

## Inhoud

1. Pensioen voor u, met een variabel partnerpensioen
2. Zo beleggen we uw pensioenkapitaal
3. Belangrijke zaken om rekening mee te houden
4. Hoe gaan we om met uw privacy?
5. Heeft u een klacht? Laat het ons weten!

## Voordat u begint

Ingewikkelde voorwaarden? Daar wordt u niet blij van. En wij eerlijk gezegd ook niet. Daarom hebben we ons best gedaan om alles zo helder mogelijk te verwoorden. Zodat u precies weet wat u krijgt. En dat is wel zo fijn. Zeker bij zoiets belangrijks als uw pensioen.

## Wie bedoelen we met 'u'?

U zult in deze voorwaarden regelmatig de woorden 'u' en 'uw' tegenkomen. We bedoelen hiermee degene die een pensioenkapitaal gebruikt voor een Aegon Uitkerend Beleggingspensioen.

## Deze begrippen hebben wat uitleg nodig

Er zijn een paar begrippen waar we niet omheen kunnen. Die leggen we hier meteen even uit.

- **Ingangsdatum**

Met 'ingangsdatum' bedoelen we de eerste dag van de maand waarin u voor het eerst pensioen ontvangt van ons. Dit is de dag dat het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen officieel ingaat.

Heeft u ergens anders pensioen opgebouwd? En wilt u met dit geld een pensioen kopen bij Aegon? Dan moet dit geld worden opgevraagd. In uw offerte leest u hier meer over. Er gaat soms wat tijd overheen voordat we alles binnen hebben. Hierdoor kan de ingangsdatum afwijken van de datum die u ziet in de offerte of in de polis.

- **Koersdag**

Een koersdag is een dag waarop we de koers van uw beleggingen kunnen vaststellen. Soms lukt dat niet op een bepaalde dag. Bijvoorbeeld omdat het een feestdag is. Dan gebruiken we de koers op de eerstvolgende dag waarop we die koers wél kunnen vaststellen.

- **Sterftetafel**

In de tekst ziet u het woord 'sterftetafel'. Een sterftetafel is een lijst met leeftijden. Met daaraan gekoppeld de gemiddelde kans waarop mensen op die leeftijd komen te overlijden. Daarmee berekenen we op welke leeftijd onze klanten gemiddeld komen te overlijden. We gebruiken hiervoor een objectief vastgestelde tafel. En daarop doen we een aanpassing op basis van onze ervaringen en de eigenschappen van onze pensioenklanten. We gebruiken deze gegevens voor onze berekeningen. Het zegt dus niets over u persoonlijk.

## We passen de voorwaarden aan als het nodig is

Veranderen de regels van de overheid? Of kunnen we ons product in uw voordeel verbeteren? Dan passen we de voorwaarden aan en krijgt u bericht van ons.

## We staan voor u klaar!

Heeft u na het lezen van deze voorwaarden vragen? Of vindt u dat onze uitleg beter kan? Kijk dan op [www.aegon.nl/klantenservice-pensioen](http://www.aegon.nl/klantenservice-pensioen). Daar ziet u hoe u ons bereikt op een manier die bij u past. We helpen u graag!

## 1 **Pensioen voor u, met een variabel partnerpensioen**

Dit hoofdstuk bestaat uit drie delen. In het eerste deel leest u hoe het zit met uw pensioen tussen de ingangsdatum en de eerstvolgende 1 januari. In het tweede deel ziet u wat er gebeurt ná die datum. Want op 1 januari berekenen we uw pensioen opnieuw. En in het derde deel vertellen we u meer over het variabele partnerpensioen.

### Uw pensioen tussen de ingangsdatum en de eerstvolgende 1 januari

#### **Wat gebeurt er met mijn pensioenkapitaal nu ik een variabel partnerpensioen heb geregeld?**

We splitsen uw pensioenkapitaal in twee delen:

- Ongeveer 70 procent van uw pensioenkapitaal is bedoeld voor pensioen voor u of uw partner. Bent u in leven? Dan krijgt u een pensioen op basis van dit bedrag. Komt u te overlijden? Dan krijgt uw partner een partnerpensioen op basis van dit bedrag.
- Ongeveer 30 procent is alleen bedoeld voor pensioen voor u. We keren het pensioen op basis van dit bedrag uit zolang u leeft.

Weten hoe het precies zit met het partnerpensioen? Lees dan het onderdeel 'Het variabele partnerpensioen' aan het einde van dit hoofdstuk.

#### **Hoe berekent Aegon mijn pensioen in het eerste jaar?**

We berekenen hoeveel pensioen u krijgt op uw ingangsdatum. Dat bedrag ontvangt u vanaf dat moment elke maand tot 1 januari daarna. We berekenen op de ingangsdatum ook hoe hoog het partnerpensioen is. Uw partner krijgt dit bedrag als u voor 1 januari overlijdt. Op 1 januari berekenen we de hoogte van uw pensioen en het partnerpensioen opnieuw. Voor deze berekeningen gebruiken we:

- de hoogte van uw pensioenkapitaal
- de sterftetafel en de leeftijd van u en uw partner
- de marktrente op de ingangsdatum
- het percentage waarmee we uw uitkering laten dalen
- de kosten die we in rekening brengen

#### **Wanneer begint Aegon met beleggen?**

U heeft misschien pensioen opgebouwd bij verschillende pensioenfondsen of verzekeraars. U kunt ervoor kiezen om deze pensioenkapitalen over te dragen naar Aegon. U vult hiervoor per verzekeraar, PPI of pensioenfonds een overstapformulier in. Deze partijen maken dan het geld over naar ons. Meestal duurt het tot na de ingangsdatum voor alles binnen is. We beleggen uw pensioenkapitaal dan op de eerstvolgende koersdag. Ontvangen we alles al vóór de ingangsdatum? Dan wachten we met beleggen tot de eerste koersdag na de ingangsdatum.

#### **Wanneer verkoopt Aegon mijn beleggingen?**

Op de 1e van elke maand verkopen we een deel van uw beleggingen om de administratiekosten en de kosten voor het beheer van de beleggingen te dekken. En op de 23e van elke maand verkopen we een deel van uw beleggingen om uw pensioen uit te betalen en de kosten te dekken die daarbij komen kijken. We gebruiken in beide gevallen de koersen die gelden op de dag van de verkoop.

#### **Welke kosten zijn er?**

We rekenen kosten voor het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen. Drie dingen zijn daarbij heel belangrijk:

- U hoeft niets bij te betalen. Want alle kosten verrekenen we met uw beleggingen. Bijvoorbeeld via het rendement op de beleggingen of door beleggingen te verkopen.
- De kosten wijzigen niet tijdens uw pensioen. Behalve de administratiekosten, op de manier zoals hieronder beschreven. En er komen ook geen nieuwe kosten bij.
- Alle kosten, inclusief de stijging van de administratiekosten, zijn al verwerkt in de pensioenbedragen die u ziet.

Hieronder ziet u waarom we deze kosten rekenen. Benieuwd hoe hoog de kosten zijn? U ziet het in uw offerte en op uw polis.

### Dit zijn de kosten bij de start van uw pensioen

U heeft een pensioenkapitaal opgebouwd. Hiermee gaat u een Aegon Uitkerend Beleggingspensioen aankopen. We rekenen hiervoor eenmalige kosten. Deze kosten bestaan uit twee soorten instapkosten. Het bedrag dat daarna overblijft, beleggen we voor u.

- **Instapkosten Aegon Levensverzekering N.V.**  
Aegon Levensverzekering N.V. rekent eenmalige instapkosten voor het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen. Hiervoor maken we uw pensioen in orde. Denk bijvoorbeeld aan het invoeren van uw pensioen in onze administratie en de systemen die daarvoor nodig zijn.
- **Instapkosten fondsbeheerder**  
Met uw pensioenkapitaal kopen we in één keer beleggingen in drie fondsen. De fondsbeheerder rekent hiervoor eenmalig instapkosten.

### Dit zijn de kosten tijdens uw pensioen

Ook als u met pensioen bent maken we kosten. Hieronder ziet u om welke kosten het gaat. Ontvangt uw partner later het variabele partnerpensioen? Ook voor dit pensioen gelden de kosten hieronder.

- **Administratiekosten**  
De administratiekosten worden elk jaar per 1 januari met 2 procent verhoogd. We passen deze stijging toe omdat we in de toekomst te maken krijgen met hogere prijzen. Met dit bedrag zorgen we voor een zorgvuldige administratie en uitbetaling van uw pensioen. Dat betekent dat financieel alles klopt en uw pensioen elke maand netjes op uw rekening staat. We financieren de administratiekosten door iedere maand een deel van uw beleggingen te verkopen. Daardoor hoeven we deze kosten niet apart bij u in rekening te brengen.
- **Kosten voor het beheer van de beleggingen**  
Er zijn ook beheerkosten. Deze kosten zijn voor het werk dat nodig is om uw persoonlijke beleggingen te beheren en administreren. We financieren deze kosten door iedere maand een deel van uw beleggingen te verkopen. Daardoor hoeven we deze kosten niet apart bij u in rekening te brengen.
- **Uitstapkosten fondsbeheerder**  
Iedere maand verkopen we een deel van uw beleggingen in de drie fondsen. Dat doen we om uw maandelijkse pensioen te kunnen uitbetalen. De fondsbeheerder rekent hiervoor uitstapkosten. Dat betekent dat we nét iets meer beleggingen verkopen dan we nodig hebben voor uw pensioen. Daardoor hoeven we deze kosten niet apart bij u in rekening te brengen.

## Uw pensioen daarna

### Hoe berekent Aegon mijn pensioen na het eerste jaar?

Op 1 januari van elk jaar bepalen we hoeveel pensioen u dat jaar gaat krijgen. En hoe hoog het partnerpensioen dat jaar is. Dat doen we zo:

- We nemen de beleggingswaarde van uw pensioenkapitaal op 1 januari. Is de beleggingswaarde het afgelopen jaar gestegen? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van uw pensioen. Is de beleggingswaarde het afgelopen jaar gedaald? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van uw pensioen.
- We doen hier een leventoeslag bij omdat u of uw partner op 1 januari in leven is. U leest meer over deze leventoeslag bij het stukje hieronder over het micro-langlevenrisico.
- We gebruiken de sterftetafel. Is de gemiddelde levensverwachting van iemand van uw leeftijd het afgelopen jaar sneller gestegen dan verwacht? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van uw pensioen. Is deze levensverwachting achtergebleven bij onze eerdere verwachting? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van uw pensioen.
- We gebruiken de marktrente. Is de marktrente gestegen? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van uw pensioen. Is de marktrente gedaald? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van uw pensioen.
- We gebruiken het percentage waarmee we uw pensioen laten dalen.

### **Waarom rekent Aegon met een vaste daling van het pensioen?**

We beleggen voor u. De resultaten hiervan kunnen mee- of tegenvallen. De bedoeling is dat uw beleggingen de vaste daling in uw pensioen goedmaken. En uw pensioen daardoor op langere termijn gemiddeld ongeveer gelijk blijft.

We passen de vaste daling elk jaar toe op 1 januari. We kijken dan ook naar het rendement van uw beleggingen. Hebben uw beleggingen het zo goed gedaan als verwacht? En is er verder niets veranderd? Dan blijft uw pensioen gemiddeld ongeveer gelijk. Hebben uw beleggingen het beter gedaan? Dan stijgt uw pensioen. En hebben ze het slechter gedaan? Dan daalt uw pensioen.

### **Hoe sterk is de vaste daling?**

Dat hangt af van uw beleggingsprofiel. U vindt de percentages terug in uw offerte en op uw polis. Verandert uw beleggingsprofiel? Dan gebruiken we de vaste daling die hoort bij uw nieuwe profiel.

Goed om te weten: de vaste daling kan niet hoger zijn dan de percentages in uw offerte en op uw polis. Lager kan wel. Dat komt doordat er een wettelijk maximum is voor de vaste daling. Dat maximum kan onder meer veranderen door wijzigingen in de markttrente. Daarom toetsen we elk jaar op 1 januari of uw dalingspercentage nog voldoet aan het maximum. Is dat niet zo? Dan verlagen we uw vaste daling. Kunnen we het jaar daarna weer het gewone percentage gebruiken? Dan doen we dat.

### **Rekent Aegon dezelfde kosten als in het eerste jaar?**

Beide soorten instapkosten hebben we al verrekend op de ingangsdatum. Dat doen we dus niet nog een keer. Alle andere kosten blijven van toepassing. Goed om te weten: we laten de administratiekosten elk jaar op 1 januari met 2 procent stijgen.

### **Wat gebeurt er als het heel erg tegenzit op de beurs?**

De beurs kan zomaar onderuitgaan. Door een crisis zoals we in 2008 of 2020 meemaakten. Dan past uw jaarlijkse pensioen misschien niet meer bij de lagere waarde van de beleggingen. Zien we dat het pensioenkapitaal te snel aan waarde verliest? Of op dreigt te raken? Dan passen we uw pensioen tussentijds aan. U krijgt dan een lager pensioen dat past bij de lagere beleggingswaarde. Zo voorkomen we dat u zonder pensioen komt te zitten. In zeer uitzonderlijke gevallen kan uw pensioen toch dalen tot bijna nul.

Aan het begin van elke maand berekenen we hoe hoog uw jaarlijkse pensioen zou zijn. Daarvoor gebruiken we de koers van dat moment. Is de uitkomst dat uw jaarlijkse pensioen lager zou zijn dan € 750,00? Dan verlagen we de administratiekosten naar € 0,00. Blijkt in een volgende maand dat uw jaarlijkse pensioen zou zijn gestegen? Dan brengen we de kosten wel weer in rekening. Zo zorgen we ervoor dat de waarde van uw beleggingen zich zo veel mogelijk kan herstellen.

### **Hoe gaat Aegon om met het langlevensrisico?**

Bij het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen zijn er twee vormen van langlevensrisico: het macro-langlevensrisico en het micro-langlevensrisico.

- **Macro-langlevensrisico**  
We leven gemiddeld steeds langer. Dat betekent ook dat we gemiddeld steeds langer pensioen uitbetalen aan onze klanten. En dat kost geld. We houden al rekening met een stijgende levensverwachting. Maar natuurlijk kan dit in werkelijkheid anders verlopen. Stijgt de gemiddelde levensverwachting van iemand van uw leeftijd sneller dan verwacht? Dan heeft dat een negatief effect op de hoogte van uw pensioen. Blijft de levensverwachting achter bij onze eerdere verwachting? Dan heeft dat een positief effect op de hoogte van uw pensioen.
- **Micro-langlevensrisico**  
Dit is het risico dat u ouder wordt dan we bij aanvang hebben aangenomen bij de berekening van uw pensioen. Die aannames zijn gebaseerd op de gemiddelde levensverwachting van Aegon-klanten. Dit risico is voor u verzekerd en heeft geen effect op de hoogte van uw pensioen.

Zolang u leeft, voegen we ieder jaar een bedrag toe aan uw pensioenkapitaal. Dit noemen we de leventoeslag. Waarom u deze toeslag krijgt? Omdat ieder jaar dat u ouder wordt, de kans groter is dat we langer pensioen aan u uitkeren dan bij aanvang verwacht. Door ieder jaar

het pensioenkapitaal iets te verhogen, blijven we voldoende beleggen om u een levenslang pensioen te kunnen bieden.

## Het variabele partnerpensioen

### Wanneer gaat het partnerpensioen in?

Het partnerpensioen begint op de eerste dag van de maand na uw overlijden. Het partnerpensioen loopt door tot het eind van de maand waarin uw partner overlijdt.

### Hoe berekent Aegon het partnerpensioen?

Op de ingangsdatum splitsen we het pensioenkapitaal in twee delen. Dat heeft u aan het begin van dit hoofdstuk kunnen lezen. Komt u te overlijden op of na de ingangsdatum? Dan valt een deel van het pensioenkapitaal weg. We gebruiken het andere deel nu alleen om het partnerpensioen uit te keren. Dit partnerpensioen is ongeveer 70 procent van het pensioen dat u kreeg. Uw partner ontvangt dit bedrag tot de eerstvolgende 1 januari. Op 1 januari van elk jaar berekenen we hoe hoog het partnerpensioen dat jaar gaat zijn. Dat doen we zo:

- We nemen de beleggingswaarde van uw pensioenkapitaal op 1 januari. Is de beleggingswaarde het afgelopen jaar gestegen? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van het partnerpensioen. Is de beleggingswaarde het afgelopen jaar gedaald? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van het partnerpensioen.
- We doen hier een leventoeslag bij omdat uw partner op 1 januari in leven is. U leest meer over deze leventoeslag bij het stukje hierboven over het micro-langlevensrisico.
- We gebruiken de sterftetafel. Is de gemiddelde levensverwachting van mensen van de leeftijd van u en uw partner het afgelopen jaar sneller gestegen dan verwacht? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van het partnerpensioen. Is deze levensverwachting achtergebleven bij onze eerdere verwachting? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van het partnerpensioen.
- We gebruiken de marktrente. Is de marktrente gestegen? Dan heeft dit een positief effect op de hoogte van het partnerpensioen. Is de marktrente gedaald? Dan heeft dit een negatief effect op de hoogte van het partnerpensioen.
- We gebruiken het percentage waarmee we het partnerpensioen laten dalen.

### Hoe werkt de vaste daling bij het partnerpensioen?

Hetzelfde als bij uw eigen pensioen.

### Zijn er extra kosten voor het partnerpensioen?

Nee, er zijn geen extra kosten voor het partnerpensioen. Houd er wel rekening mee dat de administratiekosten jaarlijks stijgen met 2 procent. Dat gebeurt bij uw eigen pensioen, maar ook bij het partnerpensioen.

### Wat gebeurt er als het heel erg tegenzit op de beurs?

De beurs kan zomaar onderuitgaan. Door een crisis zoals we in 2008 of 2020 meemaakten. Dan past het partnerpensioen misschien niet meer bij de lagere waarde van de beleggingen. Zien we dat het pensioenkapitaal te snel aan waarde verliest? Of op dreigt te raken? Dan passen we het pensioen voor uw partner tussentijds aan. Dat doen we op dezelfde manier als bij uw eigen pensioen.

### Is het mogelijk om het partnerpensioen aan te passen?

Nee. Alle keuzes die u heeft gemaakt zijn definitief. Het partnerpensioen blijft dus variabel. Wel zullen we uw partner vragen om haar beleggingsprofiel vast te stellen. Zo weet uw partner zeker dat we beleggen op een manier die bij haar past.

### Hoe gaat Aegon om met het langlevensrisico bij het partnerpensioen?

Precies hetzelfde als bij uw eigen pensioen.



## 2 Zo beleggen we uw pensioenkapitaal

### Wat is het beleggingsbeleid van Aegon?

U vindt het beleggingsbeleid onder het kopje Downloads op [www.aegon.nl/ubp](http://www.aegon.nl/ubp). We evalueren dit beleid regelmatig. Blijkt dat we iets kunnen verbeteren? Dan doen we dat natuurlijk.

### Verantwoord beleggen

We willen met beleggen zowel goede financiële als maatschappelijk verantwoorde rendementen behalen. We selecteren daarom beleggingen die in overeenstemming zijn met onze normen en waarden.

Lees op [www.aegon.nl/ubp/duurzaamheidsinformatie](http://www.aegon.nl/ubp/duurzaamheidsinformatie) hoe we bij beleggingsbeslissingen voor het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen bewust en actief rekening houden met de invloed op het milieu, de maatschappij en goed ondernemingsbestuur.

*We zijn wettelijk verplicht de onderstaande mededeling op te nemen:*

*Het beginsel 'geen ernstige afbreuk doen' is alleen van toepassing op de onderliggende beleggingen van het financiële product die rekening houden met de EU-criteria voor ecologisch duurzame economische activiteiten. De onderliggende beleggingen van het resterende deel van dit financiële product houden geen rekening met de EU-criteria voor ecologisch duurzame economische activiteiten.*

### In welke fondsen belegt Aegon mijn pensioenkapitaal?

We beleggen uw pensioenkapitaal in drie beleggingsfondsen:

- Aegon Diversified Equity Fund
- Aegon Diversified Bond Fund
- Aegon Liability Matching Fund

### Zijn deze fondsen genoteerd aan de beurs?

Nee, de drie beleggingsfondsen zijn niet genoteerd aan de beurs. Maar u kunt de koersen van deze fondsen wel volgen via [www.aegon.nl/zakelijk/vermogensbeheer/fondsen](http://www.aegon.nl/zakelijk/vermogensbeheer/fondsen). U vindt hier ook meer informatie over de fondsen.

### Hoe worden de koersen van de fondsen bepaald?

We berekenen elke dag wat de beleggingen van elk fonds waard zijn. De waarde van de beleggingen delen we door het aantal participaties in het fonds. Zo komen we op de koers van het fonds.

### Hoe wordt bepaald wat voor mij de juiste mix is?

U beantwoordt een aantal vragen op onze website. Vragen over hoeveel risico u kunt en wilt nemen met uw pensioen. Aan de hand daarvan stellen we uw beleggingsprofiel vast. Daar hoort een beleggingsmix bij. Elk jaar op 1 januari bekijken we of het nodig is om de beleggingsmix aan te passen. Dat noemen we *rebalancing*. We brengen uw beleggingsmix dan weer in evenwicht met uw beleggingsprofiel. U hoeft hier verder niets voor te doen. En we rekenen er geen kosten voor.

### Kan mijn beleggingsprofiel veranderen?

Ja. We zullen u regelmatig vragen uw beleggingsprofiel opnieuw vast te stellen. In elk geval één keer per drie jaar. Blijkt dat een ander beleggingsprofiel beter bij u past? Dan zetten we u op 1 januari van het volgende jaar over naar dat nieuwe profiel. Zo beleggen we altijd op een manier die bij u past. Verandert uw beleggingsprofiel? Dan gebruiken we de vaste daling die hoort bij uw nieuwe profiel.

### Wanneer moet ik mijn beleggingsprofiel opnieuw bepalen?

Als u hierover bericht krijgt van ons. En doe dit ook:

- Nadat u bent getrouwd
- Nadat u bent gescheiden
- Nadat uw partner is overleden
- Als u dit zelf nodig vindt

Neem in deze situaties contact op met ons. Dan helpen we u verder.

Komt u te overlijden? Dan krijgt uw partner een variabel partnerpensioen van ons. We vragen uw partner dan om haar beleggingsprofiel vast te stellen. Zo weet uw partner zeker dat we beleggen op een manier die bij haar past.

**Betaal ik kosten als mijn beleggingsprofiel verandert?**

Nee, u betaalt hier geen kosten voor.

### 3 Belangrijke zaken om rekening mee te houden

**Welke regels gelden er voor mijn pensioen?**

U mag uw pensioen niet afkopen, verkopen, prijsgeven of formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken. Prijsgeven betekent dat u zegt dat u het pensioen niet wilt hebben. Formeel of feitelijk voorwerp van zekerheid maken betekent dat u uw pensioen verpandt. Daarnaast mogen we uw pensioen alleen aan u, uw partner of uw ex-partner uitbetalen. En dus niet aan iemand anders. Verder gelden de Nederlandse wetten en regels voor het Aegon Uitkerend Beleggingspensioen. We keren uw pensioen alleen uit in euro's.

**Kan ik mijn keuzes na de ingangsdatum nog wijzigen?**

Nee, dat kan niet. Uw keuzes zijn definitief. We zullen u wel regelmatig vragen uw beleggingsprofiel opnieuw vast te stellen. In elk geval één keer per drie jaar. Blijkt dat een ander beleggingsprofiel beter bij u past? Dan zetten we u op 1 januari van het volgende jaar over. Zo beleggen we altijd op de manier die het beste bij u past.

**Waar moet ik verder rekening mee houden?**

We houden elke maand loonheffing in op uw pensioen. En ook inkomensafhankelijke premie voor de zorgverzekering. U ontvangt het bedrag dat overblijft. Verder ontvangt u van ons alle informatie waarop u volgens de overheid recht heeft. Deze informatie bestaat in ieder geval uit:

- Een jaaroverzicht dat u nodig heeft voor uw belastingaangifte
- Een overzicht van het pensioen dat u ontvangt

**Ik woon in het buitenland. Wat betekent dat voor mijn pensioen?**

U kunt uw pensioen ontvangen op een buitenlands rekeningnummer. Eventuele kosten hiervoor kunnen in mindering gebracht worden op uw pensioen. Gelden er economische sancties voor het land waar u woont? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw pensioen. Kijk voor de meest recente lijst van landen waarvoor economische sancties gelden op de website van het ministerie van Buitenlandse Zaken. Neem contact op met ons als uw land hiertussen staat.

**Welke wijzigingen moet ik doorgeven?**

Geef de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:

- Als u bent verhuisd
- Als u bent gescheiden, als uw geregistreerd partnerschap is ontbonden of als u niet meer samenwoont
- Als u een nieuw telefoonnummer of e-mailadres heeft
- Als u een nieuw bankrekeningnummer heeft

**Hoe geef ik wijzigingen door?**

Kijk op [www.aegon.nl/klantenservice-pensioen](http://www.aegon.nl/klantenservice-pensioen). Hier ziet u hoe u ons bereikt op een manier die bij u past. U kunt uw wijzigingen ook per post doorgeven. Ons postadres is Aegon Levensverzekering N.V., Postbus 16150, 2500 BD Den Haag, Nederland.

### 4 Hoe gaan wij om met uw privacy?

Aegon Nederland is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. We houden ons daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). Hoe wij met uw gegevens omgaan staat in ons privacystatement. Dit statement vindt u op [www.aegon.nl/over-ons/privacy](http://www.aegon.nl/over-ons/privacy). Vertel het ons als u vindt dat we niet goed met uw gegevens omgaan.

## 5 Heeft u een klacht? Laat het ons weten!

We stellen onze financiële producten met zorg samen. Ook uw pensioen. Heeft u een klacht? Dan horen we dat graag van u. Voor het behandelen van uw klacht hebben we de volgende informatie nodig:

- Uw naam, adres en telefoonnummer
- Uw polisnummer of relatienummer
- Een beschrijving van uw klacht
- Eventuele bijlagen die uw klacht onderbouwen

### **Hoe kan ik een klacht indienen?**

U kunt uw klacht op drie manieren doorgeven:

1. U stuurt een brief naar Aegon:  
Postbus 23020  
8900 MZ Leeuwarden
2. U belt naar 088 344 12 34
3. U dient uw klacht online in via [www.aegon.nl/klantenservice](http://www.aegon.nl/klantenservice)

### **Mijn klacht is behandeld, maar ik ben niet tevreden. Wat kan ik doen?**

Neem binnen drie maanden nadat we uw klacht hebben behandeld contact op met het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dat kan op drie manieren:

1. U stuurt een brief naar het Kifid:  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag
2. U belt naar 070 333 89 99
3. U dient uw klacht online in via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

Aegon Levensverzekering N.V. (Postbus 16150, 2500 BD Den Haag, KVK 27095315) is ingeschreven in het register van de AFM en DNB.