Excedentverzekering	Basismodule IVA-Excedent (Expireert uw verzekering per 1 januari 2024? Dan wordt de verzekeringsnaam 'Basismodule WIA-excedent')
WGA-Excedentverzekering	Basismodule WGA-Excedent (Expireert uw verzekering per 1 januari 2024? Dan wordt de verzekeringsnaam 'Basismodule WIA-excedent')
WIA-Excedentverzekering	Basismodule WIA-Excedent
Ziektewet-Eigenrisicodragenverzekering	Basismodule Ziektewet
WIA-35-minverzekering	Basismodule WIA AO minder dan 35%
WIA-bodemverzekering	Basismodule WIA AO minder dan 35%

### Volledig digitale verzekering

De verzekering van a.s.r. is volledig digitaal. Alleen de eerste polis en twee brieven (voor toegang tot het Werkgeversportaal van a.s.r.) ontvangt u in januari nog per post. Via het Werkgeversportaal van a.s.r. beheert u de verzekering online.

### Naverrekening over 2023 bij Aegon

Over de naverrekening van uw Aegon Gezond Werkplan over 2023 ontvangt u in februari 2024 nog post van Aegon. De naverrekening gebeurt nog één keer op de manier zoals u gewend bent, via het Aegon Werkgeversportaal.

### Bij a.s.r. levert u werknemer- en loongegevens maandelijks aan

Uw werknemer- en loongegevens worden overgezet van Aegon naar a.s.r. In tegenstelling tot wat u gewend bent, past u deze gegevens vanaf 1 januari 2024 bij a.s.r. aan binnen één maand na wijziging. Levert u niet op tijd aan? Dan kan dat gevolgen hebben voor de dekking of uitkering.

### Betalingen en wijziging van het rekeningnummer

De eerste premiebetaling over 2024 volgt iets later dan u gewend bent. Normaal gesproken brengen we de premie vooraf, aan het einde van een maand in rekening. Dit gebeurt nu eenmalig iets later, in januari 2024: dit geldt voor betalingen per kwartaal, halfjaar en jaar. Als u per maand betaalt, brengen we in januari direct de eerste twee maanden premie in rekening (voor januari en februari).

- Betaalt u per factuur? Pas dan het rekeningnummer in uw administratie aan naar NL52 ABNA 0539 5467 98 t.n.v. ASR Schadeverzekering NV. En vermeld uw nieuwe polisnummer bij het betalingskenmerk.
- Betaalt u per automatische incasso? U hoeft niets te doen. Voortaan incasseren we de premie vanaf rekeningnummer NL52 ABNA 0539 5467 98 t.n.v. ASR Schadeverzekering NV. Let op: de incassodatum kan afwijken van de datum die u gewend bent. Als u per maand betaalt, incasseren we de premie in januari eenmalig tweemaal (voor januari en februari).
- Betaalt u via uw adviseur? Dan verandert er niets aan uw betaalwijze.

Datum 18 december 2023  
Onderwerp Belangrijke informatie over de omzetting van uw verzekering(en)

### Het proces van ziek- en (deel)herstelmeldingen

- Heeft u werknemers die al vóór 1 januari 2024 arbeidsongeschikt waren? Dan registreert u de (deel)herstelmeldingen nog via het Aegon Werkgeversportaal.
- Heeft u werknemers die op of na 1 januari 2024 arbeidsongeschikt zijn geworden? Dan registreert u dat in het Werkgeversportaal van a.s.r.
- Heeft u een Basismodule Verzuim (eigen risico in dagen)? Geef ziek- en (deel)herstelmeldingen binnen twee werkdagen door via het Werkgeversportaal van a.s.r.
- Heeft u een WGA/WIA-verzekering? Geef ziek- en (deel)herstelmeldingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 42 weken na de eerste ziektedag door via het Werkgeversportaal van a.s.r.

### Over de uitkering bij de Ziekteverzuim No-Claim en Stop-Loss van Aegon

Heeft u werknemers die al vóór 1 januari 2024 arbeidsongeschikt waren? Dan ontvangt u een uitkering van Aegon.

### Over de uitkering bij de Basismodule Verzuim (eigen risico in dagen)

Als u een Basismodule Verzuim (eigen risico in dagen) heeft, ontvangt u voor ziekmeldingen met een eerste ziektedag op of na 1 januari 2024:

- een definitieve uitkering. Dit gebeurt ná goedkeuring van de uitkeringsspecificatie, dat u regelt via het Werkgeversportaal van a.s.r. Na afloop van elke maand vindt u daar een digitale uitkeringsspecificatie: u heeft maximaal 12 maanden om deze goed te keuren.
- de uitkering via a.s.r. Als u de uitkering voorheen via uw adviseur ontving, verandert dit dus voor u. U ontvangt de uitkering rechtstreeks van a.s.r.

### De koppeling met uw arbodienst

- Heeft u nu een koppeling met uw arbodienst Alpina@Work, ArboNed, Capability of Zorg van de Zaak? Dan bent u gewend om de ziekmelding één keer door te geven via het Aegon Werkgeversportaal, waarna de ziekmelding automatisch wordt doorgezet naar uw arbodienst. Deze koppeling biedt a.s.r. ook. U hoeft hiervoor niets te doen en u geeft ziek- en herstelmeldingen dus één keer door via het Werkgeversportaal van a.s.r.
- Heeft u nu een koppeling met mkbasics.nl? Dan is er op 1 januari 2024 nog geen koppeling met mkbasics.nl. Dit betekent dat u ziek- en herstelmeldingen voorlopig twee keer doorgeeft: eerst informeert u de arbodienst zodat u voldoet aan alle eisen rondom de Wet Verbetering Poortwachter. Daarna geeft u de melding door via het Werkgeversportaal van a.s.r. voor een uitkering. Goed om te weten: aan de koppeling met mkbasics.nl wordt gewerkt.

### Heeft u een aanvullende WIA-verzekering die onder de Pensioenwet valt?

Dit geldt voor de verzekeringen: Basismodule WIA Excedent, Basismodule IVA-Excedent, Basismodule WGA-Excedent, Basismodule WGA Gat, Basismodule WIA AO minder dan 35%. Uw werknemers ontvangen in het eerste kwartaal van 2024 een wijzigingsbrief. Hierin staat dat de verzekering is overgegaan van Aegon naar a.s.r.

### Heeft u een Ziekteverzuimverzekering Stop-Loss en/of een Ziektewet-Eigenrisicodragenverzekering?

Dan ontvangt u deze maand nog een brief over het proces van deze verzekeringen.