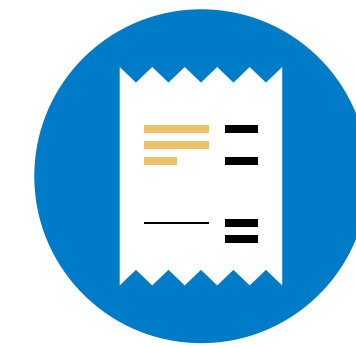


Diensten voor uw Aegon DB Abonnement

Diensten voor uw Aegon DB Abonnement

Pensioenen zijn ingewikkelde, complexe producten. Aegon voelt de verantwoordelijkheid om u en uw medewerkers te helpen bij het maken van bewuste keuzes voor uw financiële toekomst en die van uw medewerkers. Wij geloven in adviseurs, voorlichting en ondersteuning. Pensioenbreed, maar alleen daar waar u en uw medewerkers behoefte aan hebben. Dit doen we met onze diensten. Een aantal diensten is inclusief en dus onderdeel van uw overeenkomst. Dit zijn diensten die wij vanuit onze zorgplicht wenselijk vinden of diensten die wettelijk verplicht zijn. De overige diensten zijn aanvullend. Deze diensten kunt u zowel bij uw adviseur als bij ons afnemen. U kiest zelf van welke aanvullende diensten u wel en niet gebruik wilt maken voor u of uw medewerkers. En vanzelfsprekend betaalt u ook alleen voor wat u gebruikt. Zo stelt u uw eigen pensioenoplossing samen, met het prijskaartje dat u voor ogen heeft.

Wilt u gebruik maken van de aanvullende diensten die Aegon biedt? Bekijk in deze brochure het overzicht van de diensten die passen bij uw Aegon DB Abonnement.



[Pensioenadministratie: eenvoud en gemak](#)



[Communicatie op maat](#)



[Contact met Aegon](#)



Pensioenadministratie: eenvoud en gemak

Pensioenoplossingen brengen veel administratie met zich mee. Aegon wil het u graag zo gemakkelijk mogelijk maken. Daarom kunt u bijvoorbeeld gebruik maken van een Internetportal, een online portaal waar u alle wijzigingen kunt doorvoeren.

Administratieve ondersteuning - Pensioenadministratie - werkgever

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2024
Administratieve implementatie	✓			
Inkomende collectieve waardeoverdracht op basis van Aegon bestandsformaat	✓			
Premie-incasso	✓			
Informereren over wettelijke wijzigingen	✓			
Verstrekken uitvoeringsovereenkomst en pensioenreglement o.b.v. format Aegon	✓			
Wijziging regeling door wetgeving op basis van door de pensioenuitvoerder gekozen oplossing	✓			
Wijziging regeling door de pensioenuitvoerder	✓			
Levering overzicht aanspraken en bestandupload aan vertrekkende werkgever	✓			
Download/bestandsoverzicht via het werkgeversportal	✓			
Rapportages via het werkgeversportal				
Overzicht status waardeoverdrachten	✓			
Overzicht mutaties	✓			
Opzeggen abonnement	✓			
Inkomende collectieve waardeoverdracht (anders)			✓	€ 257 per uur
Uitgaande collectieve waardeoverdracht bij einde contract			✓	Vanaf € 3.398
Wijziging regeling: binnen de variabele parameters			✓	€ 482
Download/bestandsoverzicht via Klantbeheerder			✓	€ 321 per uur
Offerte-/prognoseberekeningen via Klantbeheerder		✓	✓	Prijs op aanvraag
IFRS bestanden		✓	✓	Afhankelijk van het aantal deelnemers
Gelijkwaardigheidsberekeningen/-verklaringen			✓	€ 257 per uur, met minimum € 2027

Pensioenadministratie: eenvoud en gemak

Administratieve ondersteuning - Pensioenadministratie - deelnemers

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2024
Beschikbaar stellen een werkgeversportal voor aanlevering mutaties	✓			
Verstrekken gegevens aan Pensioenregister	✓			
Afhandeling van uitgaande individuele waardeoverdracht	✓			
Scheiding – verevening ouderdomspensioen en afsplitsing bijzonder partnerpensioen	✓			
Uitkeringen	✓			
Pensionering (inclusief flexibilisering)	✓			
Automatische waardeoverdracht klein pensioen (door Aegon geïnitieerd)				
Afkoop klein pensioen en verval heel klein pensioen (beide door Aegon geïnitieerd)	✓			
Schriftelijk aanleveren mutaties			✓	€ 19 per mutatie
Wettelijk recht inkomende individuele waardeoverdracht			✓	€ 191
Scheiding – conversie			✓	€ 290

Communicatie op maat

Wij zien het als onze taak werknemers te betrekken bij hun pensioen. Door meer inzicht te geven in hun persoonlijke situatie en hun pensioenbewustzijn te vergroten. Naast de Mijn-omgeving, waar uw medewerkers toegang toe hebben, kunnen we bijvoorbeeld persoonlijke voorlichting en presentaties verzorgen.

Communicatie – actieve deelnemers

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2024
Nieuwe deelnemer, verstrekken pensioen 1-2-3 digitaal	✓			
Verstrekken Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal	✓			
Verstrekken informatie bij wijziging regeling door wetgeving	✓			
Verstrekken informatie bij wijziging regeling door de pensioenuitvoerder	✓			
Incidentele vragen/informatie op verzoek (telefonisch, e-mail of mijn-omgeving)	✓			
Verstrekken Uniform Pensioen Overzicht (UPO) op papier			✓	€ 19 per deelnemer per UPO per keer



Communicatie op maat

Communicatie – gewezen deelnemers, gepensioneerden en overigen

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2024
Verstrekken Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal aan gewezen deelnemer	✓			
Verstrekken Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal aan ex-partner	✓			
Verstrekken Uniform Pensioen Overzicht (UPO) digitaal aan pensioengerechtigde	✓			
Verstrekken informatie bij wijziging regeling door wetgeving	✓			
Verstrekken informatie bij wijziging regeling door de pensioenuitvoerder	✓			
Incidentele vragen/informatie op verzoek (telefonisch, e-mail of Mijn-omgeving)	✓			

Vertalingen

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2024
Vertalingen		✓	✓	€ 0,22 per woord + € 130 aanvullende kosten

Communicatie op maat

Communicatiemiddelen Pensioen

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2024
Ondersteuning Internetportal standaard (zelf contact opnemen met support desk)	✓			
Mijn-omgeving (online deelnemerstool)	✓			
Mijn-omgeving Engelstalig	✓			
Klantenservice Pensioen (callcenter voor vragen over pensioen)	✓			
Groepspresentaties voor werknemers: uitleg pensioenregeling*		✓	✓	vanaf € 706
Groepspresentaties voor werknemers: 'bijna met pensioen' ^{1**}		✓	✓	vanaf €706
Individuele persoonlijke voorlichting voor werknemers (= doornemen persoonlijke situatie)		✓	✓	€ 180 per uur
Individuele voorlichting via chatten voor werknemers (= doornemen persoonlijke situatie)		✓	✓	€ 180 per uur
Individuele voorlichting via telefoongesprek voor werknemers (= doornemen persoonlijke situatie)		✓	✓	€ 180 per uur
Ondersteuning werkgeversportal maatwerk (= maatwerktrainingen voor HR)		✓		€ 130 per uur
Mijn-omgeving (online deelnemerstool) en Pensioendoel	✓			Gratis

*+ € 706 voorbereidingskosten (max 4 uur), daarna € 180 per uur

** + € 706 voorbereidingskosten (max 4 uur), daarna € 180 per uur + € 96 indien locatie Aegon + € 10 per deelnemer incl. lunch (max aantal deelnemers 10 plus evt partners)

Contact met Aegon

Vakmanschap en communicatie staan bij Aegon centraal. Dat geldt ook voor de directe, persoonlijke communicatie tussen u en de mensen van Aegon. U mag daarom uitgaan van korte lijnen, duidelijke communicatie en heldere afspraken. Maar bovenal van echte persoonlijke betrokkenheid. Wij vinden klaar staan voor onze klanten vanzelfsprekend.

Aanvullende bediening

	Inclusief	Ondersteuning door adviseur	Ondersteuning door Aegon	Prijs Aegon 2024
Klantbeheerder (aanspreekpunt pensioenadministratie)	✓			
Accountmanager Pensioen	✓			Aantal bezoeken per jaar afhankelijk van premievolume op jaar basis of aantal actieve deelnemers: <ul style="list-style-type: none"> • Premievolume groter dan € 500.000 of meer dan 150 deelnemers: 1 bezoek, of • Premievolume groter dan € 1.000.000 of meer dan 300 deelnemers: 2 bezoeken, of • Premievolume groter dan € 2.000.000 of meer dan 650 deelnemers: 4 bezoeken Extra bezoeken op aanvraag, € 226 per uur

Alle genoemde prijzen in deze folder zijn exclusief BTW (niet alle diensten zijn BTW-plichtig). Aan de inhoud van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend. Heeft u vragen over diensten die niet in dit overzicht staan? Neem dan contact op met Aegon.



Aegon Nederland
Aegonplein 50
2591 TV Den Haag

Postbus 202
2501 CE Den Haag
070 344 8932

Pensioen@aegon.nl